



## REGULAMENT

### Serviceul public de alimentare cu energie termică a municipiului Petroșani

## **CAPITOLUL I** **Dispozitii generale**

### **SECTIUNEA 1** **Domeniul de aplicare**

#### **ART. 1**

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, denumit în continuare serviciu de alimentare cu energie termică, înființat și organizat la nivelul Municipiului PEROSANI.

(2) Prezentul regulament reglementează desfășurarea activităților specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termică utilizată în scopuri industriale și pentru încălzire și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemele de alimentare cu energie termică.

(4) Operatorii serviciului de alimentare cu energie termică, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciului în cadrul unității administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

#### **ART. 2**

(1) Serviciul de alimentare cu energie termică înființat și organizat la nivelul Municipiului PETROSANI, care dispune de o infrastructură tehnico-edilitară aparținând domeniului public sau privat al autorității administrației publice locale care formează sistemul de alimentare cu energie termică a Municipiului PEROSANI, denumit în continuare SACET.

(2) Serviciul de alimentare cu energie termică înființat și organizat, funcționează pe baza următoarelor principii:

- a) utilizarea eficientă a resurselor energetice;
- b) dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;
- c) diminuarea impactului asupra mediului;
- d) promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;
- e) reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;
- f) asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;
- g) "un condominiu - un sistem de încălzire", numai pentru construcțiile și instalațiile puse în funcțiune după intrarea în vigoare a prezentului Regulament.

**ART. 3** Infrastructura tehnico-edilitară specifică, aparținând domeniului public sau privat al autorității administrației publice care formează sistemul de alimentare centralizată cu energie termică al localității, este alcătuită dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional unitar constând din construcții, instalații, echipamente, dotări specifice și mijloace de măsurare, destinată producției, transportului, distribuției și furnizării energiei termice pe teritoriul localității, care cuprinde:

- a) centrale termice și centrala electrică în cogenerare;
- b) rețele de transport;
- c) puncte termice/stații termice;
- d) rețele de distribuție;
- e) construcții și instalații auxiliare;
- f) bransamente, până la punctele de delimitare/separare;
- g) sisteme de măsură, control și automatizare.

#### **ART. 4**

În sensul prezentului regulament, termenii, expresiile și abrevierile de mai jos se definesc după cum urmează:

4.1. acces la rețea - dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în condițiile legii, la rețelele termice;

4.2. acord de furnizare de energie termică - acord scris care se dă de către furnizor, în legătură cu posibilitățile de livrare de energie termică sub formă de abur, condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;

4.3. agent termic - fluidul utilizat pentru acumularea, transferul termic și pentru transmiterea energiei termice;

4.4. agent termic primar - fluidul care circulă în instalațiile de producere și transport al energiei termice;

4.5. agent termic secundar - fluidul care circulă în instalațiile de distribuție și de utilizare a energiei termice;

4.6. apă caldă de consum - apa caldă care îndeplinește condiții de potabilitate, utilizată în circuit deschis, utilizată în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare;

4.7. autorități de reglementare competente - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C., și Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare A.N.R.E.;

4.8. autorizație - act tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C, prin care se acordă unei persoane juridice permisiunea de a monta, a pune în funcțiune, a modifica, a repara și a exploata sisteme de repartizare a costurilor;

4.9. avarie-eveniment sau succesiune de evenimente deosebite care au loc la un moment dat într-un obiectiv sau zonă de sistem și care au drept consecință reducerea siguranței de funcționare, deteriorări importante de echipament, întreruperi în alimentarea cu energie termică pe durate mai mari de o oră;

4.10. aviz de racordare - avizul scris care se dă de către furnizor în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare cu energie termică sub formă de abur, condensat, apă fierbinte sau apă caldă, unui utilizator, din instalațiile sale;

4.11. bransament termic - legătura fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator;

4.12. centrală electrică de cogenerare - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru producerea energiei electrice și termice în cogenerare;

4.13. centrală termică - ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică;

4.14. cogenerare - producere simultană de energie termică și de energie electrică și/sau mecanică în instalații tehnologice special realizate pentru aceasta;

4.15. condensat - apa obținută prin condensarea aburului utilizat;

4.16. condominiu - imobil, bloc de locuințe, clădire proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate de apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, din părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună;

4.17. consum de energie termică - cantitatea de căldură reținută de utilizator din purtătorii de energie termică ca diferență între cantitatea de căldură primită și cea restituită;

4.18. consum pentru încălzire - consumul de energie termică folosită pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe etc.;

4.19. consum tehnologic - consum de energie termică pentru scopuri tehnologice;

4.20. consumator de energie termică - persoană fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalațiile proprii;

4.21. contor de energie termică - mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic, având în compunere un traductor de debit și doi senzori de temperatură;

4.22. contract de furnizare - contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termică, persoane juridice române, autorizate și/sau licențiate de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru;

4.23. convenție - act juridic, anexă la contractul de furnizare a energiei termice, încheiat între un operator și un utilizator, prin care se stabilesc condițiile de facturare și plată a energiei termice la nivel de consumant din cadrul unui condominiu;

4.24. distribuție a energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producător sau rețeaua de transport către utilizator, inclusiv transformarea parametrilor agentului termic, realizată prin utilizarea rețelelor termice de distribuție;

4.25. distribuitor - operatorul care are și calitatea de a presta serviciul de distribuție a energiei termice;

4.26. grupuri de măsurare a energiei termice ansamblul format din debitmetru, termorezistente și integrator, supus controlului metrologic legal, care măsoară cantitatea de energie termică furnizată unui utilizator;

4.27. exploatare - ansamblul de operații și acțiuni executate pentru asigurarea continuității proceselor de producere, transport și distribuție a energiei termice în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare, care constau în executarea controlului curent, a manevrelor și lucrărilor de întreținere curentă;

4.28. furnizare a energiei termice - activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producători și utilizatori;

4.29. furnizor - operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de furnizare a energiei termice;

4.30. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a energiei termice necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare a energiei termice;

4.31. incident - evenimentul sau succesiunea de evenimente care conduce la modificarea stării anterioare de funcționare sau a parametrilor funcționali, în afara limitelor stabilite, care au loc la un moment dat într-o instalație, indiferent de efectul asupra utilizatorilor și fără consecințe deosebite asupra instalațiilor;

4.32. index de pornire - valoarea pe care o indică afișajul unui contor de energie termică/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcțiune;

4.33. indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmărite la nivelul furnizorilor și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licență, în cazul nerealizării acestora;

4.34. indicatori de performanță garantati parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute sancțiuni în licență sau în contractul de furnizare, în cazul nerealizării lor;

4.35. instalații de producere a energiei termice - totalitatea construcțiilor și instalațiilor din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare care produc un agent termic: abur, apă fierbinte sau apă caldă. În sensul prezentului regulament nu sunt cuprinse instalațiile centralelor electrice în cogenerare;

4.36. instalații de transport și distribuție a energiei termice - ansamblul de conducte, instalații de pompare (altele decât cele din punctele termice și centralele termice sau centralele de producere a energiei electrice în cogenerare), alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă, se transformă și se distribuie energia termică de la producători la utilizatori;

4.37. instalații de transformare a energiei termice - ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile utilizatorilor;

4.38. instalații ale utilizatorilor - totalitatea instalațiilor și receptoarelor care utilizează energie termică furnizată, situate după punctul de delimitare;

4.39. intervenție accidentală - complex de activități ce se execută pentru remedierea deranjamentelor, incidentelor și avariilor ce apar accidental în instalațiile aflate în regim normal de exploatare sau ca urmare a defectelor produse de fenomene naturale deosebite (cutremure, incendii, inundații, alunecări de teren etc.);

4.40. întreținere curentă - ansamblul de operații de volum redus complexitate redusă, cu caracter programat sau neprogramat, având drept scop menținerea în stare tehnică corespunzătoare a diferitelor subansambluri ale instalațiilor;

4.41. licență - actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se recunosc unei persoane juridice române sau străine calitatea de operator al serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta serviciul reglementat și de a exploata sisteme de alimentare centralizată cu energie termică;

4.42. loc de consum - ansamblul instalațiilor de utilizare ale unui utilizator, aflate în aceeași incintă, la aceeași adresă, alimentate din una sau mai multe stații termice/centrale termice;

4.43. manevră ansamblul de operații prin care se schimbă starea operativă a echipamentelor și elementelor sau schema tehnologică în care funcționează acestea;

4.44. mijloc de măsurare/măsură aparat de măsurat, traductor, dispozitiv, echipament, instalație sau material de referință care furnizează informații de măsurare privind parametrii agentului termic, puterea termică sau energia termică;

4.45. operator al serviciului - persoana juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a presta integral activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat; prin hotărârea autorității administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare comunitară, activitatea de producere a energiei termice poate fi prestată de unul sau mai mulți operatori;

4.46. pret - contravaloarea unității de energie termică furnizată unui utilizator;

4.47. pret binom - pretul de furnizare în care contravaloarea facturii de plată pe o anumită perioadă este repartizată lunar pe o sumă fixă, independentă de cantitatea de energie consumată, și pe o sumă variabilă, proporțională cu consumul efectuat în perioada respectivă;

4.48. pret local - pretul format din pretul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare, aprobat de autoritatea administrației publice locale sau de asociația de dezvoltare comunitară, după caz, cu avizul autorității de reglementare competente, pentru fiecare operator care are și calitatea de furnizor;

4.49. pret local pentru populație pretul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin SACET, aprobat prin hotărâre a autorității administrației publice locale sau a asociației de dezvoltare comunitară, după caz, în conformitate cu prevederile legale;

4.50. producător de energie termică - operator, titular de licență pentru producerea energiei termice;

4.51. producere a energiei termice - activitatea de transformare a surselor primare sau a unor forme de energie în energie termică, înmagazinată în agentul termic;

4.52. punct de delimitare/separare a instalațiilor - locul în care intervine schimbarea proprietății asupra instalațiilor unui SACET;

4.53. punct termic - ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului unui utilizator. Punctul termic poate să aparțină utilizatorului sau să fie în utilizarea operatorului;

4.54. putere termică sau debitul de energie termică al instalațiilor de alimentare - cantitatea de căldură în unitatea de timp în MW;

4.55. putere termică absorbită - cantitatea de căldură reținută din agenții termici, în unitatea de timp, în instalațiile de transformare sau de utilizare;

4.56. putere termică avizată - puterea termică maximă aprobată prin acordul de furnizare a energiei termice, pentru care se dimensionează instalațiile ce se folosesc pentru alimentarea cu energie termică a unui utilizator;

4.57. putere termică contractată - puterea termică maximă convenită a fi absorbită de un utilizator și înscrisă în contract. Puterea termică maximă este puterea determinată ca valoare medie pe timp de 60 de minute;

4.58. putere termică minimă de avarie puterea termică absorbită, strict necesară utilizatorului, pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului, convenită ca valoare și durată pe baza datelor de proiect;

4.59. putere termică minimă tehnologică - puterea asigurată în regim de limitări (restrictii) unui utilizator, calculată ca cea mai mică putere termică necesară pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor agregate și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție nerecuperabile. Pentru utilizatorii casnici, puterea termică minimă tehnologică este acea putere care asigură o temperatură interioară de 12 °C;

4.60. racord termic - legătura dintre o rețea termică și o stație sau punct termic și/sau utilizator de energie termică;

4.61. racord utilizator - legătura dintre o rețea de transport și/sau distribuție la instalațiile interioare aflate în exploatarea utilizatorului;

4.62. reabilitare - ansamblul de operațiuni efectuate asupra unor echipamente și/sau instalații care, fără modificarea tehnologiei inițiale, restabilesc starea tehnică și de eficiență a acestora la un nivel apropiat de cel avut la punerea în funcțiune;

4.63. regim de limitare (de restricții) a consumului - situație în care este necesară reducerea la anumite limite a puterii termice absorbite de utilizator, cu asigurarea puterii minime tehnologice, fie ca urmare a lipsei de energie, fie ca urmare a indisponibilității pe o durată mai mare de 6 ore, a unor capacități de producere sau a unor rețele de transport și distribuție a energiei termice;

4.64. rețea termică - ansamblul de conducte, instalații de pompare, altele decât cele existente la producător, și instalații auxiliare cu ajutorul cărora energia termică se transportă în regim continuu și controlat între producători și stațiile și/sau punctele termice sau utilizatori;

4.65. repartitor de costuri - aparat cu indicații adimensionale, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul măsurării indirecte a:

- energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat;

- energiei termice conținute în apa caldă de consum și volumul apei calde de consum care trece prin aparat;

4.66. repartizare a costurilor - totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de o persoană juridică, autorizată de autoritatea competentă, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobilele tip condominiu;

4.67. retehnologizare - ansamblul de operațiuni de înlocuire a unor tehnologii existente, uzate moral și/sau fizic, cu tehnologii moderne, bazate pe concepții tehnice de dată recentă, de vârf, în scopul creșterii producției, reducerii consumurilor specifice etc.;

4.68. schemă normală - ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice a echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranță maximă, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;

4.69. serviciu public de alimentare cu energie termică - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentării centralizate cu energie termică a cel puțin doi utilizatori racordați la SACET;

4.70. sistem de alimentare centralizată cu energie termică - SACET - ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor și construcțiilor, situate într-o zonă precis delimitată, legate printr-un proces tehnologic și funcțional comun, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori;

4.71. sistem pausal - modul de stabilire a consumului de energie termică în funcție de puterea termică și de numărul orelor de utilizare pe tipuri de receptoare termice, factorul de cerere sau alte elemente derivate din acestea;

4.72. sisteme de repartizare a costurilor - ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de același fel, armăturile și instalațiile aferente, montate în imobile de tip condominiu, care funcționează și este exploatat pe baza unui program de calcul specializat;

4.73. situație de avarie - situație în care, datorită avarierii unor instalații din sistemul de producere, transport și/sau distribuție a energiei termice, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale;

4.74. stare operativă starea normală sau anormală în care se pot găsi la un moment dat echipamentele sau instalațiile în cadrul schemelor tehnologice;

4.75. sondă (senzor) de temperatură - subansamblu al unui contor de energie termică imersată într-un fluid (direct sau prin intermediul unei teci de protecție) care emite un semnal prelucrabil, în funcție de temperatura fluidului respectiv;

4.76. stație termică - ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează transformarea și/sau adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului mai multor utilizatori;

4.77. subconsumator - persoană fizică sau juridică ale cărei instalații de consum a energiei termice sunt racordate în aval de grupul de măsură al utilizatorului;

4.78. suprafață echivalentă termic mărime convențională care caracterizează puterea termică a unei suprafețe de schimb de căldură, indiferent de forma acesteia, în condițiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel încât un metru pătrat de suprafață echivalentă termic cedează 525 W;

4.79. tarif binom - tariful a cărui structură se compune dintr-o parte fixă constantă și o parte variabilă proporțională cu consumul;

4.80. taxă de putere termică - sumă fixă, stabilită prin tarif anual pe unitatea de putere termică (debit) avizată de autoritatea de reglementare competentă;

4.81. traductor de debit - subansamblu al unui contor/grup de măsurare a energiei termice, care, traversat de agentul termic, emite semnale prelucrabile, în funcție de volum sau masă ori în funcție de debitul volumetric sau masic;

4.82. transport al energiei termice - activitatea de transmitere a energiei termice de la producători la rețelele termice de distribuție sau la utilizatorii racordați direct la rețelele termice de transport;

4.83. transportator - operatorul care are și calitatea de a efectua serviciul de transport al energiei termice;

4.84. utilizator de energie termică - unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termică; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiul respectiv;

4.85. utilizator de tip agricol - utilizatorul care folosește energia termică în sere, pentru creșterea păsărilor și animalelor, pentru fabricile de nutrețuri combinate, pentru stațiile de uscat și granulat furaje verzi, stațiile de sortare ouă, fructe și legume, stațiile de uscat cereale și de condiționat semințe, precum și pentru alți utilizatori similari;

4.86. utilizator de tip industrial - utilizatorul, cu excepția celui agricol, care folosește de regulă energia termică în scopuri tehnologice;

4.87. utilizator comercial - utilizatorul care utilizează energia termică pentru încălzirea spațiilor comerciale și prepararea apei calde de consum;

4.88. utilizator de tip urban - utilizatorul care utilizează energia termică pentru încălzirea locuinței, a birourilor instituțiilor, a obiectivelor social-culturale și pentru prepararea apei calde de consum. Consumul pentru populație se încadrează în consum de tip urban;

4.89. zonă de protecție/siguranță - zonă adiacentă construcțiilor și instalațiilor SACET, extinsă și în spațiu, în care se introduc restricții sau interdicții privind regimul construcțiilor și de exploatare a fondului funciar pentru asigurarea protecției și a funcționării normale a obiectivului energetic, precum și în scopul evitării punerii în pericol a persoanelor, bunurilor și a mediului, stabilită prin norme tehnice emise de autoritatea de reglementare competentă;

4.90. zonă unitară de încălzire - areal geografic aparținând unei unități administrativ-teritoriale, în interiorul căruia se poate promova o singură soluție tehnică de încălzire.

#### **ART. 5**

Modul de organizare și funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică, pe întregul ciclu tehnologic specific activităților de producere, transport, transformare, distribuție și furnizare a energiei termice, inclusiv a activităților privind dezvoltarea, rețehnologizarea și reabilitarea sistemelor alimentare cu energie termică, are ca obiectiv:

- a) asigurarea continuității și calității serviciului;
- b) asigurarea resurselor necesare serviciului pe termen lung;
- c) accesibilitatea preturilor la consumator;

d) asigurarea competitivității în producerea și furnizarea energiei termice, în condițiile accesului reglementat al producătorilor și utilizatorilor la rețelele termice de transport și distribuție;

e) creșterea eficienței energetice a sistemului pe întregul ciclu tehnologic, de la producerea, transportul, transformarea, distribuția, până la furnizarea și utilizarea energiei termice, precum și asigurarea viabilității economice durabile a sistemului;

f) asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor și a tarifelor la energia termică;

g) instituirea și respectarea regimului de conducere, exploatare și control prin intermediul dispeceratelor specializate în gestiunea energiei termice;

h) realizarea obiectivelor locale și naționale privind protecția mediului prin reducerea emisiilor de noxe și a gradului de poluare;

i) creșterea siguranței în funcționare a instalațiilor;

j) proiectarea, executia și exploatarea corelată a sistemelor de alimentare cu energie termică.

#### **ART. 6**

Energia termică furnizată utilizatorilor prin sistemul de alimentare cu energie termică trebuie să respecte, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele standardelor de performanță aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

#### **ART. 7**

(1) Măsurarea energiei termice preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu energie termică, sub formă de apă fierbinte, apă caldă, abur, agent termic pentru încălzire și de apă caldă pentru consum, este obligatorie să se realizeze prin montarea, de regulă, la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor, a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Punctul de delimitare poate fi reprezentat fizic printr-o armatură de separare montată pe conductele de transport sau de distribuție a energiei termice sau prin locul de trecere a conductelor la limita unei încălzi.

(3) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea producătorului ori operatorului serviciului, după caz, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea operatorului serviciului sau utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre producător spre utilizator.

(4) Prin excepție de la alin. (1), în cazul amplasării echipamentelor de măsurare în alt punct, cu acordul părților, se stabilește prin contract valoarea corecției datorate pierderilor de căldură și de agent termic între punctul de delimitare și punctul de măsurare.

#### **ART. 8**

(1) În toate aceste cazuri, armaturile de separare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele aferente, sunt exploatate de cel care furnizează energia termică, delimitarea făcându-se la perechea de flanșe din aval de armatură de separare.

(2) Delimitarea instalațiilor la armaturile de separare se face între:

a) producător și operatorul serviciului;

b) operatorul serviciului care exploatează rețelele de transport și distribuție și utilizatorul de tip industrial, agricol, urban sau comercial;

c) utilizator și subconsumatorul său.

#### **ART. 9**

Delimitarea la limita încălzi se face astfel:

a) la limita de proprietate a producătorului, în cazul alimentării în exclusivitate a unui utilizator, direct dintr-o centrală termică sau centrală de producere a energiei electrice în cogenerare, prin conducte care nu fac parte din rețeaua publică de transport a energiei termice și nu trec pe domeniul public sau privat al unităților administrativ-teritoriale;

b) la limita de proprietate pe care se află amplasată centrală termică sau de producere a energiei electrice în cogenerare, făcându-se și delimitarea dintre producător și transportator;



c) la limita de proprietate a utilizatorului, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unei stații termice amplasate în afara incintei acestuia și din care se alimentează mai mulți utilizatori;

d) la limita de proprietate a utilizatorului, pe proprietatea acestuia, în cazul alimentării acestuia prin intermediul unui punct termic, indiferent dacă acesta se află în proprietatea utilizatorului sau în cea a furnizorului;

e) la limita stației termice aflate în proprietatea sau în administrarea distribuitorului sau în proprietatea unui utilizator, la 1 m distanță de zidul stației, în afara acesteia;

f) la robinetul de pe racordul utilizatorului din conducta de distribuție, în cazul când rețelele termice care alimentează mai mulți utilizatori sunt amplasate în subsoluri tehnice sau trec prin incintele utilizatorilor.

## **SECTIUNEA a 2-a** **Documentație tehnică**

### **ART. 10**

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică din toate unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice.

(2) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(3) Pentru uniformizarea documentelor utilizate în unitățile de producere, transport și distribuție a energiei termice se vor folosi tipizate proprii sau rapoarte de date aprobate de autoritatea de reglementare competentă.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corectă completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

### **ART. 11**

Proiectarea și executarea sistemelor de producere, transport sau distribuție centralizată a energiei termice sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativul și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare avizate, după caz, de autoritățile de reglementare competente.

### **ART. 12**

(1) Documentațiile referitoare la construcțiile energetice se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

(2) Fiecare operator va avea și va actualiza următoarele documente, în măsura în care i-au fost predate sau reconstituirea lor intră în sarcina acestuia:

a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea gestiunii;

b) planul cadastral și situația terenurilor din aria de deservire;

c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, actualizate cu toate modificările sau completările;

d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;

e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare, actualizate în funcție de modificările efectuate de operator;

f) cartile tehnice ale construcțiilor;

g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

h) procesele-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

- i) proiectele de executie ale lucrarilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarile de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile si schemele instalatiilor si retelelor etc.;
- j) documentele de receptie, preluare si terminare a lucrarilor, cu:
  - procese-verbale de masuratori cantitative de executie;
  - procese-verbale de verificari si probe, inclusiv probele de performanta si garantie, buletinele de verificari, analize si încercari;
  - procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
  - procese-verbale de punere în functiune și, dupa caz, de dare în exploatare;
  - lista echipamentelor montate în instalatii cu caracteristicile tehnice;
  - procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemneaza rezolvarea neconformitatilor si a remedierilor;
- k) schemele de functionare a instalatiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situatiei de pe teren, planurile de ansamblu si de detaliu ale fiecarui agregat si/sau ale fiecărei instalatii, inclusiv planurile si cataloagele pieselor de schimb;
- l) instructiunile furnizorilor de echipament sau ale organizatiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor principale ale instalatiilor;
- m) normele generale si specifice de protectie a muncii aferente fiecarui echipament, fiecărei instalatii sau fiecărei activitati;
- n) planurile de dotare cu mijloace de stingere a incendiilor si amplasarea acestora, planul de aparare a obiectivului în caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;
- o) regulamentul de organizare si functionare si atributiile de serviciu, trecute în fisele de post, pentru întreg personalul;
- p) avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, instalatii de masura, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute în conditiile legii;
- q) inventarul instalatiilor si liniilor electrice conform instructiunilor în vigoare;
- r) instructiuni privind accesul în incinta si instalatii;
- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizari si reclamatii, de dare si retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilantul de proiect si rezultatele bilanturilor/masuratorilor periodice întocmite/efectuate conform prevederilor legale, inclusiv bilanturile de mediu.

**(3)** Documentele se vor pastra la sediul operatorului, pe raza sa de operare, sau la punctele de lucru.

#### **ART. 13**

**(1)** Documentatia de baza a lucrarilor cu datele generale necesare exploatarei, întocmita de agenti economici specializati în proiectare, se preda titularului de investitie odata cu proiectul lucrării respective.

