

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ILUMINAT PUBLIC DIN  
MUNICIPIUL PETROȘANI**

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
<b>1.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>					
<b>1.1.</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR PRESTATE</b>					
	<b>a) numărul de reclamații privind disfuncționalitățile iluminatului public pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>120</b>
	- stradal	37	25	27	12	101
	-pietonal	3	3	3	3	12
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	0	2	0	5	7
	<b>b) numărul de constatări de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale; pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc. - notificate operatorului;</b>					
	- stradal	5	5	5	5	20
	-pietonal	1	1	1	1	4
	-arhitectural	1	1	1	1	4
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	1	1	1	1	4
	<b>c) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare;</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>12</b>
	<b>d) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 48 de ore;</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	
	<b>e) numărul de reclamații și notificări justificate de la punctele a), b) și c) rezolvate în 5 zile lucratoare.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>1.2.</b>	<b>Intreruperi si limitari in furnizarea serviciului de iluminat public</b>					
<b>1.2.</b>	<b>Intreruperi accidentale datorate operatorului</b>					
<b>1.</b>						
	<b>a) numărul de întreruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>44</b>
	- stradal	12	4	4	12	32
	-pietonal	1	1	1	1	4
	-arhitectural	0	0	0	0	0
	-ornamental	0	0	0	0	0
	- ornamental festiv	2	2	2	2	8
	<b>b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile neprogramate;</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>32</b>
	<b>c) durata medie a întreruperilor pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.</b>	<b>2h</b>	<b>2h</b>	<b>2h</b>	<b>2h</b>	<b>8h</b>

<b>1.2. Intreruperi programate</b>					
<b>2.</b>					
<b>a) numărul de intreruperi programate, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.;</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
- stradal	0	0	0	0	0
-pietonal	0	0	0	0	0
-arhitectural	0	0	0	0	0
-ornamental	0	0	0	0	0
- ornamental festiv	0	0	0	0	0
<b>c) durata medie a intreruperilor programate;</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de intreruperile programate;</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>d) numărul de intreruperi programate, care au depășit perioada de intrerupere programată, pe tipuri de iluminat - stradal, pietonal, ornamental etc.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>1.2. Numarul de intreruperi programate datorate beneficiarilor care au distrus componente aparținând sistemului de iluminat public</b>					
<b>3.</b>					
<b>a) numărul de intreruperi neprogramate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public;</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
<b>b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru intreruperile de la punctul a).</b>	<b>4h</b>	<b>4h</b>	<b>4h</b>	<b>4h</b>	
<b>1.3. Raspunsuri la solicitarile scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor instalatiilor de iluminat public</b>					
a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	10	10	10	10	40
b) procentul din sesizările de la punctul a) la care s-a răspuns în termen de 30 de zile calendaristice.	100%	100%	100%	100%	
<b>2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI</b>					
<b>2.1. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI PRIN LICENȚĂ</b>					
<b>a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2.2. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE DELEGARE A GESTIUNII</b>					
a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului;	100%	100%	100%	100%	
b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare;	10%	10%	10%	10%	
c) numărul de facturi contestate de utilizator;	0	0	0	0	0
d) numărul de facturi de la punctul c) care au justificat contestarea valorilor;	0	0	0	0	0
e) valoarea reducerilor facturilor datorate contestării valorilor acestora.	0	0	0	0	0