**(2)** Agentii economici care au întocmit proiectele au obligatia de a corecta toate planurile de executie în toate exemplarele în care s-au operat modificari pe parcursul executiei si, în final, sa înlocuiasca aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situatiei reale de pe teren, si sa predea proiectul, inclusiv în format electronic, împreuna cu instructiunile necesare exploatarei, întretinerii si repararii instalatiilor proiectate.

**(3)** Organizatiile de executie si/sau montaj au obligatia ca, odata cu predarea lucrarilor, sa predea si schemele, planurile de situatii si de executie, modificate conform situatiei de pe teren. În cazul în care nu s-au facut modificari fata de planurile initiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au facut modificari în timpul executiei.

**(4)** În timpul executiei lucrarilor se interzic abaterile de la documentatia întocmita de proiectant fara avizul acestuia

#### **ART. 14**

**(1)** Autoritatea administratiei publice locale care detine instalatii de productie, transport si/sau distributie a energiei termice, precum si operatorii care au primit în gestiune delegata serviciul energetic de interes local, în totalitate sau numai unele activitati componente ale acestuia, au obligatia sa-si

organizeze o arhiva tehnica pentru pastrarea documentelor de baza prevazute la art. 12 alin. (1), organizata astfel încât sa poata fi gasit orice document cu usurinta.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele si documentele aflate în arhiva.

(3) Înstrainarea sub orice forma a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisa.

(4) La încheierea activitatii, operatorul va preda, pe baza de proces-verbal, întreaga arhiva pe care si-a constituit-o, fiind interzisa pastrarea de catre acesta a vreunui document original sau în copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor mentiona:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numarul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numarul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele si calitatea celui care a primit copii ale documentului, numarul de copii primite si calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizari;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea si calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor carora li s-au distribuit copii dupa documentul revizuit/actualizat si a celor care le-au restituit.

#### **ART. 15**

(1) Pentru toate echipamentele trebuie sa existe fise tehnice, care vor contine toate datele din proiect, din documentatiile tehnice predate de furnizori sau de executanti si din datele de exploatare luate de pe teren, certificate prin acte de receptie care trebuie sa confirme corespondenta lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarii, în fisele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauza;
- d) reparatiile planificate sau pentru înlaturarea incidentelor/avariilor;
- e) costul reparatiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese si/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparatiei accidentale sau planificate;
- g) agentul economic/compartimentul intern care a realizat reparatia accidentala sau planificata;
- h) perioada cât a durat reparatia, planificata sau accidentala;
- i) comportarea neconforma în exploatare între doua reparatii planificate;
- j) data scadenta si tipul următoarei reparatii planificate (lucrari de întretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale);
- k) data scadenta a următoarei verificari periodice;
- l) buletinele de încercari periodice si dupa reparatii.

(3) Fisele tehnice se întocmesc pentru agregatele de baza, pentru fundatiile utilajelor si echipamentelor, pentru instalatiile de legare la pamânt, dispozitivele de protectie si pentru instalatiile de comanda, teletransmisie si telecomunicatii.

(4) Pentru cladiri, cosuri de fum, precum si pentru instalatiile de ridicat, cazane si recipiente sub presiune se va întocmi si folosi documentatia cerut de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fisele tehnice, pentru agregatele de baza (echipament sau aparataj) se va tine o evidenta a lucrarilor de întretinere curenta, revizii tehnice, reparatii curente si capitale.

(6) În activitatea de producere a energiei termice în cogenerare, operatorii care sunt licentiatii de A.N.R.E. pentru aceasta activitate au obligatia sa aplice Regulamentul de conducere si organizare a activitatii de mentenanta, aprobat prin Ordinul presedintelui A.N.R.E. nr. 35/2002.

#### **ART. 16**

(1) Agregatele de baza, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, degazoare etc.), precum si principalele instalatii mecanice (rezervoare, ascensoare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie sa fie

prevazute cu placute indicatoare cuprinzând datele de identificare ale echipamentului respectiv, în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele mentionate la alin. (1), precum si conductele, barele electrice, instalatiile independente trebuie sa fie numerotate si inscriptionate dupa un sistem care sa permita identificarea rapida si usor vizibila în timpul exploatarii.

(3) La punctele de conducere operativa a exploatarii trebuie sa se gaseasca atât schemele generale ale instalatiilor (schemele normale de functionare electrice si termomecanice), cât si, dupa caz, cele ale instalatiilor de auxiliare (combustibil, apa de racire, aer comprimat, alimentarea cu apa a instalatiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal si de siguranta etc.), potrivit specificului activitatii si atributiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespunda situatiei reale din teren, iar numerotarea si notarea din scheme trebuie sa corespunda identificarii reale a instalatiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de functionare vor fi afisate la loc vizibil.

#### **ART. 17**

(1) Instructiunile/procedurile tehnice interne pe baza carora se realizeaza conducerea operativa a instalatiilor trebuie sa fie clare, exacte, sa nu permita interpretari diferite pentru o aceeași situatie, sa fie concise si sa contina date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul starii acestuia, asupra regimului normal si anormal de functionare si asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instructiunile/procedurile tehnice interne trebuie sa delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialitati care concura la exploatarea, întretinerea sau repararea echipamentului si trebuie sa cuprinda cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitatile si competentele personalului de operare;
- b) descrierea constructiei si functionarii echipamentului, inclusiv scheme si schite explicative;
- c) reguli referitoare la exploatarea echipamentelor în conditii normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarii, manevre de scoatere si punere sub tensiune etc.);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul functionarii în exploatare normala;
- e) parametrii normali, limita si de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire si lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire si stingere a incendiilor;
- h) reguli de anuntare si adresare;
- i) enumerarea functiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însusirea instructiunii/procedurii si promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) masuri pentru asigurarea protectiei muncii.

(3) Instructiunile/procedurile tehnice interne se semneaza de catre coordonatorul locului de munca si sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnata în acest sens, mentionându-se data intrarii în vigoare.

(4) Instructiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie, certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei mentiuni "valabil pe anul ....". Modificarile si completarile se aduc la cunostinta sub semnatura personalului obligat sa le cunoasca si sa aplice instructiunea/procedura respectiva.

#### **ART. 18**

(1) Fiecare operator care desfasoara una sau mai multe activitati specifice serviciului de alimentare cu energie termica trebuie sa elaboreze, sa revizuiasca si sa aplice instructiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicarii prevederilor alin. (1), toti operatorii vor întocmi liste cu instructiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de munca. Lista instructiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, dupa caz, cel puțin:

- a) instructiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalatiilor principale, dupa caz:
  - alimentarea cu combustibil;
  - tratarea chimica a apei;
  - cazane de abur;

- cazane de apa fierbinte;
  - cazane de apa calda;
  - turbine cu abur sau gaze, motoare termice;
  - generatoare electrice;
  - boilere de termoficare;
  - circuitul de racire;
  - instalatiile de aer comprimat;
  - retelele de transport si distributie a energiei termice;
  - instalatiile electrice ale serviciilor interne si racord la sistem;
  - instalatii de control, masura si automatizare;
  - instalatiile de comanda, semnalizari blocaje si protectii; instalatii de apa de incendiu (pompe, bazine, generatoare de spuma, retea, hidranti exteriori si interiori);
  - instalatii de evacuare a zgurii si cenusii;
  - alte instalatii definitorii pentru procesul tehnologic;
- c) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate si instalatii auxiliare, dupa caz:
- pompe de alimentare;
  - pompe de circulatie;
  - degazoare;
  - statii de reducere-racire, statii de racire, statii de reducere;
  - preincalzitoare de apa;
  - transformatoare de abur;
  - ventilatoare de aer si gaze de ardere;
  - preincalzitoare de aer si calorifere;
  - alte agregate si instalatii auxiliare componente ale procesului tehnologic;
- d) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru protectii si automatizari;
- g) instructiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrarilor de intretinere.

#### **ART. 19**

(1) În instructiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisa schema normala de functionare a fiecarui echipament si pentru fiecare instalatie, mentionându-se si celelalte scheme admise de functionare a instalatiei, diferite de cea normala, precum si modul de trecere de la o schema normala la alta varianta.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normala de functionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la functionarea în schema normala se aproba de conducerea tehnica a operatorului si se consemneaza în evidentele operative ale personalului de operare si de conducere operativa.

#### **ART. 20**

(1) Personalul operativ va întocmi zilnic situatii cu datele de exploatare, daca acestea nu sunt înregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezinta forma primara a evidentei tehnice.

(2) Documentatia operativa si evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune masurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte si deranjamente constatate în functionarea instalatiilor sau pentru cresterea eficientei si sigurantei în exploatare.

### **SECTIUNEA a 3-a** **Îndatoririle personalului operativ**

#### **ART. 21**

(1) Personalul de operare se compune din toti salariatii care deservesc instalatiile de productie, transport si distributie a energiei termice, având ca sarcina de serviciu principala supravegherea functionarii si executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalatie sau într-un ansamblu de instalatii.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, competențele și responsabilitățile personalului operativ se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații, amplasate în locuri diferite.

#### **ART. 22**

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de operare, privitor la exploatarea și execuția operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

#### **ART. 23**

(1) Lucrările de întreținere periodică sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută de regulă fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

#### **ART. 24**

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau izolat sub presiune.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri și începe odată cu manevrele de aducere a echipamentului respectiv din starea "în rezerva rece" în starea "în rezerva caldă" și se face pe toată perioada cât acesta este "în rezerva caldă" sau "în funcționare", în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul opririi echipamentului, înregistrarea datelor trebuie realizată până la stabilizarea temperaturilor la nivelul celor ale mediului, conform instrucțiunilor proiectantului sau ale furnizorului de echipament.

(5) În cazul pornirii unor echipamente la care, conform instrucțiunilor, trebuie asigurată o anumită viteză de încălzire sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

**SECTIUNEA a 4-a**  
**Analiza si evidenta incidentelor si avariilor**

**ART. 25**

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și al continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând SACET, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplina personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și se vizează, după caz, de autoritatea administrației publice locale.

(3) Modul de analiză și evidență a evenimentelor accidentale care au loc exclusiv în instalațiile de producere a energiei termice în cogenerare se va realiza conform NTE 004/2005, aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.E. nr. 8/2005.

(4) În cazul în care evenimentele produc consecințe în SACET, acestea vor fi analizate conform dispozițiilor prezentului regulament de serviciu.

**ART. 26**

Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente din centralele termice, rețelele de transport și de distribuție;
- c) incidente și avarii;
- d) abaterea sistematică ale parametrilor energiei termice;
- e) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

**ART. 27**

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

**ART. 28**

Deranjamentele din rețele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului pentru utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție aferentă unei stații termice sau a unei centrale termice de cartier.

**ART. 29**

Deranjamentele din centralele termice constau în declansarea voită sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de energie termică, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexa. Se consideră deranjament și declansările agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a agregatului de rezervă.

**ART. 30**

Se consideră incidente următoarele evenimente:

a) declansarea sau oprirea forțată a instalațiilor de producere a energiei termice indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;

b) declansarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin declansarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de energie termică produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea puterii termice sau a parametrilor de livrare a agentului termic sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

### **ART. 31**

Nu se considera incidente urmatoarele evenimente:

a) iesirea din functiune a unei instalatii ca urmare a actionarii corecte a elementelor de protectie si automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o alta instalatie, iesirea din functiune fiind consecinta unui incident localizat si înregistrat în acea instalatie;

b) iesirea din functiune sau retragerea din exploatare a unei instalatii sau parti a acesteia, datorita unor defectiuni ce pot sa apara în timpul încercarilor profilactice, corespunzatoare scopului acestora;

c) iesirea din functiune a unei instalatii auxiliare sau a unui element al acesteia, daca a fost înlocuit automat cu rezerva, prin functionarea corecta a anclansarii automate a rezervei, si nu a avut ca efect reducerea puterii termice livrate utilizatorului;

d) retragerea accidentala din functiune a unei instalatii sau a unui element al acesteia în scopul eliminarii unor defectiuni, daca a fost înlocuit cu rezerva si nu a afectat alimentarea cu energie termica a utilizatorilor;

e) retragerea din exploatare în mod voit a unei instalatii pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamitati;

f) oprirea unor instalatii care genereaza întreruperi sau reduceri în livrarea energiei termice astfel cum au fost convenite în scris cu utilizatorii.

### **ART. 32**

Se considera avarii urmatoarele evenimente:

a) întreruperea accidentala, totala sau partiala, a livrării agentului termic catre utilizatorii de tip urban pe o perioada mai mare de 4 ore;

b) întreruperea accidentala, totala sau partiala a livrării agentului termic catre utilizatorii de tip industrial, comercial sau agricol pe o perioada mai mare decât limitele prevazute în contracte;

c) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalatii sau subansambluri din instalatiile de productie a energiei termice, care conduce la reducerea puterii termice utilizabile cu mai mult de 10%, pe o durata mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a unor instalatii de productie a energiei termice, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, daca face ca acestea sa ramâna indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau iesirea accidentala din functiune a instalatiilor de productie si transport a energiei termice care conduce la reducerea energiei termice livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o ora;

f) întreruperea partiala sau totala a alimentării cu energie termica a localitatilor pe o durata mai mare de 30 de minute.

### **ART. 33**

Daca pe durata desfasurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimba categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toata durata desfasurării lui în categoria avariei.

### **ART. 34**

(1) Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat dupa producerea evenimentelor respective de catre factorii de raspundere ai operatorului, de regula, împreuna cu cei ai autoritatilor administratiei publice locale.

(2) Trimestrial, operatorii vor informa autoritatile de reglementare competente asupra tuturor avariilor care au avut loc, despre concluziile analizelor si masurile care s-au luat.

### **ART. 35**

Analiza fiecarui incident sau avarie va trebui sa aiba urmatorul continut:

a) locul si momentul aparitiei incidentului sau avariei;

b) situatia înainte de incident sau avarie, daca se functiona sau nu în schema normala, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) conditiile care au favorizat aparitia si dezvoltarea evenimentelor;

d) reconstituirea cronologica a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrarilor computerizate si declaratiilor personalului;



- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfasurarii si lichidarii evenimentului;
- f) situatia functionarii semnalizarilor, protectiilor si automatizarilor;
- g) efectele produse asupra instalatiilor, daca au rezultat deteriorari ale echipamentelor, cu descrierea deteriorarii;
- h) efectele asupra utilizatorilor de energie termica, utilitatile nelivrate, durata de intrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificarilor profilactice, reviziile si reparatiile pentru echipamentul sau protectiile care nu au functionat corespunzator;
- j) cauzele tehnice si factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului si modul de respectare a instructiunilor;
- l) influenta schemei tehnologice sau de functionare în care sunt cuprinse instalatiile afectate de incident sau avarie;
- m) situatia procedurilor/instructiunilor de exploatare si reparatii si a cunoasterii lor, cu mentionarea lipsurilor constatate si a eventualelor încalcati ale celor existente;
- n) masuri tehnice si organizatorice de prevenire a unor evenimente asemanatoare cu stabilirea termenelor si responsabilitatilor.

#### **ART. 36**

(1) Analiza incidentelor si avariilor trebuie finalizata în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lamurirea cauzelor si consecintelor sunt necesare probe, încercari, analize de laborator sau obtinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 10 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezulta ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectarii sau montarii instalatiei, a deficientelor echipamentului, a calitatii slabe a materialelor sau datorita actiunii sau inactiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legatura cu instalatia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicati pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalatiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament si/sau a executantului, dupa caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autoritatii administratiei publice locale.

(5) Daca avaria sau incidentul afecteaza sau influenteaza functionarea instalatiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenti economici, operatorul care efectueaza analiza va solicita de la acestia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor si informatiilor necesare analizei avariei sau incidentului.

#### **ART. 37**

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaza într-un formular-tip denumit "fisa de incident", iar la exemplarul care ramâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Continutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 35.

#### **ART. 38**

(1) În vederea satisfacerii în conditii optime a necesitatilor de alimentare continua cu energie termica, operatorii vor urmari evidentierea distincta a intreruperilor si limitarilor, a duratei si a cauzelor de intrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalatiile acestora, daca au afectat functionarea instalatiilor proprii.

(2) Situatia centralizatoare privind aceste intreruperi sau limitari se va transmite trimestrial autoritatii administratiei publice locale.

#### **ART. 39**

(1) Analiza deteriorarii echipamentelor se face în scopul determinarii indicatorilor de fiabilitate a acestora în conditii de exploatare.

(2) Pentru evidentierea deteriorarilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în

parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fisa pentru echipament deteriorat" care se anexează la fisa incidentului.

(3) Pentru evidentierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreinerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire) și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defectiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

#### **ART. 40**

(1) Fisele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidență statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Pastrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta operează.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

### **SECȚIUNEA a 5-a**

#### **Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor**

#### **ART. 41**

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu energie termică și a continuității alimentării cu energie termică a utilizatorilor, operatorii vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând SACET.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

#### **ART. 42**

Manevrele în instalații se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

#### **ART. 43**

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

#### **ART. 44**

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;

c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;

e) manevra sa se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operatiile care se pot executa simultan fara a se conditiona una pe alta, în functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra;

f) sa se tina seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;

g) fiecare operatie de actionare asupra unui element prin comanda de la distanta sa fie urmata de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator.

#### **ART. 45**

Persoana care concepe manevra trebuie sa cunoasca instalatia în care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si schema tehnologica de executare a manevrei.

#### **ART. 46**

Manevrele în instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris, numit foaie de manevra, care trebuie sa contina:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;

c) succesiunea operatiilor;

d) notatii în legatura cu dispunerea si îndeplinirea operatiilor;

e) persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

#### **ART. 47**

Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevra permanenta al carei continut este prestabilit în instructiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;

- anumite manevre programate, cu caracter curent;

- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevra pentru manevre programate al carei continut se întocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operati ce nu se încadreaza în foile de manevra permanente.

#### **ART. 48**

Manevrele cauzate de accidente se executa fara foaie de manevra, iar cele de lichidare a incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor de lichidare a incidentelor.

#### **ART. 49**

(1) Întocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de operator, care au pregatirea necesara si asigura executarea serviciului operativ si tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonic.

(3) În functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare la manevra care se efectueaza.

(4) Foaia de manevra întocmita, verificata si aprobata se pune în aplicare numai în momentul în care exista aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalatia sau ansamblul de instalatii în cauza conform procedurilor aprobate.

#### **ART. 50**

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi initiate de persoane prevazute în procedurile aprobate si care raspund de necesitatea efectuarii lor.

#### **ART. 51**

Executarea manevrelor în cazul lucrarilor normale, programate, probelor profilactice trebuie realizata astfel încât echipamentul sa nu fie retras din exploatare mai devreme decât este necesar si nici sa nu se întârzie admiterea la lucru.

#### **ART. 52**

Manevra începută de personalul nominalizat în foaia de manevra trebuie terminată, de regulă, de același personal chiar dacă prin aceasta se depășește ora de terminare a programului normal de muncă, în condițiile legii.

#### **ART. 53**

Fiecare operator va stabili prin decizie și procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevra permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

#### **ART. 54**

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

#### **ART. 55**

(1) Constatările, informațiile și anunțurile operative legate de manevre, funcționarea echipamentelor, incidente, accidente se vor înregistra în evidențele operative, atât de persoana care le comunică, cât și de persoana care le primește, notându-se ora constatării, comunicării sau primirii, cui i s-au comunicat sau de la cine s-au primit, precum și numele și funcția acestuia.

(2) Dispozițiile și aprobările operative se vor înregistra în evidențele operative atât de persoana care le dă, cât și de persoana care le primește, notându-se datele de identificare și ora.

#### **ART. 56**

(1) În cazul executării manevrelor pe baza unor foi de manevra, nu este necesară înregistrarea în evidențele operative a dispozițiilor sau aprobărilor primite, a operațiilor executate, a confirmărilor făcute, toate acestea operându-se în foaia de manevra.

(2) După terminarea manevrei se vor înregistra în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevra, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(3) Este obligatorie înregistrarea tuturor montajilor și demontajilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor.

#### **ART. 57**

(1) Trecerea de la schema normală la o schema variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele varianta se va face pe baza foii de manevra și cu asistența tehnică.

#### **ART. 58**

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile termomecanice din SACET trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

## **CAPITOLUL II** **Producerea energiei termice**

### **SECTIUNEA 1** **Dispozitii generale**

#### **ART. 59**

(1) Producerea energiei termice reprezinta activitatea organizata prin care se realizeaza în instalatiile din centralele termice sau centralele electrice în cogenerare agent termic sub forma de abur, apa fierbinte sau apa calda, necesar asigurarii incalzirii si prepararii apei calde de consum pentru locuinte, institutii publice, agenti economici etc.

(2) Activitatea de productie a energiei termice se desfasoara în conditii de tratament egal pentru toti producatorii, fiind interzise orice discriminari.

#### **ART. 60**

Exploatarea instalatiilor de productie a energiei termice se va realiza avându-se în vedere urmatoarele:

- a) functionarea de durata, fara avarii, cu disponibilitate maxima, în scopul asigurarii continuitatii în alimentarea cu energie termica a utilizatorilor;
- b) asigurarea sarcinii termice necesare utilizatorilor, a parametrilor si calitatii agentului termic, precum si a domeniului de reglare a sarcinii;
- c) asigurarea regimului economic de functionare, având la baza instructiunile furnizorului de echipament si probele la punerea în functiune a instalatiei.

#### **ART. 61**

În fisa postului personalului de exploatare si întretinere a instalatiilor de productie a energiei termice se vor introduce obligatoriu urmatoarele atributii:

- a) asigurarea functionarii sigure si continue a instalatiilor astfel încât alimentarea cu energie termica a utilizatorilor sa se faca fara întreruperi;
- b) cunoasterea instalatiilor pe care le are în exploatare si a instructiunilor de exploatare;
- c) asigurarea unei exploatare conform instructiunilor si diagramelor de reglaj;
- d) mentinerea echipamentelor si a instalatiilor în stare de functionare perfecta în scopul evitarii degradarii în sau deteriorarilor;
- e) mentinerea în limitele prescrise a parametrilor agentilor termici, conform regimurilor de functionare stabilite;
- f) cunoasterea si respectarea prevederilor referitoare la instalatiile pe care le deservește/întretine.

### **SECTIUNEA a 2-a**

#### **Exploatarea instalatiilor de productie a energiei termice**

#### **ART. 62**

Instalatiile de productie a energiei termice vor fi exploatate corespunzator instructiunilor tehnice interne specifice fiecarui agregat, în conformitate cu instructiunile furnizorului si proiectantului, privitor la:

- a) regimurile de pornire, de încarcare, de descarcare si de oprire, în corelatie cu agregatele care îl deservește si pe care le deservește;
- b) parametrii limita la care se interzice exploatarea;
- c) cazurile în care instalatia trebuie oprita imediat;
- d) parametrii de functionare economica pentru asigurarea consumului specific si propriu tehnologic minim, în functie de sarcina;
- e) parametrii de control privind functionarea sigura, inclusiv a instalatiilor auxiliare.

**ART. 63**

Instalarea, exploatarea si verificarea agregatelor de cazane si schimbatoarelor de caldura pentru prepararea agentilor termici, inclusiv a transformatoarelor de abur, trebuie sa corespunda proiectelor si conditiilor tehnice de calitate conform normelor si prescriptiilor in vigoare.

**ART. 64**

La locurile de munca specifice vor fi afisate instructiuni privind atributiile si responsabilitatile personalului de exploatare, tabele cu valorile maxime si minime ale parametrilor admisi ale instalatiei de productie a energiei termice, valorile parametrilor pentru realizarea consumului specific si propriu tehnologic, diagrama de reglaj in functie de conditiile meteorologice, modul de interventie a personalului de exploatare in caz de incendii sau avarii.

**ART. 65**

(1) Cazanele, precum si alte recipiente sub presiune aflate sub incidenta prezentului regulament se exploateaza si se verifica conform prescriptiilor Inspectoratului de Stat pentru Cazane si Instalatii de Ridicat.

(2) Pentru punerea in functiune si in timpul functionarii se vor executa verificari functionale, de siguranta si probe profilactice conform instructiunilor de punere in functiune si exploatare, inclusiv pentru instalatia de alimentare cu combustibil, de evacuare a gazelor de ardere etc.

(3) La instalatiile cu agent termic apa calda controlul si verificarea masurilor de siguranta sunt cele prevazute in STAS 7132:86.

**ART. 66**

Instalatiile de cazan vor functiona numai cu apa tratata care indeplineste conditiile prevazute la art. 129.

**ART. 67**

Fiecare centrala termica va avea un registru in care se vor consemna distinct pentru fiecare cazan evenimentele si datele aparute in timpul exploatarei:

- a) starea tehnica a instalatiilor la primirea-predarea schimbului;
- b) ora aprinderii si stingerii focului;
- c) ordinea cronologica a operatiunilor efectuate in timpul asigurarii serviciului, a manevrelor si a altor lucrari de revizii si reparatii;
- d) defectiunile importante aparute la agregatele de baza si auxiliare;
- e) descrierea cronologica a manevrelor efectuate in cazuri de avarii;
- f) descrierea avariilor si deranjamentelor intervenite in timpul exploatarei;
- g) elementele suprafetelor de incalzire deteriorate si inlocuite, cu schite pentru identificarea locurilor;
- h) dispozitiile operative primite pe scara ierarhica;
- i) manevre de porniri, opriri, incarcari si descarcari;
- j) spalari si curatari chimice efectuate;
- k) functionarea sau nefunctionarea protectiilor si supapelor de siguranta;
- l) indicii chimici ai apei, aburului si condensatului.

**ART. 68**

Datelor si evenimentele care sunt arhivate electronic pot sa nu fie cuprinse in registru.

**ART. 69**

(1) Regimul de exploatare a unui cazan trebuie sa corespunda indicatiilor fisei sale de regim, elaborata conform instructiunilor date de furnizor, bazate pe masuratorile si incercarile la punerea in functiune efectuate in vederea verificarii performantelor garantate.

(2) Incercarile pentru stabilirea regimurilor de exploatare a cazanului trebuie efectuate si in urmatoarele cazuri, cand vor fi elaborate noi fise de regim:

- a) dupa o reparatie capitala;
- b) dupa introducerea unor modificari constructive;
- c) la trecerea pe un nou combustibil;

d) dacă apar abateri permanente de la valorile normale ale parametrilor nominali când este necesară clarificarea cauzelor acestora.

(3) Fișa de regim trebuie să conțină, în funcție de sarcina cazanului, parametrii care trebuie urmăriți în funcționare pentru a se asigura o ardere completă a combustibilului și încadrarea temperaturilor gazelor de ardere și ale apei/aburului în fasciculele de țevi în limitele prescrise de furnizorul de echipament.

#### **ART. 70**

Instalațiile de cazane trebuie exploatate astfel încât excesul de aer în gazele de ardere, temperatura gazelor de ardere la ieșirea din cazan, cantitatea de particule necombustibile în gazele de ardere să fie cele stabilite de furnizorul de echipament, în fișa de regim și să nu depășească valorile stabilite de normele de mediu în vigoare, iar pierderile de particule gazoase combustibile în gazele de ardere să fie nule.

#### **ART. 71**

(1) Producătorii vor elabora instrucțiuni tehnice interne specifice fiecărei centrale termice și pentru fiecare utilaj, în care trebuie să detalieze în amănunt toate operațiunile necesare unei corecte exploatare și conservări în cazul opririlor pe o durată mai mare de timp.

(2) Perioada de timp va fi cea stabilită de furnizorul echipamentului.

#### **ART. 72**

În centralele termice se va urmări cu prioritate siguranța instalației, prin asigurarea funcționării:

a) dispozitivelor și armaturilor de siguranță, în vederea opririi focului și a alimentării cu combustibil la cazane, în cazul depășirii valorilor limita de presiune și temperatura ale agentului termic;

b) dispozitivelor și armaturilor de siguranță, în vederea opririi alimentării cu agent termic primar la schimbatoarele de căldură, în cazul depășirii valorilor limita de presiune și temperatura ale agentului termic secundar;

c) dispozitivelor și armaturilor de siguranță și oprirea alimentării cu combustibil, în cazul depășirii valorilor limita la vasele de expansiune;

d) întregului ansamblu de protecții și instalații de automatizare.

#### **ART. 73**

(1) Agentul termic livrat sub formă de apă, la ieșirea din centrala termică sau centrala electrică în cogenerare, trebuie să aibă temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(2) Abaterea temperaturii apei la ieșirea din centrala termică poate fi de maximum + 2% față de temperatura prevăzută în diagrama de reglaj.

(3) Controlul temperaturilor trebuie să reprezinte o operație permanentă în exploatarea centralei termice, prin înregistrarea continuă a acestora, sau consemnându-se orar în registrul de exploatare temperaturile tur și retur ale agentului termic până la asigurarea înregistrării și memorării prin intermediul unui sistem informatic.

#### **ART. 74**

În cazul unor situații neprevăzute ca: schimbarea bruscă a climatului exterior, oprirea sau schimbarea programului de furnizare la unii utilizatori, avarii locale, care pot modifica necesarul de energie termică, se face corectarea regimului de exploatare prin reglarea parametrilor agentului termic.

#### **ART. 75**

În scopul stabilirii unui echilibru între energia termică necesară și cea produsă se vor folosi, după caz:

a) mijloace de reglare automate sau manuale de variație a cantității de căldură produsă în cazane;

b) alegerea numărului de cazane în funcțiune;

c) variația temperaturii agentului termic la ieșirea din cazane;

d) variația debitului în circuitele centralei și pe rețelele de agent termic primar prin utilizarea exclusivă a pompelor cu turatie variabilă.

#### **ART. 76**

Abaterea valorii presiunii apei în rețelele de apă fierbinte la ieșirea din centrala termică și la întoarcere, față de graficul de repartizare a presiunilor și a sistemului de reglare adoptat, va fi stabilită în contractul de furnizare.

#### **ART. 77**

Cresterea sau scaderea temperaturii apei în retea trebuie sa se execute treptat si uniform, cu viteza de variatie stabilita de proiectant.

#### **ART. 78**

Presiunea si temperatura aburului furnizat pentru scopuri industriale nu trebuie sa difere cu mai mult de +/- 5% fata de valorile din regimul termic de functionare.

#### **ART. 79**

Calitatea condensatului returnat va fi urmarita prin conductometre, în mod continuu, asigurându-se reutilizarea acestuia în cadrul centralei termice în procesele tehnologice care se preteaza calitatii determinate.

#### **ART. 80**

Exploatarea si întretinerea cazanelor de apa fierbinte se vor face în conformitate cu prescriptiile furnizorului, cu prescriptiile I.S.C.I.R., cu prevederile prezentului regulament, precum si cu instructiunile tehnice interne întocmite de unitatile de exploatare.

#### **ART. 81**

Pentru buna functionare a instalatiilor de productie a energiei termice se va asigura activitatea de mentenanta preventiva conform instructiunilor/procedurilor tehnice interne întocmite pe baza recomandarilor furnizorilor de echipamente si a instructiunilor de exploatare ale proiectantului.

### **SECTIUNEA a 3-a**

#### **Indicatori de performanta ai serviciului de productie a energiei termice**

#### **ART. 82**

Indicatorii de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea unor noi utilizatori la centralele de productie a energiei termice;
- b) întreprinderea serviciului de productie a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) solutionarea sesizarilor si reclamatilor utilizatorilor.

#### **ART. 83**

Indicatorii de performanta se aplica în relatiile dintre producatori si utilizatorii racordati la centralele termice, care respecta conditiile prevazute în contract, fara a produce perturbatii în alimentarea altor utilizatori din zona.

#### **ART. 84**

Având în vedere caracteristicile SACET, ale utilizatorilor racordati si particularitatile climaterice ale localitatii, autoritatea administratiei publice locale trebuie sa aprobe valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

#### **ART. 85**

În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, producatorii trebuie sa asigure:

- a) evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor;
- b) evidenta solicitarilor de racordare la retelele termice a unor noi consumatori, în concordanta cu capacitatea de productie, si a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidenta rezultatelor activitatilor privind calitatea energiei termice produse si livrate utilizatorilor retelelor termice;
- d) programarea lucrarilor de întretinere si mentenanta;
- e) continuitatea serviciului de productie a energiei termice prestat utilizatorilor retelelor termice.

#### **ART. 86**

**(I)** La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al serviciului de productie a energiei termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent care are implicatii asupra cantitatilor de energie termica produsa sau asupra parametrilor ori a tipurilor de agent termic produs, producatorul din zona respectiva este obligat sa analizeze cererea si, daca este tehnic posibil, sa emita un aviz tehnic în acest sens.



(2) Raspunderea producatorului este pâna la punctul de delimitare dintre instalatiile acestuia si cele ale utilizatorului, specificat în contract.

#### **ART. 87**

Indicatorii anuali de performanta ai serviciului de alimentare cu energie termica a utilizatorilor la centralele de productie a energiei termice sunt:

a) numarul de solicitari ale utilizatorilor pentru asigurarea alimentarii cu energie termica a unor noi consumatori sau pentru modificarea parametrilor agentului termic produs, diferentiat pe tipuri de agenti termici;

b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului pâna la primirea de catre acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

#### **ART. 88**

(1) Producatorul trebuie sa anunte utilizatorii, în scris, cu 10 zile lucratoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrurilor de reparatii necuprinse în programul initial, altele decât cele accidentale, pentru a stabili de comun acord data si durata întreruperilor respective.

(2) În cazul întreruperilor accidentale, producatorul trebuie sa realizeze realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectati.

(3) Producatorul va înregistra toate reclamatiiile, iar reclamantul va fi informat privind numarul de înregistrare, numele si functia persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioara se va referi la numarul de înregistrare.

(4) Personalul producatorului va indica reclamantului, pe cât posibil, durata aproximativa pâna la restabilirea alimentării. Pentru aceasta, personalul din centrul de preluare a reclamatiiilor va trebui sa se informeze permanent de mersul lucrurilor de remediere.

(5) Producatorul va asigura permanenta unor echipe specializate care sa restabileasca alimentarea cu energie termica într-un timp minim posibil.

(6) Producatorul asigura sosirea echipei de interventie în maximum 60 minute din momentul anuntării întreruperii în alimentare.

(7) Dupa efectuarea remedierilor, producatorul are obligatia de a se interesa, la fiecare dintre utilizatori, de buna functionare în alimentarea cu energie termica.

#### **ART. 89**

Indicatorii anuali de performanta pentru întreruperi neprogramate sunt:

a) numarul de întreruperi neprogramate prevazute la art. 88 alin. (1);

b) numarul de utilizatori afectati de întreruperile neprogramate prevazute la art. 88 alin. (1), pe tipuri de utilizatori;

c) numarul de întreruperi accidentale;

d) numarul de utilizatori afectati de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori;

e) durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori.

#### **ART. 90**

Întreruperea producerii energiei termice, necesara pentru lucrari planificate de reparatii si întretinere stabilite prin contract, va fi anuntata utilizatorilor cu cel puțin 7 zile lucratoare înainte.

#### **ART. 91**

Indicatorii anuali de performanta pentru întreruperi programate sunt:

a) numarul de întreruperi programate;

b) durata medie a întreruperilor programate;

c) numarul de utilizatori afectati de aceste întreruperi, pe categorii de utilizatori;

d) numarul de întreruperi cu durata programata depasita.

#### **ART. 92**

Cu exceptia cazurilor de forta majora, producatorul are obligatia sa asigure agentul termic la utilizator la parametrii de calitate, presiune, temperatura, debit si indici chimici prevazuti în contract si în prezentul regulament.

#### **ART. 93**

Abaterile maxime ale parametrilor de calitate ai agentului termic sunt cele prevazute în prezentul regulament, iar regimurile intermitente se stabilesc de comun acord între producator si utilizatori, prin contract.

#### **ART. 94**

În cazul producerii aburului industrial, parametri de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalatiile producatorului si cele ale utilizatorilor se stabilesc în functie de cerintele proceselor tehnologice din instalatiile utilizatorilor de tip industrial.

#### **ART. 95**

Pentru asigurarea confortului termic în spatiile de locuit, spatiile cu alta destinatie din condominii si institutii publice si a temperaturii apei calde de consum, parametri de calitate ai energiei termice trebuie stabiliti astfel încât la punctele de delimitare dintre instalatiile transportatorului/furnizorului si cele ale utilizatorilor mentionati sa aiba valorile necesare astfel încât sa fie satisfacute cerintele din prezentul regulament. În functie de tipul de reglaj adoptat, modul de variatie a unuia sau a mai multor parametri de calitate se stabileste prin diagrama de reglaj, parte componenta a indicatorilor de performanta locali pentru serviciile de productie a energiei termice.

#### **ART. 96**

La reclamatia scrisa privind un parametru de calitate al energiei termice, producatorul va verifica parametrul în punctul de delimitare si va informa utilizatorul de rezultatele analizei efectuate si de masurile luate.

#### **ART. 97**

Termenul pentru raspuns la reclamatii referitoare la unul sau mai multi parametri de calitate ai agentului termic este de 30 zile calendaristice.

#### **ART. 98**

Fiecare reclamatie se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numarul de înregistrare, numele si functia persoanei care a preluat reclamatia/sesizarea. Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de înregistrare.

#### **ART. 99**

Indicatorii anuali de performanta privind calitatea energiei termice produse sunt:

- a) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice pe tipuri de agent termic;
- b) numarul de reclamatii care sunt din vina producatorului;
- c) numarul intervalelor de functionare a centralelor de productie a energiei termice având cel puțin unul dintre parametri presiune, temperatura, debit cu valoare mai mica decât limita inferioara, respectiv mai mare decât limita superioara a abaterii prevazuta în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
- d) durata medie de functionare a centralelor de productie a energiei termice având cel puțin unul dintre parametri presiune, temperatura, debit cu o valoare mai mica decât limita inferioara, respectiv mai mare decât limita superioara a abaterii prevazuta în prezentul regulament sau contract, pe tipuri de agent termic;
- e) numarul de ore de functionare a centralelor termice, inclusiv cele în cogenerare, cu agent termic impurificat, din vina utilizatorului;
- f) numarul de reclamatii care nu au putut fi rezolvate.

#### **ART. 100**

Producatorul este obligat sa asigure alimentarea cu energie termica a oricarui utilizator în conditiile în care acesta se afla în aria teritorial-administrativa a SACET, este racordat la acesta si se încadreaza în conditiile prevazute prin contract.

#### **ART. 101**

Operatorul de productie a energiei termice va permite utilizatorilor accesul în instalatiile sale în vederea citirii sistemelor de masurare utilizate la decontare.

#### **ART. 102**

Producatorul este obligat sa instituie si sa raspunda printr-un sistem de înregistrare, investigare, solutionare privind reclamatiiile facute la adresa sa de catre utilizatori în legatura cu calitatea serviciilor.

#### **ART. 103**

Indicatorii anuali de performanta garantati pentru serviciul de productie a energiei termice sunt:

- a) numarul de sesizari scrise, dovedite ca fiind justificate, privind nerespectarea de catre producator a obligatiilor prevazute in licenta;
- b) numarul de incalcarii ale obligatiilor producatorului rezultate din analizele efectuate de autoritatea competenta si modul de solutionare pentru fiecare caz in parte.

#### **ART. 104**

Producatorul va urmari si inregistra indicatorii de performanta pe baza unei proceduri proprii, aprobata de autoritatea administratiei publice locale.

#### **ART. 105**

Pentru inregistrarea sesizarilor si reclamatiiilor, producatorul va organiza:

- a) un centru de relatii cu utilizatorii prevazut cu acces la registratura;
- b) un serviciu telefonic pe toata durata de livrare a energiei termice (de preferat permanent);
- c) un compartiment specializat pentru inregistrarea si sinteza datelor.

#### **ART. 106**

Pentru ceilalti indicatori, producatorul va garanta urmarirea acestora prin compartimentele sale specializate.

#### **ART. 107**

Informatiile privind indicatorii de performanta prevazuti in prezentul regulament vor fi transmise anual pentru analiza autoritatii competente, fiind incluse in "Raportul de activitate anual".

### **SECTIUNEA a 4-a**

#### **Drepturile si obligatiile producatorilor de energie termica**

#### **ART. 108**

Producatorii de energie termica au urmatoarele obligatii principale:

- a) sa livreze energia termica oricarei persoane fizice sau juridice solicitante care are licenta pentru alimentarea cu energie termica sau care este utilizator de energie termica, in limita capacitatii instalatiilor si cu respectarea reglementarilor legale in vigoare si a conditiilor tehnice impuse prin licenta si prin clauzele contractuale;
- b) sa asigure livrarea energiei termice in retelele de transport, de distributie sau in instalatiile utilizatorului, potrivit standardelor si/sau normelor tehnice in vigoare si contractelor incheiate, precum si controlul calitativ si cantitativ al acestor parametri;
- c) sa mentina o rezerva de combustibil, cu exceptia celui gazos, la un nivel suficient, pentru indeplinirea obligatiilor privind producerea si furnizarea energiei termice pentru cel putin o luna;
- d) sa se conformeze, din punct de vedere operativ, cerintelor dispecerului coordonator si sa infiinteze, dupa caz, trepte proprii de dispecerat;
- e) sa asigure eficienta energetica si economia de combustibil in producerea energiei termice, sa intocmeasca anual si sa urmareasca bilantul energiei termice produse si al celei livrate, sa monitorizeze parametrii acesteia atat la productie, cat si la livrare;
- f) sa exploateze instalatiile de productie racordate la sistemele de transport, distributie sau la instalatiile utilizatorului, astfel incat sa nu induca in sistem fenomene perturbatoare peste limitele admise de prescriptiile tehnice in vigoare;
- g) sa intervina operativ la obiectivele pe care le detin in cazul unui pericol potential de productie a unor avarii, explozii sau a altor accidente in functionare, putand ocupa in mod temporar zona de acces pentru personal si zona tehnica de lucru, in conditiile legii;
- h) sa obtina acordurile si/sau autorizatiile prevazute de lege pentru instalatii si personal;
- i) sa schimbe combustibilii utilizati pentru producerea energiei termice, cu respectarea normelor tehnice specifice si a aprobarilor legale, cand aceasta schimbare asigura functionarea instalatiilor in conditii de siguranta si conduce la cresterea randamentului, a eficientei energetice si la reducerea costurilor de productie, cu conditia respectarii reglementarilor in vigoare privind protectia mediului;
- j) sa furnizeze autoritatilor administratiei publice locale si autoritatii nationale de reglementare din domeniul de competenta informatii privind activitatea de productie a energiei termice;

k) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute de la terti în cursul desfasurarii activitatii;

l) sa colaboreze, la cererea autoritatilor de reglementare competente, la elaborarea sau revizuirea reglementarilor din domeniu;

m) sa respecte regulamentul de serviciu si celelalte reglementari;

n) sa asigure posibilitatea încarcarii unitatilor de productie a energiei termice la nivelul de putere termica nominala si sa livreze cantitatile de caldura stabilite prin contractele încheiate;

o) sa mentina capacitatile de productie si exploatarea eficienta a unitatilor de productie a energiei termice, prin urmarirea sistematica a comportarii echipamentelor energetice si a constructiilor, întretinerea acestora, planificarea reparatiilor capitale, realizarea operativa si cu costuri minime a reviziilor/reparatiilor curente;

p) sa întocmeasca planuri multianuale prin care sa se asigure reabilitarea si re tehnologizarea unitatilor de productie a energiei termice, în vederea cresterii eficientei în exploatarea acestora, încadrării în normele nationale privind emisiile poluante si a asigurării calitatii energiei termice;

q) sa realizeze numai în conditiile stabilite de legislatia privind achizițiile publice reparatiile/reviziile/extinderile/modificarile instalatiilor/echipamentelor, în cazul în care acestea se executa cu terti;

r) sa masoare energia termica produsa/livrata, precum si exploatarea, întretinerea, repararea si verificarea contoarelor de energie termica, în conformitate cu cerintele normelor si reglementarile metrologice în vigoare;

s) sa asigure, pe toata durata de executare a serviciului, personal calificat si în numar suficient pentru îndeplinirea activitatilor ce fac obiectul serviciului de productie a energiei termice, inclusiv necesarul de personal autorizat I.S.C.I.R.;

t) sa asigure reglarea furnizării energiei termice în functie de graficul de sarcina convenit de comun acord cu utilizatorii;

u) sa asigure la punctul de separare parametrii agentului termic necesari asigurării unui serviciu de calitate;

v) sa aiba capacitatile de productie necesare pentru asigurarea:

- puterii termice minime de avarie;

- puterii minime termice tehnologice;

- producerii energiei termice în regim continuu pentru a putea fi îndeplinite conditiile prevazute la art. 201 lit. s).

#### **ART. 109**

Producatorii de energie termica au urmatoarele drepturi:

a) sa desfășoare activitati comerciale legate de vânzarea energiei termice, prin exploatarea capacităților de productie a energiei termice;

b) sa încheie contracte de vânzare-cumparare cu operatorul serviciului de alimentare cu energie termica, dupa caz, sau contracte de furnizare cu utilizatorii, în cazul în care detin licenta de furnizare; clauzele minime ale acestor contracte se stabilesc de catre autoritatea de reglementare competenta în contractele-cadru;

c) sa aiba acces la rețelele termice de transport si distributie în conditiile legii;

d) sa furnizeze energia termica în rețelele de transport, de distributie si/sau în instalatiile utilizatorilor, potrivit prevederilor legale în vigoare, ale contractelor încheiate si în limita capacității acestora;

e) sa stabileasca conditiile tehnice de bransare sau de debransare a utilizatorilor de energie termica la instalatiile aflate în administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare si a reglementarilor emise de A.N.R.S.C.;

f) sa utilizeze terenurile si alte bunuri aflate în proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor art. 37 alin. (3) si (4) din Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr. 51/2006, pentru a asigura functionarea normala a instalatiilor pe care le administreaza si le exploateaza, iar producatorii de energie termica în cogenerare vor respecta si prevederile art. 19 din Legea energiei electrice nr. 13/2007;

g) sa desfasoare activitatea de dispecerizare, ca functie operativa, si activitatea de analiza economica a functionarii sistemului coordonat, cu asigurarea conditiilor de furnizare specificate în contractele de vânzare-cumparare încheiate;

h) sa solicite desfiintarea constructiilor si a obiectivelor amplasate ilegal în zona de protectie, precum si a celor care nu respecta distantele de siguranta fata de instalatiile si constructiile proprii;

i) sa solicite ajustarea nivelului preturilor în functie de influentele intervenite în elementele de cost pentru energia termica si sa încaseze contravaloarea energiei termice livrate la preturile si tarifele legal stabilite.

#### **SECTIUNEA a 5-a**

#### **Reglementarea producatorilor de energie termica**

##### **ART. 110**

(1) Autoritatile de reglementare competente pentru serviciul de alimentare cu energie termica sunt A.N.R.S.C. si/sau A.N.R.E., dupa caz.

(2) A.N.R.S.C. elaboreaza, stabileste si urmareste aplicarea ansamblului de reglementari obligatorii la nivel national, necesar functionarii pietei de energie termica, în conditii de eficienta, concurenta, transparenta si protectie a consumatorilor si reglementeaza activitatile de productie a energiei termice, transportul, distributia si furnizarea energiei termice, cu exceptia producerii energiei termice în cogenerare.

(3) A.N.R.E. acorda licente si aproba reglementari tehnice si comerciale conform atributiilor stabilite prin Legea energiei electrice nr. 13/2007 pentru activitatea de productie a energiei termice în cogenerare, destinata serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat.

(4) Activitatea de productie a energiei termice în cogenerare se desfasoara pe baza de licenta acordata de A.N.R.E., în conformitate cu legislatia în vigoare.

(5) Preturile energiei termice produse din surse regenerabile, destinata serviciului de alimentare cu energie termica prin SACET, se aproba de A.N.R.S.C.

(6) Pretul energiei termice produse în cogenerare se aproba prin decizie a presedintelui A.N.R.E., pe baza metodologiei proprii, cu exceptia cazurilor în care prin contracte de delegare a gestiunii s-au negociat metode de stabilire/ajustare a pretului energiei termice.

#### **CAPITOLUL III**

#### **Transportul si distributia energiei termice**

##### **SECTIUNEA 1**

##### **Dispozitii generale**

##### **ART. 111**

(1) Transportul si distributia energiei termice reprezinta activitatea organizata prin care energia termica ajunge din instalatiile de productie în instalatiile de distributie si/sau la instalatiile utilizatorilor suferind sau nu transformari sau procesari.

(2) Instalatiile de transport si distributie a energiei termice se delimiteaza fizic de instalatiile de productie sau de cele ale utilizatorilor prin puncte de separare precizate în contractele încheiate între parti, în conformitate cu reglementarile tehnice în vigoare.

(3) Transportatorii/distribuitoarii sunt persoane juridice care desfasoara activitati specifice pe baza de licente acordate de autoritatea de reglementare competenta.

(4) Activitatea de transport si distributie a energiei termice se desfasoara în conditii de tratament egal pentru toti utilizatorii racordati la retelele de transport si/sau distributie a energiei termice, fiind interzise orice discriminari.

##### **ART. 112**

(1) Dezvoltarea retelelor termice trebuie sa asigure economisirea energiei si se va face cu respectarea normelor si normativelor tehnice de proiectare, executie si exploatare în vigoare, a planurilor de urbanism si amenajare a teritoriului, a reglementarilor în vigoare privind protectia mediului, sanatatea si igiena publica si a dreptului de proprietate.

(2) Pentru protecția instalațiilor de transport și distribuție se interzice terților, persoane fizice sau juridice, să:

- a) amplaseze construcții sau să efectueze săpături de orice fel în zona de protecție a acestora, fără avizul operatorului;
- b) depoziteze materiale în zona de protecție a instalațiilor;
- c) intervină în orice mod asupra rețelelor termice.

(3) Extinderea rețelelor de gaze naturale pe străzile pe care există rețele termice cu apă fierbinte/calda va fi supusă avizării consiliilor locale, având drept criteriu de evaluare economia de combustibil coroborată cu prevederile legale legate de zonele unitare de încălzire.

#### **ART. 113**

(1) Transportatorii/distribuitorii răspund de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și menținerea în stare bună a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin necetanșitate, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(2) Aceștia trebuie să asigure desfășurarea tuturor activităților necesare asigurării continuității serviciului în condiții de eficiență economică și siguranță.

(3) În cadrul exploatarei rețelelor de transport/distribuție a energiei termice transportatorii/distribuitorii au obligația executării următoarelor activități de bază:

- a) supravegherea funcționării;
- b) întreținere și reparații;
- c) controlul coroziunii și al curenților de dispersie;
- d) controlul parametrilor chimici ai fluidului transportat;
- e) intervenții în caz de incidente;
- f) conducerea operativă a funcționării.

(4) Activitățile tehnico-administrative ale transportatorilor/distribuitorilor trebuie să asigure planificarea, gospodărirea, aprovizionarea, conducerea întregii activități de exploatare, precum și relațiile cu utilizatorii.

#### **ART. 114**

Transportatorii/distribuitorii își vor asigura necesarul de personal de specialitate, dotarea cu mijloacele de exploatare și intervenții, materialele și piesele de schimb necesare în funcție de:

- a) tipul, mărimea și modul de exploatare ale rețelelor de transport și distribuție;
- b) dispersia teritorială a rețelelor;
- c) gradul de continuitate în alimentarea utilizatorilor;
- d) modul de organizare a exploatarei, dotarea și automatizarea sistemului.

### **SECȚIUNEA a 2-a**

#### **Exploatarea rețelelor de transport și distribuție**

#### **ART. 115**

Transportatorul/distribuitorul, prin personalul său, are obligația supravegherii funcționării rețelelor de transport/distribuție pentru:

- a) menținerea în stare de funcționare a întregului echipament al rețelelor;
- b) înlăturarea pierderilor anormale de căldură;
- c) înlăturarea pierderilor anormale de presiune;
- d) controlul pierderilor și al sustragerii de agent termic și înlăturarea pierderilor ale căror valori sunt situate peste valorile normate;
- e) controlul sistemelor de blocare a armaturilor împotriva manevrării și a capacelor de cămin împotriva deschiderii de către persoane neautorizate;
- f) controlul compensatoarelor de dilatație, al suporturilor, al armaturilor și al integrității izolației rețelelor;
- g) evacuarea apelor și curățarea caminelor și a canalelor vizitabile;
- h) controlul instalațiilor de iluminat și de forță din canale și cămine;

- i) urmarirea aparatelor de masura si control aflate în retea;
- j) înregistrarea presiunilor si a temperaturilor în retea si la statiile termice pentru depistarea pierderilor anormale.

#### **ART. 116**

Vizitarea retelei de transport/distributie se face conform unui grafic, iar rezultatele se trec în evidentele operative, pe baza lor întocmindu-se foile de manevra si lucrarile de reparatii.

#### **ART. 117**

(1) Pentru retelele de transport/distributie a energiei termice amplasate subteran, fara preizolatie, controlul conductelor, precum si al izolatiiilor termice si constructiilor se face prin verificari având periodicitatea cuprinsa între 2 si 5 ani, în functie de conditiile specifice din teren care pot favoriza corozionile, prin sondajul diferitelor portiuni cu îndepartarea izolatiei termice. Distanța între sondaje va fi aleasa între 1 - 8 km, astfel încât sa se asigure o probabilitate satisfacatoare depistarii corozionilor aparute sau a tasarii izolatiei.

(2) Pentru conductele subterane cu preizolatie, verificarea se va face conform specificatiilor tehnice date de furnizorul de echipament.

(3) Retelele de transport/distributie a energiei termice subterane, nevizitabile, fara instalatie de semnalizare a spargerilor, amplasate în zone în care apa freatica are un nivel ridicat si/sau agresiv, împreuna cu conductele de apa potabila, precum si la intersectii cu canalizari vor fi supuse controlului cel puțin o data pe an.

(4) Rezultatele controlului se înscriu în fisa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se noteaza pe schema tronsonului de retea.

(5) Elaborarea planurilor de reparatii curente si capitale ale retelelor de transport/distributie a energiei termice se face pe baza datelor obtinute în urma controalelor.

#### **ART. 118**

(1) Controlul regimului hidraulic al retelei se face prin verificari sistematice ale presiunii în nodurile retelei, inclusiv la statiile termice.

(2) Cu ocazia vizitatorilor retelelor si a controlului regimului hidraulic se va efectua evacuarea aerului din punctele superioare ale conductelor si ale instalatiilor utilizatorilor.

(3) Daca diferenta de presiune între doua puncte de pe conducte este mai mare decât cea de calcul se va depista cauza si se vor elimina strangularile.

#### **ART. 119**

(1) Pierderea masica de agent termic, medie anuala orara, în conditii normale de functionare, nu trebuie sa fie mai mare de 0,2% din volumul instalatiei în functiune. În limitele acestei norme, anual, transportatorul/distribuitorul va stabili norma sezoniera de pierderi pentru fiecare retea pe baza masuratorilor efectuate, a bilanurilor si a datelor statistice înregistrate anterior, transmitând aceasta norma sezoniera autoritatii publice locale.

(2) Daca pierderea masica de agent termic depaste norma stabilita la alin. (1), transportatorul/distribuitorul va lua măsuri pentru depistarea cauzelor si înlaturarea neetanseitatilor.

(3) Pierderea de apa datorata purjarii retelei, cea necesara pentru spalarea unei conducte sau pentru umplerea instalatiilor utilizatorilor, dupa reparatiile programate, se stabileste pe baza debitului de apa de adaos consumata si nu este cuprinsa în pierderea masica admisibila stabilita la alin. (1).

(4) Cantitatea de apa de adaos consumata pentru reumplerea retelelor si a instalatiilor utilizatorilor, în timpul exploatarei, datorita golirii lor, indiferent de cauza, se considera cuprinsa în pierderea masica admisibila stabilita la alin. (1).

(5) Pierderile efective, medii orare de agent termic, pentru o anumita perioada se determina prin împartirea cantitatii totale de apa de adaos, provenita din toate sursele, în perioada respectiva la numărul de ore de functionare a retelei în perioada luata în calcul.

#### **ART. 120**

(1) Controlul corozionii exterioare a conductelor, datorita curentilor de dispersie, se face prin verificarea tuturor conductelor subterane cel puțin o data la 3 ani.

(2) Rezultatele controlului se înscriu în fisa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se noteaza pe schema tronsonului de retea.

(3) În cazul în care măsurătorile de potențial sunt permanente anodice, se vor lua măsuri pentru aplicarea protecției electrice (protecție anodică), urmând ca aceste zone să fie controlate anual.

(4) Periodic se va efectua controlul coroziunii interne prin determinarea grosimii conductelor cu aparate cu ultrasunete fiind aplicabile prevederile alin. (2).

(5) Pentru prevenirea coroziunilor interioare este obligatorie menținerea unui nivel al conținutului de oxigen din apă sub 0,05 mg/l, atât în rețelele de transport, cât și în rețelele de distribuție.

#### **ART. 121**

(1) Toate vanele și robinetele montate pe conductele rețelelor de transport și distribuție a energiei termice vor fi prevăzute cu numere de ordine înscrise pe plăcuțe metalice, care să corespundă cu numerotarea lor din schema operativă a rețelei, și vor avea trasate săgeți care să indice sensul de curgere al agentului termic.

(2) Toate armaturile de închidere trebuie astfel întreținute, încât să asigure o manevrare ușoară, fără eforturi, închiderea etanșă a rețelei și fără scurgeri de fluid la îmbinări sau presetupe.

(3) Lucrările de întreținere se vor realiza periodic, conform unui grafic prestabilit, iar executarea lucrărilor de întreținere se va trece în evidențele operative.

#### **ART. 122**

În timpul funcționării rețelelor de transport/distribuție se va verifica periodic exactitatea și integritatea aparatelor de măsură, realizându-se în acest sens toate lucrările de întreținere și revizie stabilite în instrucțiunile/procedurile tehnice interne.

#### **ART. 123**

La instalațiile auxiliare se vor realiza lucrări de întreținere și verificări, astfel:

a) la instalațiile de golire se va urmări ca racordul la instalația de canalizare să nu fie înfundat sau deteriorat, luându-se măsuri de remediere astfel încât radierul canalelor și caminelor să nu stea sub apă, iar clapetele de reținere să funcționeze corect astfel încât să nu se producă refulări din canalizare în camine sau canale;

b) la instalațiile electrice și de automatizare se va asigura păstrarea în perfectă stare a tablourilor electrice, a panourilor de comandă, a racordului electric, cu verificarea periodică a acționailor, protecțiilor, aparatelor de măsură și a teletransmișilor;

c) la instalațiile de ventilație se va urmări buna funcționare a acestora împreună cu tuburile și canalele de aer, precum și a gurilor de evacuare și refulare, astfel încât să se poată asigura o temperatură, la intrarea personalului în camine, sub 40 °C.

#### **ART. 124**

(1) În timpul exploatarei se va verifica periodic starea izolațiilor termice, astfel încât acestea să-și păstreze proprietățile mecanice și termice inițiale și să se ia măsuri operative pentru repararea porțiunilor deteriorate.

(2) Cu ocazia reparațiilor la conductele rețelei se va reface izolația termică în zona afectată de reparație fiind interzisă utilizarea vechii izolații.

(3) La înlocuirea izolației deteriorate, izolarea conductelor noi și a armaturilor se vor respecta următoarele grosimi minime ale stratului izolant, în funcție de diametrul nominal sau cel exterior, dacă nu este definit diametrul nominal (DN), raportată la un coeficient de conductibilitate a izolației de 0,035 Wm<sup>-1</sup> K<sup>-1</sup>:

124.1. DN < 20            20 mm

124.2. 20 ≤ DN ≤ 35      30 mm

124.3. 40 ≤ DN ≤ 100    = DN

124.4. DN ≤ 100         100 mm

(4) În cazul în care se utilizează materiale izolante cu alt coeficient de conductibilitate decât cel indicat la alin. (3), grosimea izolației se recalculează corespunzător.

(5) Anual se va face verificarea pierderilor masice de agent termic și a celor prin transfer de căldură pe baza de bilanț.

(6) Reducerea temperaturii ca urmare a pierderilor de căldură prin transfer termic nu trebuie să fie mai mare de 0,5 K/km, iar randamentul izolației termice trebuie să fie mai mare de 80%.



(7) În cazul în care pierderea de caldura pe tronsonul respectiv este mai mare decât cea din proiect, scaderea de temperatura este mai mare de 0,5 K/km sau randamentul izolatiei este mai mic de 80%, se trece la verificarea starii izolatiei pe acel tronson.

(8) Verificarea starii izolatiei conductelor, cu exceptia conductele preizolate la care verificarea starii izolatiei se face cu ajutorul firelor de control, conform specificatiilor fabricantului, se face:

- a) în conditiile stabilite la art. 117 alin. (1), pentru cele montate în canale nevizitabile;
- b) anual, pentru cele utilizate la transportul apei fierbinti;
- c) semestrial, pentru cele care sunt folosite la transportul aburului.

(9) La verificarea izolatiei se urmareste:

- a) aderența sau încovoierea izolatiei fata de suprafata aplicata;
- b) temperatura la suprafata izolatei si a conductei;
- c) daca caracteristicile materialului termoizolant corespund celor din fisa tehnica.

(10) Rezultatele controlului se înscriu în fisa tehnica a tronsonului controlat, iar locurile controlate se noteaza pe schema tronsonului de retea.

#### **ART. 125**

Pentru prevenirea coroziunilor, constructiile metalice aferente retelelor termice se vor vopsi anticoroziv cu ocazia fiecărei interventii efectuate la cele subterane si de câte ori este necesar la cele supraterane.

#### **ART. 126**

(1) Toate caminele si canalele care prezinta pericolul patrunderii gazelor nocive sau explozibile se vor marca distinct pe schema retelei, iar pe teren vor fi prevazute cu semne speciale.

(2) Se considera periculoase, din punctul de vedere al patrunderii gazelor explozibile, cele care se gasesc la o distanta mai mica de 3 m de traseul conductelor de gaze naturale.

#### **ART. 127**

(1) Reparatii planificate se vor face numai în perioada de întrerupere a alimentarii cu caldura.

(2) Întreruperea alimentarii cu energie termica pe diferite sectoare ale retelei de transport/distributie sau ale instalatiilor utilizatorilor în vederea executarii reparatiilor accidentale este permisa numai pentru perioade de maximum 8 ore si daca temperatura exterioara este mai mare de -5 °C.

(3) Prin exceptie de la alin. (2), oprirea alimentarii cu energie termica pentru temperaturi mai mici de -5 °C este permisa numai în situatii de avarie.

(4) În vederea depistarii punctelor slabe, anual, la terminarea perioadei de încălzire se face o proba cu presiune crescuta cu 25% fata de presiunea de lucru.

(5) Se interzice golirea tronsoanelor de retea daca nu se fac reparatii care necesita golirea acestora. Dupa terminarea reparatiilor la un tronson de conducta acesta va fi umplut cu apa pentru conservare si reducerea coroziunilor.

(6) În cazul în care armaturile de închidere nu asigura etanseitatea, tronsonul de retea care se repara va fi separat de retea care este în functiune sau la care nu se fac reparatii prin utilizarea de flanse oarbe, fiind interzisa executarea de lucrari cu instalatia sub presiune.

(7) Vanele si robinetele care separa sectorul supus reparatiei de restul retelei se leaga cu lant si lacat, împotriva deschiderii accidentale, cheile se predau responsabilului de manevra care este singurul care va deschide lacatele la terminarea reparatiei, utilizându-se si placute avertizoare montate la organele de închidere.

(8) Dupa terminarea reparatiei, conducta reparata se spala pâna la limpezirea completa a apei de spalare si se încearca la o presiune cu 25% mai mare decât cea de regim normal de lucru, dar nu mai puțin de 16 bari pentru retelele de transport a energiei termice si 8 bari pentru retelele de distributie a energiei termice.

#### **ART. 128**

Apa de adaos introdusa în retelele de transport/distributie trebuie sa aiba urmatoarele caracteristici:

- a) pentru agentul termic care trece prin cazanele de apa fierbinte si schimbatoarele de caldura:
  - pH la 20 °C min. 7,0
  - pH la 20 °C max. 9,5
  - duritate totala mval/l max. 0,05

- oxigen mg/l max. 0,05
- CO<sub>2</sub> total mg/l max. 20

b) pentru agentul termic care trece numai prin schimbatoarele de caldura si corpurile de incalzire ale utilizatorilor (retea de distributie)

- oxigen mg/l max. 0,1
- suspensii mg/l max. 5
- duritate totala mval/l max. 0,64

#### **ART. 129**

În scopul realizării unei exploatare economice, transportatorii/distribuitorii vor tine o evidenta corecta a caracteristicilor principale ale agentului termic transportat. Evidenta se tine atât sub forma tabelara, cât si ca reprezentari grafice, astfel:

a) curba de variatie zilnica pentru:

- debitul de apa fierbinte vehiculat;
- debitul de apa de adaos în retelele de transport;
- consumul de caldura pe tipuri de agenti de transport si parametrii;
- debitul de condens returnat.

b) valorile medii zilnice pentru:

- debitul de apa fierbinte vehiculat;
- debitul de apa de adaos în retele;
- consumul de caldura pe tipuri de agenti de transport si parametrii;
- debitul de condens returnat;
- temperatura apei în conductele de tur si retur din retea de apa fierbinte.

c) variatia valorilor medii lunare ale consumului de caldura, pe tipuri de agenti de transport cu parametrii lor, si variatia duritatii agentului termic.

d) curba clasata anuala pentru:

- consumul de caldura pe tipuri de agenti de transport cu parametrii lor;
- debitul de condens returnat;
- temperatura orara a aerului exterior;
- temperatura apei fierbinti pe conducta de tur si retur, atât pentru perioada de incalzire, cât si pentru

perioada de vara.

#### **ART. 130**

(1) Transportatorii/distribuitorii trebuie sa asigure agentul termic pentru incalzire si apa calda de consum la parametrii necesari satisfacerii cerintelor utilizatorilor.

(2) Reglarea în instalatiile de distributie are drept scop asigurarea parametrilor necesari ai agentului termic pentru incalzire si ai apei calde de consum, astfel încât sa se asigure gradul de confort si conditiile igienico-sanitare necesare satisfacerii cerintelor utilizatorilor la locul de consum.

#### **ART. 131**

Distributia energiei termice trebuie sa se realizeze corespunzator conditiilor climatice si temperaturilor interioare necesare în încaperile constructiilor, tinând seama de regimul de utilizare orar.

#### **ART. 132**

(1) Alegerea modului de reglare se face în functie de sistemul de alimentare cu energie termica, agentul termic utilizat, tipul instalatiilor interioare, categoria constructiei incalzite si din considerente economice este preferat reglajul cantitativ utilizând pompe cu turatie variabila.

(2) Reglarea cantitatii de caldura furnizata pentru incalzire se poate face prin:

- a) reglaj cantitativ;
- b) reglaj calitativ;
- c) reglaj mixt.

#### **ART. 133**

(1) Reglarea cantitatii de energie termica pentru incalzire se va face pe baza diagramei de reglaj.

(2) Diagrama de reglaj va stabili temperatura agentului termic pe conducta de tur si retur pentru un debit variabil al agentului termic astfel încât utilizatorului sa i se furnizeze cantitatea de caldura necesara asigurarii confortului termic solicitat de orice consumator, reglajul temperaturii în spatiile de

locuit realizându-se cu robinetele termostactice montate pe corpurile de încălzire, împreună cu repartitoarele de costuri.

(3) În cazul furnizării energiei termice în regim discontinuu, diagrama de reglaj va ține cont și de pierderile suplimentare produse pe perioada în care nu se furnizează energie termică.

(4) Pe perioada furnizării energiei termice pentru încălzire, distribuitorii au obligația reglării parametrilor agentului termic pentru încălzire, astfel încât abaterea de la diagrama de reglaj să fie de maximum -2 K.

(5) În cazul furnizării agentului termic cu o temperatură mai mică decât cea stabilită prin diagrama de reglaj, utilizatorul are dreptul să solicite o compensație echivalentă cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru o zi întreagă, corespunzătoare abaterii maxime de temperatură din acea zi, indiferent de perioada de timp cât s-a produs abaterea în acea zi. Valorile astfel calculate se scad din factura curentă.

(6) Diagramele de reglaj se vor întocmi de agenți economici specializați pentru fiecare stație termică în funcție de echipamentele din stația termică, tipurile de locuințe care sunt deservite de stația termică, debitele și treptele de debit care pot fi realizate de instalațiile de pompare, diferențele viteze ale vântului, schema utilizată în punctul termic, regimul continuu sau discontinuu de alimentare cu energie termică etc.

(7) Diagramele de reglaj vor fi întocmite astfel încât să asigure costurile de producție cele mai mici, luându-se în calcul energia de pompare necesară, corelată cu pierderile de presiune pe rețeaua de distribuție, în funcție de debitul vehiculat, pierderile de căldură prin transfer termic în rețeaua de distribuție, în funcție de temperatura agentului termic, viteza acestuia prin conducte și gradul de izolare al conductelor, precum și influența asupra costurilor erorilor de măsurare ale contoarelor de energie termică în domeniul diferențelor de temperatură mici.

#### **ART. 134**

Manevrele de reglare a parametrilor agentului termic de încălzire se vor consemna în evidențele operative.

#### **ART. 135**

Rețeaua de distribuție va fi echilibrată hidraulic, de operator, cu reglatoare care să asigure o diferență de presiune constantă între conducta de tur și de retur, la punctul de delimitare, în condițiile unui debit de agent termic foarte variabil.

#### **ART. 136**

(1) Regimul chimic al apei din instalațiile de încălzire va fi stabilit astfel încât să nu ducă la avarierea sau reducerea eficienței în exploatarea a instalațiilor. Indicii de calitate ai apei folosite în rețelele de distribuție și în instalațiile interioare ale utilizatorilor sunt cei prevăzuți la art. 128.

(2) Se interzice umplerea instalațiilor sau completarea apei din circuitul de distribuție al energiei termice pentru încălzire cu apă potabilă sau apă care nu respectă indicii chimici stabiliți în prezentul regulament.

(3) Distribuitorul va lua toate măsurile necesare pentru utilizarea numai a apei tratate chimic în rețeaua de distribuție a agentului termic pentru încălzire, la parametrii de calitate impuși și va urmări zilnic respectarea acestor parametri.

(4) Prevederile alin. (2) și (3) vor fi respectate și în cazul producerii agentului termic pentru încălzire în centrale termice de cvartal sau de bloc.

#### **ART. 137**

Distribuitorul va asigura controlul chimic al agentului termic permanent prin:

- a) determinarea calitatăților apei, a reactivilor și a compoziției depunerilor;
- b) punerea în evidență a stării utilajelor de tratare a apei și a utilajelor termomecanice privind coroziunea și depunerile de crustă;
- c) punerea în evidență a nerespectării regimului chimic al apei rezultate din instalațiile de tratare, în scopul prevenirii depunerilor și a coroziunii;
- d) determinarea compoziției apei uzate evacuate în laboratoare autorizate.

#### **ART. 138**

(1) Controlul și supravegherea regimului chimic se fac prin analize periodice în cadrul laboratoarelor dotate corespunzător cu aparatura și personal de specialitate, conform normelor în vigoare.

(2) Rezultatele controlului si supravegherii regimului chimic se trec în evidentele operative, iar în cazul nerespectarii indicilor de calitate se vor lua masurile necesare pentru depistarea cauzelor si remedierea eventualelor defectiuni.

### **SECȚIUNEA a 3-a** **Exploatarea statiilor termice**

#### **ART. 139**

(1) La punerea în functiune a statiilor termice, dupa perioada de revizii, reparatii capitale si la începutul sezonului de încălzire, se vor face probe prealabile punerii în functiune atât la instalatiile noi, cât si la instalatiile la care s-au facut reparatii capitale, pentru întreaga instalatie sau pentru parti ale acesteia.

(2) Înaintea efectuării probelor se vor verifica:

- a) concordanta dintre proiectul de executie si realitatea din teren;
- b) caracteristicile tehnice ale echipamentelor si concordanta acestora cu documentatia tehnica din proiecte;
- c) starea operationala a echipamentelor si instalatiilor;
- d) suporturi, pozitia conductelor, corespondenta cu schemele si planurile instalatiilor;
- e) calitatea sudurilor.

#### **ART. 140**

(1) Dupa terminarea verificarilor se vor efectua obligatoriu probe la rece si la cald, precum si probe de performante pe întreaga instalatie sau, daca este necesar, la parti de instalatie si echipamente.

(2) În cadrul probei la rece se vor verifica etanseitatea si rezistenta mecanica ale echipamentelor si ale instalatiei.

(3) Proba la rece se va face:

- a) dupa curatarea instalatiilor prin spalare cu apa potabila atât în sensul normal de circulatie a fluidelor, cât si în sens invers;
- b) obligatoriu pentru întreaga instalatie, având racordate echipamentele din statia termica, reseaua de distributie si aparatele consumatoare de caldura ale utilizatorilor, în scopul verificarii rezistentelor mecanice, a etanseitatii elementelor instalatiei proprii si ale utilizatorilor;
- c) înaintea efectuării vopsirilor, izolarilor termice, aplicării protecției anticorozive, închiderii acestora în canale nevizitabile, înglobării lor în elemente de constructii, precum si executării finisajelor de constructii;
- d) în schema normala de functionare;
- e) prin masurarea presiunii în instalatie dupa cel puțin 3 ore de la punerea instalatiei sub presiune timp de cel puțin 3 ore.

(4) În cadrul probei la cald se va verifica etanseitatea, modul de comportare a elementelor din instalatie la dilatari si contractari, a circulatiei agentului termic la parametrii nominali.

(5) În cadrul probei de performanta se va verifica realizarea, de catre instalatie, a parametrilor de proiect.

(6) Rezultatele probei la rece si la cald, ale probelor de performanta, precum si ale eventualelor defectiuni se înscriu atât în evidentele operative, cât si în documentatia utilajelor si a instalatiilor.

#### **ART. 141**

(1) În vederea punerii în functiune a statiilor termice se vor executa manevrele prevazute în procedurile/instructiunile tehnice aprobate.

(2) În timpul punerii în functiune a statiilor termice care utilizeaza ca agent termic primar apa fierbinte sau apa calda se va avea în vedere, în principal, ca:

- a) umplerea instalatiei sa se realizeze cu apa tratata din circuitul primar sau de la statia de tratare a apei proprii;
- b) timpul de umplere nu trebuie sa depaseasca valoarea înscrisa în procedura;

c) după umplere și atingerea presiunii nominale în instalație, conform schemei de funcționare normale, se verifică etanșeitatea circuitului urmărindu-se ca presiunea în instalație să nu scadă mai mult decât cea indicată în instrucțiunea tehnică pe durata de timp prestabilită;

d) să se regleze debitul de agent termic astfel încât să se asigure încălzirea circuitului printr-o creștere uniformă cu 30 K/h până la atingerea parametrilor dictați de diagrama de reglaj, urmărindu-se ca pierderile de presiune pe diversele ramuri să corespundă indicațiilor din proiectul de reglaj hidraulic al rețelei de distribuție;

c) să se verifice coeficientul de amestec la stațiile termice care folosesc ejectoare.

**(3)** În timpul punerii în funcțiune a stațiilor termice care utilizează ca agent termic primar aburul se va avea în vedere ca:

a) să se alimenteze cu abur instalația conform schemei normale de funcționare, verificându-se parametrii aburului, drenarea și încălzirea uniformă și treptată a instalațiilor prin care circulă aburul cu 3 K/minut, evitându-se socurile termice și loviturile de berbec;

b) să se controleze funcționarea pompelor de condensat și a separatoarelor termodinamice sau a oalelor de condens;

c) să se facă probele profilactice la armaturile de siguranță.

#### **ART. 142**

**(1)** Distribuitorul are obligația ca în exploatarea curentă a stațiilor termice să efectueze reviziile și reparațiile necesare, să asigure permanent parametrii agentului termic pentru încălzire și pentru apa caldă de consum, corespunzător standardelor de performanță, prin supravegherea și urmărirea funcționării, efectuarea manevrelor de corectare a regimului de funcționare a instalațiilor, menținerea parametrilor chimici ai agentului termic primar și secundar și, după caz, ai condensului returnat.

**(2)** Pentru apa caldă de consum se vor asigura:

a) condițiile de potabilitate prevăzute în normele în vigoare;

b) pentru asigurarea condițiilor de sănătate și igiena publică temperatura va fi cuprinsă între 55 °C și 60 °C la punctul de separație. Valorile sunt valabile pentru instalațiile reabilitate și prevăzute cu circuit de recirculare a apei calde de consum, corelate cu planurile multianuale de reabilitare – dezvoltare ;

c) spălarea și dezinfectarea conductelor după reparații pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei, dacă este cazul;

d) menținerea constantă a temperaturii, în limitele prevăzute la lit. b), indiferent de consumul instantaneu de apă caldă de consum;

e) valorile debitelor și a presiunii de serviciu necesare, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

f) funcționarea într-o schemă adecvată și flexibilă în vederea realizării parametrilor ceruți;

g) temperatura apei calde de consum nu trebuie să aibă, la punctul de delimitare, o abatere mai mare de -5 K. Această abatere este valabilă în cazul sistemelor reabilitate și prevăzute cu circuit de recirculare a apei calde de consum.

**(3)** În cazul în care temperatura apei calde de consum are o abatere mai mare decât cea prevăzută la alin. (2) lit. g), utilizatorul are dreptul să solicite o compensație echivalentă cu contravaloarea energiei termice furnizate pentru perioada respectivă, determinată pe baza înregistrărilor de la stația/punctul termic, corectate cu reducerea de temperatură până la punctul de delimitare sau dovedite de utilizator. Această reducere poate fi aplicată numai pentru instalațiile reabilitate și prevăzute cu circuit de recirculare a apei calde de consum.

**(4)** În exploatarea curentă distribuitorul va:

a) verifica dacă pierderea de sarcină în organele de laminare este cea stabilită pentru reglarea hidraulică a rețelei;

b) verifica permanent etanșeitatea organelor de închidere, îmbinărilor cu flanșe etc.;

c) supraveghea și verifica dispozitivele de siguranță și protecție a elementelor în mișcare ale echipamentelor;

d) controlează periodic aparatele de măsură și le va supune controlului metrologic;

e) verifica permanent starea schimbatoarelor de căldură, a filtrelor de impurități, a separatoarelor de namol, curățându-le în cazul în care caderea de presiune pe acestea a atins valoarea maximă admisibilă;

f) verifica starea izolatiei termice a schimbatoarelor de caldura, a conductelor, colectoarelor, distribuitorilor etc.;

g) controla permanent indicatiile si inregistrările aparatelor de masurare a debitului si energiei termice primite si livrate;

h) tine sub control pierderile masice de agent termic si, dupa caz, a condensului;

i) verifica si reduce nivelul de zgomot produs de echipamente astfel încât sa nu dauneze personalului propriu sau sa deranjeze persoanele care locuiesc în zona în care se afla statia termica;

j) asigura circulatia apei în conducte prin aerisirea în punctele cele mai de sus ale conductelor, echipamentelor si coloanelor la utilizatori;

k) asigura presiunea necesara în instalatii prin umplerea pâna la nivelul necesar al apei în vasul de expansiune deschis, realizarea presiunii în vasul de expansiune închis, corecta egalizare a presiunii în butelii si realizarea presiunii diferentiale la pompele de circulatie;

l) urmări functionarea elementelor de siguranta a instalatiilor, inclusiv semnalizarile;

m) utiliza si întretine mijloacele de automatizare.

#### **SECTIUNEA a 4-a**

##### **Indicatori de performanta ai serviciului de transport si distributie a energiei termice**

###### **ART. 143**

Indicatorii de performanta pentru serviciile de transport si distributie a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la retelele termice;
- b) întreruperea serviciului de transport/distributie a energiei termice;
- c) calitatea energiei termice;
- d) solutionarea sesizarilor si reclamatilor utilizatorilor.

###### **ART. 144**

Indicatorii de performanta se aplica în relatiile dintre transportatori/distribuitori si utilizatorii racordati la retele termice în baza avizului tehnic de racordare, care respecta conditiile prevazute în contract.

###### **ART. 145**

Având în vedere caracteristicile fiecarui SACET, ale utilizatorilor racordati si particularitatile climatice ale localitatii, autoritatea administratiei publice locale trebuie sa aprobe valorile indicatorilor de performanta ai serviciului.

###### **ART. 146**

În vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, transportatorii/distribuitorii trebuie sa asigure:

- a) evidenta reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor retelelor termice;
- b) evidenta solicitarilor de racordare la retelele termice si a avizelor tehnice de racordare emise;
- c) evidenta rezultatelor activitatilor privind calitatea energiei termice tranzitate catre utilizatorii retelelor termice;
- d) programarea lucrarilor de exploatare si mentenanta;
- e) continuitatea serviciului de transport/distributie prestat utilizatorilor retelelor termice.

###### **ART. 147**

(1) La solicitarea scrisa a oricarui utilizator al retelelor termice, existent sau potential, cu privire la realizarea unui nou racord/bransament termic sau modificarea unui racord/bransament termic existent, transportatorul/distribuitorul este obligat sa analizeze solutia de racordare propusa si, daca este tehnic posibila, sa emita aviz tehnic de racordare.

(2) Raspunderea transportatorului/distribuitorului este pâna la punctul de delimitare dintre instalatiile acestuia si cele ale utilizatorului, specificat în contract.

###### **ART. 148**

Indicatorii anuali de performanta de bransare/racordare a utilizatorilor la retelele de transport/distributie constau în:

a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru un nou racord/bransament termic sau pentru modificarea racordului/bransamentului termic existent la rețelele termice, diferentiat pe tipuri de agenți termici și pe categorii de utilizatori;

b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de 15/30/60 de zile.

#### **ART. 149**

Prevederile art. 88, 89, 90, 91, 92 și 93 sunt aplicabile corespunzător.

#### **ART. 150**

Anunțarea întreruperilor planificate se va realiza de către transportator/distribuitor, în funcție de mărimea zonei afectate, prin afișare la utilizatori sau prin mass-media locală, indicându-se intervalul de întrerupere.

#### **ART. 151**

În cazul rețelelor termice de transport și distribuție a aburului industrial, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/distribuitorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în funcție de cerințele proceselor tehnologice din instalațiile utilizatorilor de tip industrial.

#### **ART. 152**

În cazul rețelelor termice de transport și distribuție a energiei termice la utilizatorii de tip urban, parametrii de calitate ai energiei termice în punctele de delimitare dintre instalațiile transportatorului/distribuitorului și cele ale utilizatorilor se stabilesc în condițiile asigurării, la utilizator, a confortului termic, conform prezentului regulament. În funcție de tipul de reglaj adoptat, modul de variație a unuia sau mai multor parametri de calitate se stabilește prin diagrama de reglaj, parte componentă a standardului local de performanță pentru serviciile de transport și distribuție a energiei termice.

#### **ART. 153**

Transportatorul/distribuitorul este ținut răspunzător de respectarea prevederilor art. 149 chiar în cazul în care producătorul nu se încadrează în valorile-limită stabilite prin contract pentru parametrii presiune, temperatură și debit ai agentului termic livrat, respectiv pentru valorile indicilor chimici de calitate.

#### **ART. 154**

(1) La reclamația scrisă privind un parametru de calitate al energiei termice, transportatorul/distribuitorul va verifica parametrul în punctul de delimitare și va informa utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate și despre măsurile luate.

(2) Termenul standard pentru răspuns la reclamațiile referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de 15 zile calendaristice.

#### **ART. 155**

Prevederile art. 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106 și 107 se aplică corespunzător.

### **SECȚIUNEA a 5-a**

#### **Indicatori de performanță ai serviciului de furnizare a energiei termice**

#### **ART. 156**

Indicatorii de performanță pentru asigurarea serviciului de furnizare a energiei termice se stabilesc avându-se în vedere:

- a) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorului;
- b) realizarea în orice moment cel puțin a confortului termic standard;
- c) asigurarea continuității serviciului;
- d) asigurarea calitatii;
- e) excluderea oricărui fel de discriminare privind racordarea și servirea utilizatorilor.

#### **ART. 157**

Indicatorii de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice se stabilesc pentru:

- a) racordarea utilizatorilor la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică;

- b) contractarea energiei termice;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor ce revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de furnizare a energiei termice;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

**ART. 158**

Indicatorii de performanță se aplică în relațiile dintre furnizor și utilizatorii racordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.

**ART. 159**

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, furnizorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea energiei termice furnizate conform prevederilor contractuale;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice vândute;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor.

**ART. 160**

Efectele indicatorilor de performanță nu se aplică în condiții de:

- a) forța majoră;
- b) condiții meteorologice deosebite (inundații, înzăpeziri, alunecări de teren, viscoale majore);
- c) nepermițarea accesului la locul de furnizare.

**ART. 161**

Indicatorii generali anuali de performanță privind bransarea utilizatorilor sunt:

- a) numărul de solicitări ale utilizatorilor pentru racordarea la sistemul energetic de interes local, diferențiat pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de bransare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a ofertei de bransare este mai mic de 15/30/60 de zile.

**ART. 162**

Contractarea energiei termice cuprinde activități de:

- a) analiza tehnică și economică a documentațiilor depuse de către utilizatori în vederea emiterii acordurilor și avizelor conform reglementărilor în vigoare;
- b) emiterea avizelor de bransare a utilizatorilor;
- c) stabilirea de comun acord între furnizor și utilizatori a graficelor de consum, condițiilor tehnice ale furnizării, a punctelor de delimitare, a scopului utilizării energiei termice (tehnologic, încălzire, prepararea apei calde), a modalităților de măsurare și de plată, a pretului de furnizare, a programului de executare a reparațiilor și a tranșelor de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;
- d) stabilirea gradului de asigurare în furnizare;
- e) stabilirea de comun acord între furnizor și utilizatori a energiei termice contractate pe tipuri de agent termic, precizându-se debitele orare maxime și minime preluate în regim de iarnă și de vară, parametrii de calitate ai agentului termic, indicii de calitate pentru condensat și pentru apa caldă returnată;
- f) încheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii.

**ART. 163**

Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la depunerea completă a documentației.

**ART. 164**

Indicatorii generali anuali de performanță privind contractarea sunt:

- a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori;
- b) numărul de contracte menționate la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;
- c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale;



d) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

#### **ART. 165**

Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul utilizatorilor de abur tehnologic, trebuie să asigure pe perioada de facturare măsurarea:

- a) energiei termice livrate;
- b) presiunii și temperaturii aburului livrat;
- c) cantității de condensat returnat;
- d) temperaturii condensatului returnat;
- e) valorii maxime a puterii termice absorbite în cazul aplicării tarifului binom.

#### **ART. 166**

Echipamentele de măsurare pentru decontare, în cazul consumului de apă fierbinte, trebuie să asigure pe perioada de facturare măsurarea:

- a) energiei termice livrate;
- b) cantității de apă fierbinte livrate la utilizator și a cantității de apă caldă returnate la transportator/distribuitor;
- c) temperaturii și presiunii apei fierbinti la intrarea și ieșirea din stația termică.

#### **ART. 167**

În prestarea serviciului furnizorul este obligat să asigure:

- a) măsurarea energiei termice vândute conform procedurii proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică, aprobată conform reglementărilor în vigoare;
- b) gestiunea echipamentelor de măsurare;
- c) întreținerea, reparatia, verificarea periodică conform normelor sau, ori de câte ori este necesar, a echipamentelor de măsurare;
- d) gestiunea pierderilor masice de agent termic în rețelele de distribuție și în punctele termice, gestiunea condensatului nereturnat și gestiunea energiei termice pentru menținerea în stare caldă a rețelei de distribuție;
- e) exploatarea economică și în condiții de protecția mediului a instalațiilor pentru care detine licențe de exploatare;
- f) reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

#### **ART. 168**

La sesizarea scrisă a utilizatorului privind exactitatea funcționării echipamentelor de măsurare, furnizorul serviciului de alimentare cu energie termică are obligația, în cazurile justificate, să repare sau să înlocuiască echipamentul de măsurare reclamat ca fiind defect sau suspect de înregistrări eronate, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării sesizării scrise.

#### **ART. 169**

În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului de măsurare, din culpa utilizatorului, consumul de energie termică se recalculează conform prevederilor stabilite în prezentul regulament sau din contractul de furnizare.

#### **ART. 170**

Indicatorii generali anuali de performanță privind măsurarea energiei termice sunt:

- a) numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare pe tipuri de agent termic și pe categorii de utilizatori;
- b) ponderea din numărul de reclamații menționate la lit. a) care sunt justificate;
- c) procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat;
- d) numărul anual de sesizări din partea agenților de protecție a mediului sau de protecția consumatorului.

#### **ART. 171**

În relația contractuală furnizorul este obligat să asigure:

- a) stabilirea la contractare, de comun acord cu utilizatorul, altul decât cel de tip urban, a modului și periodicității de citire a echipamentelor de măsurare pentru decontare;

b) respectarea perioadei si a modului de verificare a valorilor facturate, specificate în contract;  
c) încasarea contravalorii energiei termice furnizate, pe baza facturilor emise cu respectarea prevederilor legale în vigoare:

- prin cont bancar;
- direct prin casieriile furnizorului sau delegatului acestuia, daca sumele care trebuie achitate sunt mai mici decât limita stabilita prin regulamentul operatiunilor de casa conform Hotărârii Guvernului nr. 2.185/2004 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor art. 5 si 6 din Ordonanta Guvernului nr. 15/1996 privind întarirea disciplinei financiar-valutare;
- alte modalitati stabilite de lege sau convenite între furnizor si utilizator.

#### **ART. 172**

În cazul unor reclamatii privind factura emisa, furnizorul va efectua în termen de maximum 10 zile lucratoare de la data depunerii reclamatiei:

- a) verificarea corectitudinii si legalitatii facturii emise;
- b) corectarea erorilor la urmatoarea facturare;
- c) informarea utilizatorului asupra rezultatului verificarii, baza legala de calcul cu toate amanuntele necesare (parametrii care au stat la baza calculului, modul de calcul, baza legala cu textele articolelor etc.).

#### **ART. 173**

Indicatorii generali anuali de performanta privind citirea, facturarea si încasarea contravalorii energiei termice furnizate sunt:

- a) numarul de reclamatii privind facturarea;
- b) numarul de reclamatii de la lit. a) rezolvate în termenul de 10 zile;
- c) numarul de reclamatii de la lit. a) ce s-au dovedit a fi justificate;
- d) numarul de actiuni aflate pe rol în instanta privind facturarea;
- e) numarul de actiuni pierdute în instanta privind facturarea;
- f) numarul de actiuni câstigate în instanta privind facturarea.

#### **ART. 174**

Furnizorul este obligat sa anunte utilizatorul, altul decât cel de tip urban, în scris, cu 10 zile lucratoare înainte, despre necesitatea efectuarii lucrarilor de reparatii necuprinse în programul initial, cu exceptia celor accidentale, pentru a stabili de comun acord data si durata întreruperilor respective.

#### **ART. 175**

Furnizorul trebuie sa urmareasca realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectati de incidentele care au produs întreruperea alimentarii cu energie termica. În acest scop furnizorul asigura existenta unor centre de preluare a reclamatiiilor telefonice.

#### **ART. 176**

(1) Fiecare reclamatie se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numarul de înregistrare, numele si functia persoanei care a preluat reclamatia/sesizarea. Orice reclamatie ulterioara se va referi la numarul de înregistrare.

(2) Furnizorul va indica pe cât posibil reclamantului durata aproximativa pâna la restabilirea alimentarii. Pentru aceasta personalul din centrele de preluare a reclamatiiilor va trebui sa se informeze permanent despre mersul lucrarilor de remediere.

#### **ART. 177**

Furnizorul va asigura conditiile necesare astfel încât sa existe în permanenta echipe de interventie specializate care sa restabileasca alimentarea cu energie termica si sa verifice la fiecare utilizator afectat buna functionare a instalatiei într-un timp minim posibil.

#### **ART. 178**

Indicatorii generali anuali de performanta privind întreruperile neprogramate sunt:

- a) numarul de întreruperi neprogramate prevazute la art. 174;
- b) numarul de utilizatori afectati de întreruperile prevazute la art. 174, pe categorii de utilizatori;
- c) numarul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori;
- d) numarul de utilizatori afectati de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori;
- e) durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori.

**ART. 179**

Înteruperea furnizării energiei termice necesare pentru lucrări planificate de reparații și întreținere stabilite prin contract va fi anunțată cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte, indicându-se intervalul de întrerupere. Anunțarea se va face, în funcție de mărimea zonei afectate, direct la utilizatori sau prin presă, radio și televiziune.

**ART. 180**

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile programate sunt:

- a) numărul de întreruperi programate;
- b) durata medie a întreruperilor programate;
- c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;
- d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită.

**ART. 181**

Furnizorul serviciului de alimentare cu energie termică este în drept să întreruapă furnizarea în cazul nerespectării de către utilizator a următoarelor prevederi contractuale:

- a) folosirea agentului termic în alte scopuri decât cele stabilite prin contract;
- b) neachitarea facturii pentru energia termică consumată;
- c) nu aplică reducerea debitului absorbit la valoarea stabilită, la cererea furnizorului sau dispecerului în condiții de restricții, cu excepția utilizatorilor de tip urban;
- d) depășește sistematic cantitatea de căldură absorbită și debitele agenților termici, utilizatorilor de tip urban;
- e) nu asigură calitatea și cantitatea agentului termic restituit - condensatul și apa caldă;
- f) schimbarea fără acordul furnizorului a caracteristicilor termice și a puterii termice a instalațiilor termice racordate la SACET și prin aceasta afectează instalațiile furnizorului sau prejudiciază alți utilizatori ori schimbarea parametrilor reguletoarelor utilizate pentru echilibrarea hidraulică;
- g) debitul de abur absorbit de utilizator este mai mic decât debitul minim tehnologic al sistemului de transport sau al capacității de producție.

**ART. 182**

Înteruperile specificate la art. 181 se fac după un preaviz de 7 zile lucrătoare, cu excepția lit. f), când preavizul este de 30 de minute, și se aplică numai utilizatorului care nu se conformează preavizului.

**ART. 183**

Furnizorul este obligat să efectueze și să soluționeze împreună cu utilizatorul analiza întreruperilor menționate la art. 181, în termen de 10 zile calendaristice.

**ART. 184**

Furnizorul este obligat să realimenteze cu energie termică utilizatorul caruia i s-a întrerupt furnizarea pentru neplata, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data la care utilizatorul și-a onorat în totalitate obligațiile de plată.

**ART. 185**

Pentru utilizatorii care nu își achită integral obligațiile financiare, furnizorul nu are obligația realimentării acestora la sistemul energetic de interes local decât în condițiile prevăzute de actele normative în vigoare.

**ART. 186**

(1) Furnizorul poate suspenda executia contractului de furnizare dacă utilizatorul nu și-a achitat integral obligațiile de plată în termenele stabilite prin contract. Recuperarea debitelor se face conform legii.

(2) Înainte de suspendarea executiei contractului de furnizare, furnizorul poate aplica restricții de furnizare a agentului termic pentru încălzire la limita puterii termice minime tehnologice pe o perioadă de timp stabilită de acesta.

**ART. 187**

Indicatorii generali anuali de performanță privind întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale sunt:

- a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori;

b) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice;

c) numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori;

d) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale;

e) numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții.

#### **ART. 188**

(1) Furnizorii sunt obligați să răspundă adecvat, prin rezolvarea solicitării sau prin răspuns explicativ scris, la toate solicitările efectuate în scris de către utilizatori.

(2) Furnizorii organizează în acest scop centre de relații cu clienții și pun la dispoziția utilizatorilor o listă cu centrele de relații cu clienții, indicând adresa, numerele de telefon, persoanele de contact și programul de lucru cu utilizatorii.

(3) Fiecare sesizare sau reclamație se va înregistra, iar reclamantul va fi informat privind numărul de înregistrare, numele și funcția persoanei care a preluat reclamația/sesizarea. Orice reclamație ulterioară se va referi la numărul de înregistrare.

#### **ART. 189**

Indicatorii generali anuali de performanță privind răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor sunt:

a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele la care se referă explicit prezentul regulament;

b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

#### **ART. 190**

Furnizorul are ca obligații:

a) să răspundă la orice solicitare de racordare formulată în scris de orice potențial utilizator. Oferta va ține cont și de acordul de furnizare de energie termică a producătorului;

b) să asigure alimentarea cu energie termică a utilizatorilor, în condițiile în care aceștia se află pe raza teritorial-administrativă stabilită de autoritatea administrației publice locale ca zonă unitară de încălzire, să fie racordat la SACET și să se încadreze în prevederile contractului de furnizare;

c) să asigure măsurarea energiei termice vândute utilizatorilor și să o factureze corespunzător tarifului tipului de agent termic și categoriei de utilizator;

d) să emită utilizatorilor facturi pentru energia termică consumată, în care să fie specificate locul de consum, cantitatea de energie termică consumată, cantitatea de energie termică facturată, tariful aprobat, baza legală a tarifului, suma totală de plată, data emiterii, termenul scadent, valoarea penalizărilor curente și soldul acestora, soldul facturilor neachitate și celelalte elemente stabilite de legislația în vigoare. În cazul în care se stabilește facturarea energiei termice în tranșe egale lunare, conform prevederilor legale în vigoare, în facturile emise de furnizori se va trece și energia termică efectiv consumată în luna curentă și cantitatea totală de energie termică furnizată și neachitată;

e) să analizeze sesizările scrise privind sistemele de măsurare a energiei termice, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora;

f) să instituie un sistem de înregistrare, investigare, soluționare privind reclamațiile făcute la adresa sa de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;

g) să asigure la utilizator, în punctul de delimitare, energia termică la parametrii presiune, temperatură și debite prevăzuți în prezentul regulament și/sau în contract, cu excepția situațiilor în care utilizatorii nu se încadrează în valorile-limită stabilite prin contract privind parametrii agentului termic returnat. Limitele maxime de variație ale parametrilor presiune, temperatură și debite pe care furnizorul trebuie să le asigure sunt cei prevăzuți în prezentul regulament și/sau se stabilesc de comun acord între utilizatori, alții decât cei de tip urban, și furnizor;

h) să furnizeze energia termică la gradul de asigurare stabilit prin contract și în condițiile de licențiere;

i) să despăgubească utilizatorii pentru întreruperi în alimentarea cu energie termică care depășesc limitele gradului de asigurare în furnizare stabilite la lit. h).

#### **ART. 191**

Indicatorii garantati anuali de performanta privind serviciul de furnizare a energiei termice sunt:

- a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre furnizori a obligatiilor din licenta;
- b) numarul de încălcari ale obligatiilor furnizorului rezultate din analizele autoritatii de reglementare competente si modul de solutionare pentru fiecare caz în parte.

#### **ART. 192**

Indicatorii garantati anuali de performanta privind calitatea energiei termice furnizate sunt:

- a) numarul de reclamatii privind calitatea energiei termice furnizate pe categorii de utilizatori si tipuri de agent termic;
- b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit întemeiate;
- c) numarul de întreruperi în furnizarea energiei termice care depasesc limitele parametrilor de calitate prevazute în prezentul regulament sau în contractele încheiate cu utilizatorii, altii decât cei de tip urban;
- d) numarul de reclamatii privind nerespectarea gradului de asigurare în furnizare;
- e) valoarea pagubelor platite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea gradului de asigurare în furnizare.

#### **ART. 193**

Furnizorul are obligatia de a lua toate masurile pentru realizarea gradului de asigurare în furnizare, prevazut în contract. Pentru energia termica furnizata unui utilizator la parametrii calitativi în afara limitelor precizate în prezentul regulament sau în contractul încheiat cu utilizatorii, altii decât cei de tip urban, utilizatorul beneficiaza de reduceri la factura pentru energia termica în conditiile precizate în prezentul regulament sau în anexele la contract.

#### **ART. 194**

(1) Furnizorul este obligat sa plateasca despagubiri utilizatorului în cazul deteriorarii unor instalatii de utilizare a energiei termice, afectarii sau punerii în pericol a sanatatii, în situatia în care parametrii agentului termic au înregistrat abateri mai mari decât cei admisi în prezentul regulament, în normele tehnice în vigoare, sau ca urmare a nerespectarii conditiilor de potabilitate a apei calde de consum, în punctul de delimitare. Aceasta obligatie se aplica si în situatia în care deteriorarea instalatiilor de utilizare a energiei termice a fost provocata de un regim chimic necorespunzator al agentului termic.

(2) Plata despagubirilor se face cu respectarea conditiilor prevazute în contractul de furnizare pe baza documentatiei economice întocmite de agentii economici de specialitate, a unor expertize sau a documentelor justificative prezentate de utilizator.

#### **ART. 195**

Indicatorii garantati anuali de performanta, a caror nerespectare atrage sanctiuni sau reduceri tarifare, sunt:

- a) numarul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;
- b) numarul de cereri de la lit. a) pentru care s-au acordat reduceri;
- c) valoarea reducerilor acordate.

#### **ART. 196**

Pentru înregistrarea sesizarilor si reclamatiiilor utilizatorilor, furnizorii vor organiza:

- a) un centru de relatii cu utilizatorii prevazut cu registratura;
- b) un serviciu telefonic pe toata durata de furnizare a energiei termice, de regula permanent;
- c) un compartiment specializat de înregistrare si sinteza a datelor.

#### **ART. 197**

Pentru ceilalti indicatori prevazuti în prezentul regulament, furnizorul va garanta urmarirea prin compartimentele de specialitate.

#### **ART. 198**

Informatiile privind îndeplinirea indicatorilor de performanta prevazuti în prezentul regulament vor fi transmise anual la autoritatea de reglementare competenta pâna la data de 31 ianuarie a anului urmator si la orice solicitare a autoritatii publice locale.

#### **ART. 199**

La solicitarea autoritatii de reglementare competente, furnizorul va asigura accesul si/sau va transmite acestuia datele privind calitatea serviciului de furnizare, în termen de maximum 5 zile lucratoare de la data solicitarii.

#### **ART. 200**

Autoritatea de reglementare competenta poate revizui prevederile Regulamentului-cadru referitoare la indicatorii de performanta pentru serviciile de alimentare cu energie termica.

### **SECTIUNEA a 6-a**

#### **Drepturile si obligatiile operatorilor serviciului de alimentare cu energie termica**

#### **ART. 201**

Operatorii serviciului au, în legatura cu activitatea de transport, distributie si furnizare, pe lângă celelalte obligatii precizate în prezentul regulament si urmatoarele obligatii principale:

a) sa exploateze si sa administreze retelele de transport si distributie a energiei termice, în conditii de siguranta, eficienta si de protectie a mediului, si sa contribuie, în conformitate cu planurile multianuale, la reabilitarea si dezvoltarea acestora;

b) sa asigure, în conditii egale si nediscriminatorii, accesul producatorilor la reseaua de transport energie termica, în limitele capacitatii de transport si cu respectarea regimurilor de functionare a acestora;

c) sa asigure, prin planificarea, coordonarea, supravegherea, controlul si analiza functionarii, echilibrul functional al retelelor de transport/distributie energie termica;

d) sa asigure regimurile optime de transport/distributie si livrare a energiei termice, notificate de producatori si/sau de utilizatori;

e) sa elaboreze conventiile tehnice de exploatare, cuprinzând principalele conditii tehnice care trebuie indeplinite de producatori si utilizatori, în vederea executarii în bune conditii a contractelor de vânzare-cumparare a energiei termice;

f) sa întocmeasca si sa urmareasca realizarea bilanturilor energiei termice la intrarea si la iesirea din sistem;

g) sa elaboreze si sa supuna spre aprobare autoritatilor administratiei publice locale, cu informarea autoritatilor de reglementare competente, planurile de perspectiva privind dezvoltarea si/sau modernizarea, în conditii de eficienta energetica si economica, a retelelor de transport/distributie energie termica, în concordantacu stadiul actual si evolutia viitoare a consumului de energie termica; planurile vor contine modalitati de finantare si realizare a investitiilor cu luarea în considerare a planurilor de organizare si amenajare a teritoriului, în conditiile respectarii întocmai a cerintelor legale privind protectia mediului;

h) sa organizeze supravegherea stricta a modului de functionare a retelelor de transport/distributie energie termica si sa previna sustragerile de energie termica, deteriorarea retelelor, racordarea si/sau bransarea clandestina la acestea;

i) sa puna la dispozitie autoritatii administratiei publice locale si A.N.R.S.C. informatii privind activitatea de transport, distributie si furnizare a energiei termice, la cererea acestora;

j) sa pastreze confidentialitatea informatiilor comerciale obtinute în cursul activitatii;

k) sa racordeze/branseze la retelele de distributie aflate în administrarea sa, în conditiile legii, nediscriminatoriu, oricare solicitant din zona de operare, persoana fizica sau juridica, prin intermediul unei instalatii prevazute cu sisteme de masurare-înregistrare a energiei termice furnizate/consumate si cu dispozitive de reglare a debitului;

l) sa efectueze revizia si reglarea periodica a instalatiilor de încalzire si de alimentare cu apa calda de consum pâna la punctul de delimitare;

m) sa actioneze pentru depistarea pierderilor de caldura prin transfer termic si prin pierderi masice de agent termic din retelele de distributie a energiei termice si, cu precadere, pentru remedierea defectiunilor si a avariilor;

n) sa asigure achizitionarea, instalarea, exploatarea, intretinerea periodica si verificarea metrologica a sistemelor proprii de inregistrare-masurare a energiei termice furnizate utilizatorilor, potrivit reglementarilor in vigoare;

o) sa monitorizeze si sa evalueze starea tehnica si siguranta in functionare a instalatiilor aflate in gestiunea si administrarea sa, precum si a indicatorilor specificati in reglementarile tehnice in vigoare si in regulamentul de serviciu;

p) sa anunte utilizatorii afectati de limitarile sau intreruperile planificate, in modul stabilit prin contracte, si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;

q) sa asigure instruirea profesionala si specializarea personalului propriu;

r) sa asigure furnizarea continua a energiei termice catre urmatoarele institutii publice:

- spitale;

- policlinici;

- statii de salvare;

- camine de batrani;

- leagane de copii;

- gradinite;

- crese;

- camine pentru persoane cu handicap;

- centre de resocializare minori;

- scoli; alte obiective de interes social deosebit aflate in administrarea autoritatii administratiei publice locale si stabilite de aceasta.

#### **ART. 202**

Furnizorul raspunde pentru toate daunele provocate utilizatorilor din culpa sa, in conditiile stabilite prin contract, si, in special, daca:

a) nu incepe furnizarea energiei termice la termenul contractat sau nu livreaza energia termica in conditiile stabilite in contract;

b) nu anunta utilizatorul din timp cu privire la limitarile sau la intreruperile programate pentru lucrarile planificate;

c) dupa sistarea furnizarii energiei termice ceruta de utilizator nu reia furnizarea in prima zi lucratoare dupa primirea in scris a instiintarii privind incetarea motivului sistarii;

d) nu respecta parametrii de calitate contractati pentru energia termica furnizata, sau pentru regimul chimic al agentului termic.

#### **ART. 203**

Operatorii serviciului au urmatoarele drepturi principale:

a) sa desfasoare activitati comerciale legate de vanzarea-cumpararea energiei termice prin exploatarea SACET;

b) sa solicite stabilirea si/sau ajustarea nivelului tarifelor si sa incaseze contravaloarea energiei termice vandute;

c) sa avizeze realizarea unui nou racord sau modificarea unui racord existent, daca in urma realizarii unei analize de specialitate rezulta ca operatiunea este posibila din punct de vedere tehnic;

d) sa stabileasca conditiile tehnice de racordare/bransare a utilizatorilor la instalatiile aflate in administrarea lor, cu respectarea normativelor tehnice in vigoare si a reglementarilor emise sau aprobate de autoritatea nationala de reglementare competenta;

e) sa intrerupa, total sau partial, functionarea retelei de distributie pe durata strict necesara executarii lucrarilor de intretinere si de reparatii programate, cu anuntarea prealabila a producatorului si a utilizatorilor;

f) sa intrerupa sau sa limiteze transportul si/sau distributia energiei termice, in conditiile in care sunt periclitata siguranta si integritatea retelelor de transport/distributie energie termica;

g) sa utilizeze terenurile si alte bunuri aflate în proprietatea unui tert, cu respectarea prevederilor legale, pentru a asigura functionarea normala a instalatiilor pe care le administreaza si le exploateaza;

h) sa aiba culoar de trecere pentru conductele de transport/distributie a energiei termice între unitatea de productie si utilizatori si sa aiba drept de servitute în conditiile legii;

i) sa supravegheze si sa previna sustragerea de energie termica, racordurile sau bransarile clandestine si/sau deteriorarile retelelor de transport energie termica;

j) sa foloseasca cu titlu gratuit, cu acordul autoritatilor administratiei publice locale si cu respectarea conditiilor legale, terenurile aparținând domeniului public si/sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale pentru realizarea unor lucrari de intretinere si reparatii pe care le executa la constructiile si instalatiile de distributie;

k) sa aiba acces, în conditiile legii, la instalatiile de consum ale utilizatorului, conform contractelor de furnizare, ori de câte ori este necesara interventia la acestea;

l) sa furnizeze energia termica în regim de limitare, asigurând puterea termica minima tehnologic în cazul nerespectarii clauzelor contractuale, inclusiv în perioada de incalzire;

m) sa **întrerupa furnizarea energiei termice în cazul nerespectarii clauzelor contractuale, cu un preaviz de 5 zile lucratoare;**

n) sa presteze activitati de informare, consultanta, finantare sau sa execute lucrari de reparatii si reabilitari la instalatiile utilizatorilor, în conditiile convenite cu acestia, în scopul cresterii eficientei si utilizarii rationale a energiei termice;

o) sa solicite daune/despagubiri în situatia în care constata ca pe amplasamentul retelelor de transport/distributie sau în zonele de protectie s-au realizat, fara avizul operatorului, instalatii/cladiri/imprejmuiri s.a.

#### **ART. 204**

Operatorii serviciului au dreptul sa limiteze sau sa întrerupa, pentru un grup cât mai restrâns de utilizatori si pe o durata cât mai scurta, furnizarea energiei termice în urmatoarele situatii:

a) când este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul energetic urban;

c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara întreruperi.

#### **ART. 205**

Distribuitorii/furnizorii de energie termica stabilesc programul lucrarilor de reparatii si mentenanta planificate la retelele termice si la instalatiile de distributie/furnizare, corelat cu programele similare ale producatorilor/transportatorilor cu care au interfata; realizarea lucrarilor se va programa, de regula, în sezonul cald astfel încât dupa începerea sezonului de incalzire sa se asigure continuitatea serviciului.

### **CAPITOLUL IV**

#### **Masurarea energiei termice**

##### **SECTIUNEA 1**

##### **Dispozitii generale**

#### **ART. 206**

Masurarea, obligatiile si principiile de masurare a energiei termice produse, transportate, distribuite/furnizate în sistemul de alimentare cu energie termica sub forma de apa fierbinte, apa calda, abur si apa calda de consum trebuie sa respecte prevederile prezentului regulament astfel încât regulile stabilite sa conduca la:

a) masurarea corecta a energiei termice;

b) crearea premiselor pentru facturarea corecta a consumurilor de energie termica;

c) asigurarea posibilitatii de a verifica permanent calitatea serviciului de furnizare a energiei termice;

d) asigurarea transparentei în ceea ce priveste cantitatea de energie termica livrata;

e) eliminarea oricarei discriminari între consumatori;

f) eficientizarea utilizarii energiei termice;

g) alinierea la practicile Uniunii Europene în acest domeniu.

#### **ART. 207**

Regulile de masurare a energiei termice se aplica pentru:



- a) măsurarea energiei termice livrate în rețelele termice de transport/distributie de către producătorii de energie termică;
- b) măsurarea energiei termice livrate, în punctul de separație, dintre rețelele termice de transport și rețelele termice de distribuție;
- c) măsurarea energiei termice furnizate utilizatorilor, persoane fizice și/sau juridice.

#### **ART. 208**

Măsurarea energiei termice transmise sub formă de apă fierbinte, apă caldă sau abur se face cu contoare/grupuri de măsurare a energiei termice care îndeplinesc următoarele cerințe:

- a) sunt alese și montate în baza unei documentații avizate de către operatorul serviciului, după caz, care conține:
  - proiectul de montaj, întocmit de agenți economici autorizați, în conformitate cu instrucțiunile fabricantului;
  - documentația stabilită de Biroul Român de Metrologie Legală;
- b) sunt montate de către unități autorizate de Biroul Român de Metrologie Legală.

#### **ART. 209**

Soluțiile de măsurare a energiei termice trebuie aplicate astfel încât:

- a) să nu introducă erori de metodă;
- b) să înregistreze energia pentru fiecare utilizator sau, acolo unde acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, pe grupuri cât mai mici de utilizatori;
- c) să nu se înregistreze la utilizatori pierderile de energie termică și agent termic din rețelele termice de transport/distribuție;
- d) să furnizeze date pentru calculul energiei termice livrate suplimentar, aferentă pierderilor de agent termic;
- e) să nu se înregistreze la utilizatori energia termică aferentă recircularilor sau retururilor de agent termic;
- f) să asigure utilizarea aparatelor și grupurilor de măsurare a energiei termice în condițiile prevăzute de fabricantul acestora și în conformitate cu normele metrologice și reglementările în vigoare;
- g) să nu afecteze buna funcționare a instalațiilor și parametrii de furnizare.

#### **ART. 210**

Indiferent dacă serviciul de producere sau de alimentare cu energie termică este prestat de operatori diferiți sau de același operator, energia termică se măsoară pentru fiecare agent termic la:

- a) interfața dintre instalațiile producătorului și rețeaua termică de transport;
- b) interfața dintre rețeaua termică de transport și cea de distribuție;
- c) interfața dintre rețeaua termică de distribuție și instalațiile utilizatorului.

#### **ART. 211**

(1) În cazul în care activitatea este prestată de operatori diferiți, obligativitatea de montare a contoarelor/grupurilor de măsurare aparține celui care vinde energia termică.

(2) Prin excepție de la alin. (4), operatorul care cumpără energia termică poate monta contoare/grupuri de măsurare a energiei termice, stabilind în contract modalitatea de decontare a energiei termice cumparate.

(3) În cazul subconsumatorilor, energia termică se măsoară la interfața dintre instalațiile acestora și cele ale consumatorilor principali la care sunt racordati.

#### **ART. 212**

(1) Este obligatorie montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în punctele de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății sau al dreptului de administrare ori în alte puncte, convenite între partile contractante.

(2) Grupurile de măsurare a energiei termice, montate în punctul de delimitare/separare a instalațiilor din punctul de vedere al proprietății, sau al dreptului de administrare, ori în alte puncte convenite între partile contractante și fac parte din rețelele termice ale SACET.

(3) Achiziționarea și montarea grupurilor de măsurare a energiei termice în vederea contorizării la nivel de bransament termic într-un SACET revin autorităților administrației publice locale.

(4) Se interzice orice intervenție neautorizată asupra grupurilor de măsurare a energiei termice.

**SECTIUNEA a 2-a**  
**masurarea energiei termice pe retelele termice de abur**

**ART. 213**

(1) Masurarea energiei termice livrate sub forma de abur se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile, separat, pe niveluri de presiuni.

(2) Masurarea energiei termice livrate sub forma de abur supraîncalzit se va face utilizându-se grupuri de masurare având în componere:

a) un traductor de debit, amplasat pe conducta de abur;

b) o pereche de sonde de temperatura, amplasate una pe conducta de abur si una pe conducta de retur condensat, iar în cazul în care condensatul nu este returnat, cea de-a doua temperatura va fi presetata în calculator, la o valoare stabilita de comun acord cu utilizatorul;

c) un traductor de presiune, amplasat pe conducta de abur;

d) un calculator (integrator de putere termica), care primește semnale de la subansamblurile de mai sus.

(3) Pentru determinarea energiei termice livrate sub forma de abur saturat, se vor masura numai debitul si presiunea acestuia, energia termica calculându-se pe baza puterii termice transmise/absorbite, cu mentiunea ca la calculul entalpiei se va lua în considerare titlul aburului convenit între parti în cadrul contractului de vânzare-cumparare/furnizare a energiei termice.

**ART. 214**

(1) Pentru masurarea cantitatii de condensat returnat se vor prevedea traductoare de debit, pe fiecare conducta de retur condensat.

(2) Toate grupurile de masurare a energiei termice amplasate pe o ramura a rețelei vor avea aceeași clasa de exactitate, în toate punctele de delimitare.

(3) În scopul determinării parametrilor care caracterizează calitatea energiei termice, producatorul va masura si înregistra (grafic sau digital) debitul, presiunea si temperatura aburului supraîncalzit, respectiv debitul si presiunea aburului saturat. Înregistrările se vor pastra timp de cel puțin un an.

(4) Calitatea chimica a aburului si a condensului returnat se va determina folosind metode si aparatura de laborator certificate.

**ART. 215**

La interfața dintre instalatiile producatorului si rețelele termice de transport/distributie se vor masura:

a) energia termica livrata, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraîncalzit);

b) debitele, presiunile si temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul supraîncalzit), respectiv debitele si presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat). Acești parametri pot fi înregistrați grafic sau digital;

c) cantitățile de condensat returnat si temperaturile condensatului, pe fiecare retur (temperaturile pot fi înregistrate grafic sau digital).

**ART. 216**

Producatorul va determina:

a) indicii chimici ai aburului;

b) indicii chimici ai condensatului returnat.

**ART. 217**

La interfața dintre rețelele termice de transport/distributie si instalatiile utilizatorilor se vor masura:

a) energia termica livrata, pe niveluri de presiune (numai pentru aburul supraîncalzit);

b) debitele, presiunile si temperaturile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul supraîncalzit), respectiv debitele si presiunile aburului livrat, pe niveluri de presiune (pentru aburul saturat);

c) cantitățile de condensat returnat si temperaturile condensatului, pe fiecare retur.

### SECTIUNEA a 3-a

#### Măsurarea energiei termice pe rețelele termice de apă fierbinte și apă caldă

##### ART. 218

Măsurarea energiei termice livrate sub formă de apă fierbinte/caldă se va face în fiecare punct de delimitare, pe toate ramurile.

##### ART. 219

Măsurarea energiei termice livrate utilizatorilor sub formă de apă fierbinte, respectiv apă caldă pentru încălzire, se va face cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cealaltă pe retur. În instalațiile producătorului sonda de temperatură de pe retur va fi amplasată:

a) în amonte de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos se consumă energie termică. În acest caz se va măsura și energia termică aferentă preparării apei de adaos, conform art. 224;

b) în aval de punctul de intrare a apei de adaos, dacă pentru prepararea apei de adaos nu se consumă energie termică.

##### ART. 220

La producător și în stația termică, măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea agentului termic din circuitul de încălzire se realizează cu contoare de energie termică având traductorul de debit amplasat pe tur și o pereche de sonde de temperatură, amplasate una pe tur și cea de-a doua pe retur, în aval de punctul de injecție a apei de adaos. Se vor măsura, de asemenea:

- a) cantitatea apei de adaos în circuitul de încălzire;
- b) presiunea și temperatura apei calde livrate;
- c) temperatura agentului termic returnat;
- d) calitatea apei de adaos și a agentului termic returnat.

##### ART. 221

La producător și în stația termică măsurarea energiei termice utilizate pentru prepararea apei calde de consum se face cu contoare de energie termică montate în funcție de posibilitățile tehnice și de punctul de injecție a apei din circuitul de recirculare într-una din următoarele soluții:

a) Se montează două contoare de energie termică, astfel:

- un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conductă de intrare a apei reci în instalație, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conductă de apă rece, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conductă de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sonda de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;

- un contor de energie termică, având traductorul de debit montat pe conductă de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conductă de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conductă de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare a acesteia.

b) Se montează două contoare de energie termică, astfel:

- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conductă de ieșire a apei calde din instalația de preparare a apei calde de consum, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conductă de apă caldă de consum, la ieșirea din instalația de preparare, iar cea de-a doua pe conductă de intrare a apei reci. În cazul instalațiilor de preparare într-o singură treaptă, la care apa recirculată se injectează înainte de treapta I, prima sonda de temperatură se montează în amonte de punctul de injecție a apei recirculate în circuitul de apă rece;

- un contor de energie termică, având traductorul de debit amplasat pe conductă de apă recirculată, iar sondele de temperatură amplasate: una pe conductă de apă recirculată, la intrarea în instalație, iar cea de-a doua pe conductă de intrare a apei reci.

#### **ART. 222**

(1) Se vor masura, de asemenea, cantitatea de apa rece la intrarea în instalatia de preparare, precum si presiunea si temperatura apei calde de consum livrate.

(2) Pe fiecare ramura de iesire se vor prevedea puncte pentru prelevarea apei calde de consum în vederea determinarii potabilitatii acesteia.

#### **ART. 223**

(1) Pentru apa calda de consum masurarea energiei termice la utilizatori se va face folosindu-se contoare de energie termica.

(2) Contoarele de energie termica vor avea traductorul de debit si una din sondele de temperatura amplasate pe conducta de apa calda de consum, pe racordul de alimentare al utilizatorului (astfel încât traductorul de debit sa masoare numai debitul efectiv consumat). Determinarea celei de-a doua temperaturi se face:

a) prin montarea unei sonde de temperatura, plasata pe conducta de apa rece, într-o zona în care circulatia apei este asigurata în permanenta;

b) presetarea în calculator (integrator de putere termica) a unei valori a temperaturii apei reci, care va fi stabilita si modificata periodic conform unei metodologii convenite între parti, prin contract, daca nu se poate asigura o masuratoare corecta a temperaturii apei reci, sau daca se constata ca aceasta difera cu mai mult de +/- 2 K fata de temperatura apei reci utilizate pentru prepararea apei calde de consum în instalatie. În acest caz se va presta aceeaasi valoare pentru toti consumatorii alimentati de un furnizor, utilizându-se aceeaasi sursa de apa rece.

#### **ART. 224**

Energia termica consumata pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul, se va determina prin masurare directa, cu contoare de energie termica având traductorul de debit amplasat pe racordul de injectie a apei de adaos în conducta de retur si o pereche de sonde de temperatura, amplasate: una pe conducta de retur, în amonte de punctul de amestec cu apa de adaos, cea de-a doua pe conducta de apa de adaos.

#### **ART. 225**

(1) Pentru controlul pierderilor de agent termic, la interfata dintre instalatiile producatorilor si reseaua termica de transport si la interfata dintre reseaua termica de transport si cea de distributie se vor masura debitul si cantitatea de agent termic de pe retur, cu ajutorul unor traductori de debit care sa faca corectia cu diferenta dintre densitatea agentului termic pe tur si retur.

(2) În cazul în care nu se poate monta un astfel de traductor de debit, calculatorul contorului de energie termica montat pe circuitul de tur va fi de tipul cu doua intrari de debit, iar pe circuitul de retur se va monta un traductor de debit identic ca tip cu cel montat pe circuitul de tur si cu o calibrare apropiata de acesta.

#### **ART. 226**

(1) Toate contoarele de energie termica amplasate pe o ramura a retelei termice vor avea aceeaasi clasa de exactitate, în toate punctele de delimitare fiind în concordanta cu prevederile metrologice, iar pentru retelele termice de apa fierbinte/apa calda se vor utiliza contoare de energie termica si traductoare de debit cu clasa de exactitate 2.

(2) Pentru contoarele de energie termica care au clasa de exactitate 3 si au fost montate în instalatii înainte de 1.05.2001, se va întocmi un plan de înlocuire a acestora, esalonat în concordanta cu durata normala de functionare stabilita de Hotărârea Guvernului nr. 2.139/2004 pentru aprobarea Catalogului privind clasificarea si duratele normale de functionare a mijloacelor fixe.

#### **ART. 227**

Calitatea chimica a apei fierbinti/calde pe tur si retur va fi urmarita la interfata dintre instalatiile producatorului si reseaua termica de transport, la interfata dintre reseaua termica de transport/distributie si utilizatorii industriali si la iesirea din statiile termice.

**ART. 228**

La interfata dintre instalatiile producatorului si retelele termice de transport se masoara:

- a) energia termica livrata;
- b) debitul si cantitatea de agent termic livrat si returnat;
- c) presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si temperatura agentului termic returnat (acesti parametri pot fi inregistrati grafic sau digital);
- d) debitul de apa de adaos;
- e) energia termica necesara pentru prepararea apei de adaos, acolo unde este cazul.

**ART. 229**

Producatorul de energie termica va determina, de asemenea:

- a) indicii chimici ai apei fierbinti livrate;
- b) indicii chimici ai agentului termic returnat.

**ART. 230**

La interfata dintre retelele termice de transport si cele de distributie se masoara:

- a) energia termica livrata;
- b) debitul si cantitatea de agent termic livrat si returnat;
- c) presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si temperatura agentului termic returnat (acesti parametri pot fi inregistrati grafic sau digital).

**ART. 231**

La interfata dintre retelele termice de transport/distributie si instalatiile utilizatorilor industriali se masoara:

- a) energia termica livrata, pe categorii de agent termic;
- b) cantitatea de agent termic livrat si returnat, pe categorii de agent termic;
- c) debitul, presiunea si temperatura agentului termic livrat, precum si debitul si temperatura agentului termic returnat.

**ART. 232**

Operatorul serviciului va determina, de asemenea, indicii chimici ai agentului termic returnat.

**ART. 233**

(1) Masurarea energiei termice la interfata dintre retelele termice de distributie si instalatiile utilizatorilor de tip urban in cazul condominiilor avand distributia pe verticala se va face pe intreaga cladire, pe circuitul de incalzire, respectiv pe circuitul de apa calda de consum.

(2) Acolo unde conditiile tehnologice permit (exista bransamente pentru parti de cladire atat pentru circuitul de incalzire, cat si pentru apa calda de consum), se poate face masurarea energiei termice pe parti ale condominiului.

(3) Pentru fiecare utilizator sau grup de utilizatori prevazuti la alin. (1) si (2), masurarea energiei termice se va face astfel:

- a) daca utilizatorul este alimentat prin circuite separate de incalzire, respectiv de apa calda de consum, se va utiliza cate un contor de energie termica pentru fiecare circuit in parte;
- b) daca utilizatorul este alimentat in sistem bitubular, avand punct termic local pentru producerea locala a apei calde de consum si a agentului termic pentru incalzire, se va utiliza un singur contor de energie termica, ce va inregistra consumul total.

(4) La utilizatorii care se gasesc in situatia alin. (3) lit. b) se va utiliza un contor de energie termica pe circuitul de apa calda de consum.

**ART. 234**

In cazul in care un utilizator de tip industrial este racordat direct la reseaua termica de transport, atunci masurarea energiei termice se face la interfata dintre instalatiile producatorului si reseaua termica de transport, conform art. 228, si la interfata dintre reseaua termica de transport si instalatiile utilizatorului, conform art. 231.

**CAPITOLUL V**  
**Utilizatorii energiei termice**  
**SECTIUNEA 1**  
**Dispozitii generale**

**ART. 235**

(1) Bransamentele pâna la punctele de delimitare/separare, inclusiv echipamentele de masurare-inregistrare a energiei termice montate la interfata dintre retelele publice de transport si/sau distributie si instalatiile utilizatorilor, fac parte, împreuna cu retelele publice de transport si distributie, din domeniul public al unitatilor administrativ-teritoriale, iar operatorii serviciului care exploateaza SACET sunt obligati sa le intretina, si le verifice metrologic si sa le inlocuiasca ori de câte ori este nevoie, pe cheltuiala lor.

(2) Retelele de transport si distributie care alimenteaza mai multi utilizatori apartin proprietatii publice a unitatilor administrativ-teritoriale, chiar daca sunt amplasate în subsoluri tehnice ale unor imobile sau pe terenuri proprietate a unor utilizatori. Detinatorii imobilelor sau ai terenurilor prin care trec aceste retele sunt obligati sa pastreze integritatea acestora si sa permita furnizorului executarea lucrarilor de intretinere, reparatii si inlocuirea conductelor, având dreptul la despagubiri în cazul provocarii unor pagube.

**ART. 236**

(1) Dreptul de acces si utilizare a serviciului de alimentare cu energie termica este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator trebuie sa aiba un bransament termic.

(3) Pentru utilizatorii de tip urban care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuinte cu mai multe scari sau tronsoane, racordul termic va fi individual pentru fiecare scara sau tronson în parte.

(4) Prin exceptie de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrarii în vigoare a prezentului regulament-cadru, în cazul în care instalatiile interioare de apa calda de consum sau instalatiile interioare de incalzire sunt comune sau au parti comune pentru toate scarile sau tronsoanele condominiului, bransamentul termic poate fi comun pentru întreg condominiul.

(5) În situatiile prevazute la alin. (4), la solicitarea asociatiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament termic pentru fiecare scara sau tronson a/al condominiului, furnizorul serviciilor de distributie a energiei termice este obligat sa dea curs solicitarii numai pe baza unei documentatii depuse de utilizator împreuna cu solicitarea, documentatie care va contine: conditiile tehnice de realizare, modificarile necesare si costurile aferente realizarii. Documentatia se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor si retelelor interioare de alimentare cu apa calda de consum si de incalzire. Cheltuielile necesare realizarii lucrarilor de bransare/racordare si contorizare vor fi suportate de solicitant.

**ART. 237**

(1) Utilizatorii pot avea unul sau mai multe locuri de consum.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplica în raport cu fiecare loc de consum luat separat.

(3) Utilizatorii care au atât consum tehnologic, cât si consum pentru incalzire si/sau apa calda de consum se încadreaza în categoria utilizatorilor de tip industrial, de tip agricol sau utilizatori comerciali.

(4) În cazul în care incalzirea spatiului de lucru este impusa si de conditiile în care trebuie sa se desfasoare procesul tehnologic, consumul respectiv de energie termica se considera ca se realizeaza în scopuri tehnologice.

**ART. 238**

Proiectarea, executarea si receptionarea instalatiilor de alimentare si utilizare a energiei termice, racordate la sistemul energetic de interes local, precum si exploatarea, intretinerea, repararea, extinderea sau modificarea instalatiilor si a destinatiei energiei termice consumate se vor efectua în conformitate cu prescriptiile, normativele si reglementarile în vigoare.

**ART. 239**

Toti utilizatorii de energie termica au obligatia de a obtine, înainte de a începe proiectarea instalatiei de utilizare, avizul de racordare de la furnizor, acesta având obligatia de a obtine acordul de furnizare a energiei termice de la producator, înainte de emiterea avizului propriu.

#### **ART. 240**

(1) Pentru executarea instalatiilor de utilizare a energiei termice destinate unor utilizatori noi sau dezvoltarii celor existenti este necesar ca, în afara de celelalte avize legale, sa se obtina, în prealabil, avizul de racordare, în conformitate cu prevederile art. 239.

(2) Avizul își pierde valabilitatea dupa 1 an de la emitere, daca executia nu a început în acest interval de timp.

#### **ART. 241**

(1) Solutia de alimentare cu energie termica se stabileste de furnizor pe baza studiilor elaborate la comanda acestuia, iar solutia stabilita se precizeaza în avizul de racordare.

(2) Solutia precizata este obligatorie în proiectare, executie si exploatare. Pentru marii consumatori, aceasta solutie trebuie sa asigure posibilitatea limitarii consumului de energie termica în situatii de indisponibilitati în instalatii.

#### **ART. 242**

(1) Proiectarea si executarea racordurilor si bransamentelor termice se fac de catre proiectanti si executanti de specialitate autorizati conform prevederilor legale, care au obligatia sa respecte prescriptiile si normativele tehnice în vigoare.

(2) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, executie, asistenta tehnica, consultanta, receptie si punere în functiune pâna la punctul de delimitare/separatie revin în sarcina autoritatii administratiei publice locale sau a operatorului serviciului conform legii.

(3) Cheltuielile pentru eventualele amenajari sau dezvoltari speciale ale instalatiilor de alimentare, cerute de utilizatori, revin în sarcina acestora.

(4) În cazul gestiunii delegate, în care autoritatile administratiei publice locale transfera, în totalitate sau numai în parte, sarcinile si responsabilitatile proprii cu privire la gestiunea serviciilor, respectiv la administrarea si exploatarea SACET, unuia sau mai multor operatori, în cadrul contractului de delegare a gestiunii sau prin acte aditionale la cele existente, se vor stabili conditiile de realizare a racordurilor termice noi si modul de decontare, de catre autoritatea administratiei publice locale, a contravalorii acestora în conditiile aplicarii prevederilor alin. (2) si (3).

#### **ART. 243**

(1) Înainte de a trece la executarea lucrarilor unor instalatii termice de utilizare, utilizatorul este obligat sa prezinte furnizorului, spre avizare, dosarul instalatiei, din care un exemplar se pastreaza la distribuitor.

(2) Dosarul instalatiei va fi actualizat de catre utilizator si va cuprinde:

- a) memoriul justificativ;
- b) copie dupa avizul de racordare;
- c) schema termica în detaliu a circuitului cu agent primar si schemele de principiu ale circuitelor cu agent secundar, indicarea aparatelor de masura si control, a automatizarilor si protectiilor;
- d) tabel cu caracteristicile receptoarelor termice;
- e) graficele de consum;
- f) exigentele proceselor tehnologice privind alimentarea cu energie termica.

(3) Punerea în functiune a instalatiilor exploatare de utilizatori se face numai dupa avizarea dosarului instalatiei, executarea probelor prevazute de normativele tehnice în vigoare, precum si a celor solicitate suplimentar de distribuitor.

(4) Bransarea la retelele de distributie se va face în prezenta furnizorului sau în prezenta detinatorului instalatiilor si numai dupa ce s-a încheiat actul de receptie a bransamentului si a instalatiilor de utilizare.

(5) Alimentarea cu energie termica a utilizatorului va începe numai dupa încheierea contractului de furnizare.

#### **ART. 244**

(1) Furnizorii vor încheia conventii de exploatare cu marii consumatori, care sa cuprinda obligatii reciproce cu privire la executarea manevrelor, exploatarea si întretinerea instalatiilor termice si umarirea regimurilor de consum. Conventia face parte integranta din contract, iar prevederile cuprinse în aceasta trebuie respectate de ambele parti.

(2) Operatorul serviciului și utilizatorul răspund de exploatarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor termice din administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea și păstrarea în bune condiții a izolației termice a conductelor și instalațiilor, menținerea în bună stare de funcționare a dispozitivelor de reglaj automat, eliminarea pierderilor prin neetanșeități, precum și de reglarea corectă a parametrilor agenților termici.

(3) Utilizatorii sunt obligați să pastreze în bună stare utilajul/instalația aparținând operatorului serviciului, care se află în incinta lor, fiindu-le interzis să facă vreo intervenție asupra acestuia.

(4) Lucrările de revizii și reparații la instalațiile de alimentare, exploatate de operatorul serviciului, precum și la instalațiile utilizatorului, în cazul în care prin aceasta este influențat regimul de funcționare al sistemului, inclusiv durata acestora, se stabilesc de comun acord de partile contractante.

(5) Furnizorul este obligat să anunțe în scris utilizatorul, altul decât cel de tip urban, cu 10 zile lucrătoare înainte, despre necesitatea efectuării lucrărilor de reparații necuprinse în programul inițial, cu precizarea graficului de execuție a acestora, pentru a se stabili de comun acord data și durata întreruperilor respective.

(6) Dacă în 5 zile lucrătoare de la data primirii comunicării partile nu cad de acord, iar urgența lucrărilor impune oprirea furnizării energiei termice, furnizorul stabilește data și ora întreruperii, pe care le aduce la cunoștința utilizatorului, împreună cu motivațiile necesare, cu cel puțin 24 de ore înainte de a trece la aplicare.

#### **ART. 245**

(1) Utilizatorii, consumatori de energie termică, au obligația de a permite accesul delegatului împuternicit al furnizorului la echipamentele de măsurare, când acestea se află montate în incinta sa, precum și la instalațiile de consum, pentru controlul acestora, numai în prezența sa.

(2) Apa caldă returnată de utilizator trebuie să aibă aceiași indici de calitate cu apa fierbinte primită de la distribuitor.

(3) În cazul în care apa caldă returnată nu respectă indicii de calitate stabiliți prin contract, iar utilizatorul nu are posibilități de tratare, acesta va plăti operatorului serviciului majorări la factura de energie termică, conform prevederilor contractuale.

(4) Utilizatorul care impurifică condensatul din conducta de returnare va suporta costul întregii cantități de condensat impurificat din rețeaua colectoare comună și din rezervoarele distribuitorului, în cazul în care distribuitorul nu are posibilitatea să-l trateze.

(5) Operatorul serviciului poate accepta primirea condensatului cu alți indici de calitate decât cei normal, în limitele posibilităților sale de utilizare și de tratare, caz în care utilizatorul este obligat să suporte cheltuielile suplimentare determinate de diferența de calitate a condensatului returnat.

#### **ART. 246**

Deconectările individuale ale unor apartamente situate în imobile de locuit tip bloc - condominii, alimentate cu energie termică din sistemul energetic de interes local, indiferent de cauze, se pot realiza în următoarele condiții cumulative:

a) să se modifice contractul de furnizare al energiei termice, prin act adițional, la solicitarea reprezentantului legal al asociației de proprietari/locatari, ca urmare a modificării puterii termice instalate în condominiu, cu acordul furnizorului;

b) să existe acceptul scris al proprietarilor spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație cu care cel care dorește debransarea are pereți comuni sau planșee comune, din care să rezulte că sunt de acord cu debransarea și cunosc influențele debransării asupra condițiilor de confort și de mediu din spațiile pe care le dețin în proprietate;

c) să existe documentația tehnică aprevăzută la art. 254 lit. g);

d) solicitantul să aibă montat aparat de măsurare a debitului de gaze naturale pe care le consumă, în cazul în care continuă să folosească spațiul pe care îl are în proprietate, după debransare.

#### **ART. 247**

În situația în care deconectarea se face cu intenția înlocuirii sistemului de încălzire centralizat cu un alt sistem de încălzire individual, modificarea sistemului de încălzire individual se va face numai cu autorizație de construire, obținută în condițiile legii, care va ține cont de modul individual de evacuare a



gazelor de ardere, astfel încât condițiile de mediu din imediata vecinătate să nu fie influențate și să fie respectat principiul de asigurare a unui mediu curat pentru vecini.

#### **ART. 248**

(1) Furnizorul are obligația de a verifica îndeplinirea condițiilor prevăzute la art. 246 și 247 înainte de a emite avizul de deconectare.

(2) În cazul în care deconectarea se face fără îndeplinirea condițiilor legale, furnizorul este îndreptățit să aplice penalizări la factura, reprezentând cheltuielile suplimentare de exploatare datorate deconectării.

#### **ART. 249**

Deconectările individuale nu se pot executa în acele condominii în care nu s-au produs deconectări anterioare intrării în vigoare a prezentului regulament.

#### **ART. 250**

Debransarea totală a instalațiilor interioare de încălzire și/sau pentru apă caldă de consum ale unui utilizator tip condominiu se va face în următoarele condiții cumulative:

- a) condominiul să nu se afle în zona unitară de încălzire pentru care autoritatea administrației publice locale a stabilit că încălzirea se realizează exclusiv în sistem centralizat;
- b) acordul scris al asociației de proprietari, exprimat prin hotărârea adunării generale;
- c) anunțarea furnizorului și a autorității administrației publice locale cu 30 de zile calendaristice înainte de debransare.

#### **ART. 251**

Deconectarea unui consumator de energie termică dintr-un condominiu este interzisă în următoarele situații:

- a) se intenționează deconectarea numai a unor corpuri de încălzire din cadrul spațiului cu destinație de locuință și nu sunt montate repartitoare de costuri;
- b) deconectarea totală fără asigurarea încălzirii spațiului cu destinație de locuință sau altă destinație cu o sursă alternativă de producere a energiei termice.

#### **ART. 252**

(1) Deconectarea corpurilor de încălzire aflate în părțile comune se poate realiza numai pe baza hotărârii adunării generale a asociației de proprietari/locatari și cu acordul proprietarilor direct afectați.

(2) În procesul-verbal al adunării generale se va consemna faptul că aceștia au înțeles că deconectarea corpurilor de încălzire conduce la scăderea confortului termic în acel apartament, iar costurile de încălzire pentru apartament vor crește.

(3) Proprietarii direct afectați sunt:

- a) proprietarii apartamentelor care au pereții comuni cu casa scării în zona de intrare în condominiu sau la fiecare etaj;
- b) proprietarii care au pereți comuni cu uscătoriile sau spalatoriile în care sunt montate, conform proiectului, corpuri de încălzire.

### **SECȚIUNEA a 2-a**

#### **Drepturile și îndatoririle utilizatorilor**

#### **ART. 253**

Utilizatorii de energie termică au următoarele drepturi:

- a) să plătească energia termică din instalațiile de transport sau distribuție, după caz, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare;
- b) să aibă acces la grupurile de măsurare a energiei termice utilizate pentru facturare, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului serviciului, în prezența împuternicitului acestuia;
- c) să racordeze la instalațiile proprii, în condițiile legii, alți utilizatori de energie termică, denumiți subconsumatori; racordarea se poate face numai cu acordul prealabil, scris, al furnizorului;
- d) să solicite furnizorului remedierea defectiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție;
- e) să solicite rezilierea contractului, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, cu condiția achitării tuturor obligațiilor de plată.
- f) să recupereze de la operatorul serviciului daunele dovedite a fi din vina acestuia;

g) de a fi anunțat despre întreruperea furnizării de energie termică, conform prevederilor prezentului regulament;

h) să sesizeze autoritățile administrației publice locale și autoritățile de reglementare competente orice deficiență constatată în sfera serviciilor de utilități publice și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

i) de a avea acces ori de a primi, la cerere, informații cu privire la structura tarifelor percepute de furnizor.

#### **ART. 254**

Utilizatorii de energie termică au următoarele obligații:

a) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, eventualele corectii sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate ulterior;

b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a condițiilor care au fost avute în vedere la întocmirea contractului de furnizare, în special în ceea ce privește modificările suprafețelor de încălzire;

c) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei termice furnizate;

d) să exploateze și să întretină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;

e) să suporte în totalitate consecințele care îi afectează pe subconsumatori, determinate de restricționarea sau întreruperea furnizării energiei termice către aceștia, ca urmare a nerespectării prevederilor contractuale, inclusiv în cazul neplătii energiei termice;

f) să permită furnizorului, la solicitarea acestuia, întreruperea programată a alimentării cu energie termică pentru întreținere, revizii și reparații executate la instalațiile acestuia;

g) să nu modifice instalațiile de încălzire centrală, aferente unui imobil condominial, decât în baza unei documentații tehnice care reconsideră ansamblul instalațiilor termice, aprobată de către furnizor;

h) să suporte costul remedierilor și a pagubelor produse furnizorului și altor utilizatori, inclusiv ca urmare a nelivrării energiei termice atunci când s-au produs defecțiuni datorate culpei sale;

i) să permită accesul furnizorului la instalațiile de utilizare a energiei termice aflate în folosință sau pe proprietatea sa, pentru verificarea funcționării și integrității acestora ori pentru debransarea/deconectarea instalațiilor în caz de neplată sau avarie;

j) să nu folosească agentul termic pentru încălzire în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

k) să nu execute lucrări de reparație capitală a instalațiilor de încălzire centrală sau modificarea acestora fără documentație tehnică legal aprobată;

l) să nu golească instalațiile în vederea executării unor modificări sau reparații fără acceptul furnizorului, decât în caz de avarii;

m) să se îngrijească de umplerea instalațiilor imediat după terminarea reparațiilor;

n) să nu consume energie termică ocolind sau afectând mijloacele de măsură;

o) să suporte cheltuielile de verificare, montare și demontare a contorului de energie termică, dacă a solicitat verificarea acestuia în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, iar sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

p) să suporte costurile aferente umplerii instalațiilor cu apă tratată, dacă acestea au fost golite din vina sa exclusivă;

q) să returneze întreaga cantitate de agent termic intrată în instalațiile sale de utilizare, operatorul fiind în drept de a percepe penalizări la contract și de a solicita recuperarea prejudiciului cauzat.

r) să suporte costurile necesare repunerii în funcțiune a contoarelor de energie termică predate de furnizor cu proces-verbal de custodie, în cazul în care acesta se deteriorează ca urmare a unor intervenții neautorizate.

## CAPITOLUL VI

### Stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica pentru incalzire si apa calda de consum

#### SECTIUNEA 1

#### Dispozitii generale

##### ART. 255

(1) Operatorii, titularii de licente a caror activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, vor întocmi proceduri proprii pentru stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa calda de consum.

(2) Pe baza prevederilor prezentului regulament, furnizorul va întocmi proceduri proprii, în functie de conditiile specifice în care își desfășoara activitatea (tipurile de sisteme de alimentare cu energie termica si utilizatori racordati, structura organizatorica a operatorului etc.).

(3) Procedurile vor include si regulile care trebuie respectate la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum pentru a putea transmite furnizorului serviciului de apa si de canalizare cantitatile de apa calda ce urmeaza a le factura, pe fiecare utilizator în parte. Furnizorul va trata aspectele cu privire la stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum în propria procedura, elaborata pe baza prezentului regulament.

##### ART. 256

(1) Prezentele prevederi sunt obligatorii pentru toti furnizorii, a caror activitate este supusa reglementarii autoritatii competente, si se aplica la întocmirea procedurilor proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatorii cu care se afla în relatii contractuale.

(2) Procedurile vor fi aprobate de autoritatea de reglementare competenta.

(3) Inexistenta, utilizarea unei proceduri proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica neaprobata sau neaplicarea celei aprobate conduce la retragerea licentei de operare.

##### ART. 257

Pentru organizarea procesului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica, furnizorul va defini:

- a) activitatile principale presupuse de acest proces;
- b) fluxul informational aferent activitatilor precizate la lit. a);
- c) responsabilitatile compartimentelor implicate în realizarea activitatilor respective.

##### ART. 258

Pe baza elementelor definite la art. 257, furnizorul va întocmi si va include în procedura proprie prezentarea schematica a procesului de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica.

##### ART. 259

Furnizorii vor identifica tipurile de utilizatori carora le asigura alimentarea cu energie termica si apa calda de consum.

##### ART. 260

Stabilirea consumurilor de energie termica în vederea facturarii la utilizatori se efectueaza pe baza aparaturii de masurare instalate la acestia.

##### ART. 261

(1) Facturarea consumurilor de energie termica se va face lunar, iar perioada de facturare va fi esalonata astfel încât factura sa se emita pâna în data de 15 a lunii pentru consumul lunii anterioare. Furnizorul va defini în procedura proprie modul de stabilire si data de facturare pentru fiecare statie/centrala termica în intervalul de timp respectiv. Perioada de facturare face parte din datele obligatorii care vor fi precizate în procesele-verbale încheiate cu ocazia citirii contoarelor.

(2) Prin exceptie de la alin. (1), în perioada de incalzire datele de emitere ale facturilor vor fi în conformitate cu legislatia care reglementeaza acordarea ajutoarelor pentru incalzire.

##### ART. 262

(1) În cazul în care citirea grupurilor de masura nu se face de la distanta, furnizorul este obligat sa comunice în scris delegatilor împuterniciti ai utilizatorilor data si intervalul orar la care se vor efectua citirile aparaturii de masurare utilizate pentru stabilirea si facturarea consumurilor. Orice abatere de la data si ora stabilita va fi comunicata acestora, în timp util.

(2) În cazul utilizatorilor contorizati, la care citirea contoarelor de energie termica presupune accesul într-o incinta aparținând utilizatorului, furnizorul va conveni cu acesta conditiile de acces.

#### **ART. 263**

(1) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologica periodica, cât si la reinstalarea aparaturii de masurare precizate mai jos, producatorul sau furnizorul trebuie sa anunte delegatii împuterniciti ai utilizatorilor în vederea verificarii integritatii sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare, înainte de demontarea aparaturii, si, respectiv, sa asiste la operatiunea de sigilare la instalare a aparaturii.

(2) Prevederile alin. (1) se aplica oricarui contor de energie termica ori contor de apa de adaos instalat în statia/centrala termica sau în instalatiile utilizatorilor si utilizat pentru stabilirea consumurilor ce urmeaza a fi facturate utilizatorilor.

(3) În procesul-verbal ce se încheie la demontarea/montarea unui contor din categoria celor precizate la alin. (1) se consemneaza indexul si starea sigiliilor metrologice si a celor aplicate la instalare.

(4) Furnizorul va anunta delegatii împuterniciti ai utilizatorilor în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programata operatiunea respectiva.

### **SECTIUNEA a 2-a**

#### **Citirea indicatiilor aparaturii de masurare si înregistrarea datelor**

##### **ART. 264**

Furnizorul va asigura:

a) citirea indicatiilor aparaturii de masurare utilizate pentru stabilirea si facturarea consumurilor, instalate în statiile/centralele termice si la utilizatori, cu frecventa precizata la art. 265;

b) înregistrarea si arhivarea datelor utilizate în procesul de facturare.

##### **ART. 265**

În vederea determinarii consumurilor, frecventa efectuării citirilor si înregistrarea indicatiilor aparaturii de masurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termica si apa calda de consum, în cazul în care acestea nu sunt înregistrate si memorate prin intermediul unui sistem informatic, sunt urmatoarele:

a) la predarea serviciului de tura - pentru contoarele de energie termica;

b) orar - pentru termometre, manometre, contoare de apa rece si, respectiv, apa de adaos instalate în statiile/centralele termice, în cazul în care parametrii de furnizare ai agentului termic si ai apei calde de consum nu sunt mentinuti în limitele stabilite prin conditiile de furnizare cu instalatii de automatizare;

c) cel puțin o data pe luna, pentru contoarele de energie termica montate la utilizatori.

##### **ART. 266**

Informatiile cu privire la temperaturile agentului termic primar, ale agentilor termici secundari si ale apei reci din statiile/centralele termice pot fi incluse în fila de urmarire a contorului de energie termica de pe circuitul primar al statiei/centralei termice sau pot constitui obiectul unei fișe separate.

##### **ART. 267**

În procedura proprie, furnizorul va prezenta câte un model de continut pentru fiecare dintre documentele utilizate.

##### **ART. 268**

În concordanta cu elementele definite la art. 257, furnizorul va prezenta în procedura proprie succesiunea de desfasurare a activitatilor de citire si înregistrare a datelor pe categorii de utilizatori, precizând durata acestora.

##### **ART. 269**

Citirea aparaturii de masurare utilizate la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica din centralele si statiile termice de catre personalul desemnat de furnizor se realizeaza cu frecventa precizata la art. 265.

##### **ART. 270**

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturarii nu se realizeaza de la distanta, citirea efectuata în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art.

261 se realizeaza în prezenta delegatilor împuterniciti ai utilizatorilor si se consemneaza într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu si delegatii împuterniciti ai utilizatorilor.

(2) Citirea contorului de apa rece, pentru stabilirea consumului de apa rece pentru prepararea apei calde de consum, aferent fiecărei statii termice pe perioada de facturare, se efectueaza de catre personalul furnizorului serviciului de alimentare cu apa si de canalizare în aceeași zi, convenita de comun acord, în prezenta personalului desemnat de acesta.

(3) Activitatea precizata la alin. (2) se finalizeaza prin încheierea între personalul furnizorului de apa rece si personalul furnizorului a unui proces-verbal.

(4) Furnizorul va întocmi si prezenta în cadrul procedurii proprii continutul documentelor necesare pentru îndeplinirea obligatiilor stabilite la alin. (1), (2) si (3).

#### **ART. 271**

Personalul cu sarcini de citire a aparaturii de masurare utilizate la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica de la utilizatorii cu puncte termice proprii racordate la rețeaua termica de transport citeste cu frecventa precizata la art. 265 indicatiile contorului de energie termica de pe racordul punctului termic la rețeaua termica de transport, asigurându-se totodata de înregistrarea datelor.

#### **ART. 272**

(1) În cazul în care citirea contoarelor utilizate pentru stabilirea consumurilor în vederea facturarii nu se realizeaza de la distanta, citirea efectuata în ultima zi a perioadei de facturare stabilite conform art. 261 se realizeaza în prezenta delegatilor împuterniciti ai utilizatorilor si se consemneaza într-un proces-verbal încheiat între personalul furnizorului cu sarcini în acest domeniu si delegatii împuterniciti ai utilizatorilor.

(2) Furnizorul va întocmi si va prezenta în cadrul procedurii proprii continutul procesului-verbal încheiat conform alineatului precedent si modul de înregistrare a datelor.

### **SECTIUNEA a 3-a Stabilirea consumurilor**

#### **ART. 273**

Procesarea datelor obtinute în urma citirii aparatelor de masura si efectuarea calculelor în vederea stabilirii consumurilor de energie termica aferente perioadei de facturare finalizate se vor realiza într-un interval de timp pe care furnizorul îl va preciza în procedura proprie.

#### **ART. 274**

Stabilirea consumurilor fiecărui utilizator de tip urban necontorizat, alimentat din rețeaua termica de distributie aferenta statiilor/centralelor termice, presupune parcurgerea a doua etape:

a) stabilirea consumurilor pe destinatii - încălzire si apa calda de consum - asigurate din fiecare statie/centrala termica;

b) defalcarea consumurilor obtinute la nivel de statie/centrala termica si stabilirea consumurilor aferente fiecărui utilizator de energie termica bransat la rețelele termice de distributie.

#### **ART. 275**

(1) Procedura proprie va include schema logica a programului de calcul - în cazul în care furnizorul decide utilizarea unui astfel de program si - formularul/formularele propuse pentru centralizarea rezultatelor intermediare, daca este cazul.

(2) Furnizorul va prezenta în clar succesiunea operatiunilor presupuse de stabilirea consumurilor aferente statiilor/centralelor termice, personalul care urmeaza a le desfasura si formularele utilizate.

#### **ART. 276**

(1) Pe baza consumurilor la nivel de statii/puncte termice determinate conform precizarilor din cadrul sectiunilor anterioare se stabilesc consumurile de energie termica si apa rece pentru apa calda de consum, aferente fiecărui utilizator necontorizat (asociatie de proprietari/locatari, agent economic, institutie publica etc.). Defalcarea consumurilor se realizeaza conform art. 277.

(2) În cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri în condominiu, defalcarea consumurilor între 2 sau mai multi utilizatori alimentati prin intermediul unui bransament comun, la care contorizarea este realizata la nivelul respectivului bransament, se realizeaza conform prevederilor art. 277.

#### **ART. 277**

Defalcarea consumurilor pe utilizatorii necontorizati alimentati din retelele termice de distributie (utilizatori casnici, agenti comerciali, institutii publice/social-culturale) se realizeaza, astfel:

- pentru incalzire, defalcarea se face proportional cu suprafata echivalenta termic;
- pentru apa calda de consum livrata;
- utilizatorilor casnici, defalcarea se face proportional cu numarul de persoane;
- agentilor comerciali si institutiilor publice/social-culturale, defalcarea se face dupa baremuri stabilite prin acte normative sau standarde.

#### **ART. 278**

În procedura proprie, furnizorul va preciza circuitul documentelor (cu indicarea formularelor implicate) în cadrul compartimentelor si durata de timp alocata pentru analiza si avizarea consumurilor de catre fiecare compartiment/persoana implicata.

### **SECTIUNEA a 4-a**

#### **Emiterea facturilor**

#### **ART. 279**

(1) În procedura proprie de emitere a facturilor furnizorul va prezenta continutul facturii si va preciza durata de timp alocata acestei activitati.

(2) În functie de modalitatile adoptate pentru distribuirea facturilor conform art. 281, furnizorul va decide asupra necesitatii întocmirii unor centralizatoare/borderouri în vederea simplificarii si eficientizarii acestei activitati.

#### **ART. 280**

(1) La solicitarea utilizatorilor necontorizati, furnizorul le va prezenta un formular continând toate datele necesare înțelegerii si verificarii modului în care s-au determinat energia termica precizata în factura emisa acestora si volumul de apa rece pentru apa calda de consum facturat de furnizorul serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare, aferente perioadei de facturare anterioare, pentru fiecare statie/centrala termica.

(2) Datele incluse în acest formular vor fi cel puțin urmatoarele:

a) energia termica intrata în statia termica, inclusiv indexul vechi si cel nou ale contoarelor de energie termica;

b) energia termica produsa în centrala termica, inclusiv indexul vechi si nou al contoarelor de energie termica;

c) consumul propriu de apa al statiei/centralei termice;

d) pierderile de energie termica în statia/centrala termica;

e) pierderile de energie termica prin transfer termic în retelele termice de distributie aferente statiei/centralei termice, defalcate pe destinatii (încalzire si apa calda de consum);

f) pierderile de energie termica prin pierderile masice de agent termic în retelele termice de distributie aferente statiei/centralei termice (aferente atât circuitelor de incalzire, cât si celor de apa calda de consum);

g) temperatura medie lunara pentru agentul termic de incalzire furnizat din statia/centrala termica;

h) temperatura medie lunara pentru apa calda de consum furnizata din statia/centrala termica;

i) temperatura medie lunara pentru apa rece intrata în statia/centrala termica;

j) energia termica pentru apa calda de consum furnizata din statia/centrala termica;

k) energia termica pentru incalzire furnizata din statia/centrala termica;

l) energia termica pentru apa calda de consum furnizata utilizatorilor contorizati, alimentati din statia/centrala termica;

m) energia termica pentru incalzire furnizata utilizatorilor contorizati, alimentati din statia/centrala termica;

n) energia termica pentru apa calda de consum furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice/social-culturale alimentate din statia/centrala termica (determinata pe baza de baremuri);

o) energia termica pentru incalzire furnizata agentilor comerciali, institutiilor publice si social-culturale alimentate din statia/centrala termica;

- p) suprafața echivalentă termică, totală și defalcată pe condominii, a instalațiilor alimentate din stația/centrala termică;
- q) numărul total de persoane alimentate din stația/centrala termică și defalcăt pe condominii;
- r) volumul de apă de adaos aferent stației/centralei termice;
- s) volumul de apă rece intrat în stația/centrala termică;
- t) volumul total de apă caldă de consum furnizat din stația/centrala termică;
- u) dacă s-au efectuat diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametri reali de livrare ai energiei termice față de cei din contract.

**ART. 281**

Distribuirea facturilor se face în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

**ART. 282**

Procedura proprie de facturare va cuprinde capitole distincte privind modul de calcul al cantităților de energie termică facturate pentru utilizatori:

- a) urbani necontorizati, alimentati din centrale sau statii termice;
- b) urbani contorizati și necontorizati, alimentati din aceeași centrală sau stație termică;
- c) urbani contorizati, alimentati din aceeași centrală sau stație termică;
- d) alimentati direct din rețeaua termică de transport;
- e) alte situații specifice existente sau previzibile.

**ART. 283**

Pentru stațiile termice echipate cu contoare de energie termică pe circuitul/circuitele secundare de încălzire și/sau pe circuitul/circuitele de apă caldă de consum, stabilirea consumurilor se va face utilizându-se indicațiile acestor contoare. Furnizorii care înregistrează astfel de situații în instalațiile pe care le exploatează vor detalia în procedura proprie și modul de calcul aferent acestor situații, particularizând modelul de calcul.

**ART. 284**

În toate cazurile se vor factura:

- a) consumul de energie termică pentru încălzire;
- b) consumul de energie termică înglobată în apă caldă de consum.

**ART. 285**

Pentru utilizatorii urbani necontorizati, alimentati din centrale sau statii termice, procedura de calcul va ține cont de:

- a) cantitatea de energie termică intrată în stația termică;
- b) cantitatea de energie termică ieșită din centrala termică;
- c) pierderile totale de energie termică pe rețeaua de distribuție aferentă acestuia;
- d) pierderile de energie termică în stația termică, care se pot exprima ca o cota din energia termică intrată în stația termică;
- e) pierderile de energie termică prin transfer termic către mediul ambiant pe rețeaua de distribuție aferentă centralei sau stației termice, exprimate ca o cota din energia termică intrată în stația termică;
- f) pierderile de energie termică prin pierderi masice de agent termic, atât pentru circuitele de încălzire, cât și pentru rețelele de apă caldă de consum și recirculare, aferente centralei sau stației termice;
- g) volumul de apă de adaos tratată aferent circuitelor de încălzire corespunzătoare stației termice;
- h) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de tur, înregistrate;
- i) media lunară a temperaturilor medii zilnice ale agentului termic secundar din conducta de retur, înregistrate;
- j) pierderile de energie termică prin pierderi masice pe circuitele de apă caldă de consum, pe baza volumului de pierderi masice în rețelele de apă caldă de consum și recirculare;
- k) media lunară a temperaturilor orare ponderate cu debitul de apă rece orară, măsurate pe conducta de distribuție a apei calde de consum, calculate;
- l) media lunară a temperaturilor medii zilnice măsurate pe conducta de apă rece care alimentează stația termică, înregistrate;

m) volumul de pierderi masice în rețelele de apă caldă de consum și recirculare, de la centrala sau stația termică la utilizatori;

n) volumul de apă care reflectă consumul propriu al centralei sau stației termice, calculat pe baza baremurilor de consum pentru apă rece corespunzătoare utilitatilor cu care este dotată stația termică și a numărului de persoane care deservește stația termică. Baremurile se precizează în procedura proprie pentru fiecare stație termică;

o) perioadele de facturare care includ momentul de trecere de la un regim la celălalt (iarnă-vară sau vară-iarnă), aplicându-se în mod distinct (prin citirea aparatului de măsurare la data schimbării regimurilor).

#### **ART. 286**

Pentru utilizatorii urbani contorizați și necontorizați, alimentați din aceeași centrală sau stație termică, se va ține seama de:

a) toate aspectele enunțate la art. 285;

b) posibilitatea ca suma consumurilor indicate de contoarele de energie termică montate la utilizatori să depășească cantitatea de energie termică intrată în centrală sau stația termică rezultând un consum nul sau negativ pentru utilizatorii care nu au montate contoare de energie termică;

c) posibilitatea ca în urma calculelor să rezulte consumuri pentru utilizatorii necontorizați cu valori anormale, duble sau mult diferite față de media consumurilor utilizatorilor contorizați;

d) identificarea cauzelor care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale, cum ar fi:

- utilizatorii necontorizați reprezintă o pondere mică față de totalul utilizatorilor;

- consumuri mai mici ale utilizatorilor contorizați;

- existența repartitoarelor de costuri la utilizatorii contorizați;

- restricționarea alimentării cu energie termică a unor utilizatori;

- alte cauze care conduc la o comparație needificatoare sau nereală a consumurilor.

#### **ART. 287**

Pentru utilizatorii urbani contorizați alimentați din aceeași centrală sau stație termică se va ține seama de:

a) existența într-un condominiu atât a utilizatorilor casnici, cât și a agenților comerciali, instituțiilor publice/social-culturale etc., alimentați dintr-un bransament termic comun atât pentru circuitul de încălzire, cât și pentru circuitul de apă caldă de consum;

b) cantitățile de energie termică înregistrate de contoarele montate la bransament;

c) baremele aferente utilizatorilor, alții decât cei de tip urban, dacă aceștia nu au contoare de energie termică pentru determinarea cantităților consumate;

d) suprafața echivalentă termică aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu destinație de locuință (utilizatori de tip urban) și suprafața echivalentă termică a corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație, în cazul în care nu sunt montate repartitoare de costuri pentru energie termică pentru încălzire;

e) indicațiile repartitoarelor de costuri sau ale contoarelor de energie termică montate la nivel de apartament;

f) suprafața echivalentă termică aferentă corpurilor de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (utilizatori, alții decât cei de tip urban), majorată cu 30%, în cazul în care aceștia refuză montarea repartitoarelor de costuri;

g) numărul total de unități recalculat, înregistrate de repartitoarele de costuri din întregul condominiu, și numărul total de unități recalculat, înregistrate de repartitoarele de costuri ale fiecărui tip de utilizator.

#### **ART. 288**

Pentru utilizatorii necontorizați, alimentați direct din rețeaua termică de transport, se va ține seama de:

a) indicațiile termometrelor indicatoare existente pe racordul termic al stației termice aferente utilizatorului, la rețeaua de transport, și datele teoretice din regimul hidraulic și termic;

b) debitul orar de calcul al utilizatorului din conductă de tur, conform studiului de regimuri hidraulice și termice;



c) valoarea medie a temperaturilor masurate pe conducta de tur a circuitului primar al statiei termice, pe perioada de facturare;

d) valoarea medie a temperaturilor masurate pe conducta de retur a circuitului primar al statiei termice, pe perioada de facturare;

e) numarul de ore de functionare a instalatiilor utilizatorului, pe perioada de facturare.

#### **ART. 289**

În procedura proprie furnizorul va prezenta si modul în care realizeaza corectarea consumurilor - energia termica pentru încălzire, energia termica pentru apa calda de consum si volumul de apa rece pentru prepararea apei calde de consum - si/sau acorda despagubiri, pentru utilizatorii fata de care nu si-a respectat prevederile contractuale referitoare la calitatea energiei termice furnizate si la continuitatea serviciului în conditiile prezentului regulament.

#### **ART. 290**

În corelare cu prevederile art. 257, furnizorul va defini în procedura proprie responsabilitatile personalului/compartimentelor implicat/implicate în activitatile de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica la utilizatori, precizând în clar personalul caruia îi revin urmatoarele sarcini/responsabilitati

a) implementarea procedurii;

b) verificarea periodica a modului de aplicare a prevederilor procedurii;

c) initierea modificarii procedurii în functie de rezultatele obtinute în aplicarea acesteia;

d) instruirea si verificarea personalului implicat cu privire la însusirea si modul de aplicare a procedurii;

e) comunicarea în scris, catre toti utilizatorii, a datei si intervalului orar la care se efectueaza citirile aparaturii de masurare în vederea facturarii, precum si a eventualelor abateri de la programul prestabilit;

f) citirea periodica a indicatiilor aparaturii de masurare din statiile/centralele termice si de la utilizatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termica si de apa rece pentru prepararea apei calde de consum si înregistrarea acestora în fisele de urmarire corespunzatoare;

g) citirea periodica a indicatiilor aparaturii de masurare din centralele termice si consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent, daca arhivarea datelor nu se realizeaza electronic;

h) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din statiile/centralele termice;

i) încheierea proceselor-verbale de citire a indicatiilor aparaturii de masurare din statiile/centralele termice si de la utilizatori la sfârșitul perioadei de facturare, daca culegerea datelor nu se realizeaza de la distanta;

j) verificarea si avizarea fiselor de urmarire a consumurilor;

k) efectuarea calculului de stabilire a consumurilor de energie termica si de apa rece pentru prepararea apei calde de consum corespunzatoare fiecarei statii/centrale termice:

- preliminar;

- pe parcursul perioadei de facturare;

- la sfârșitul perioadei de facturare;

l) analiza consumurilor de energie termica si de apa rece pentru apa calda de consum, corespunzatoare fiecarei statii/centrale termice;

m) defalcarea consumurilor pe utilizatori;

n) operatiuni preliminare defalcarii consumurilor pe utilizatori pentru situatiile în care masurarea consumurilor se face pe grupuri de utilizatori - daca este cazul;

o) introducerea datelor în baza de date a aplicatiilor informatice utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare utilizator si/sau emiterea facturilor - daca este cazul;

p) initierea rularii aplicatiei informatice utilizate pentru facturare;

q) stabilirea consumurilor de energie termica si apa rece pentru prepararea apei calde de consum în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de masurare;

r) verificarea rezultatelor obtinute prin rulara eventualelor aplicatii informatice utilizate;

s) analiza consumurilor de energie termica si de apa rece pentru apa calda de consum corespunzatoare utilizatorilor;

- t) înaintarea spre avizare a centralizatoarele consumurilor de energie termica si de apa;
- u) pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la utilizatori;
- v) înregistrarea si arhivarea documentelor referitoare la stabilirea si facturarea consumurilor de energie termica si apa rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori.

#### **SECTIUNEA a 5-a**

### **Continutul-cadru al procedurii proprii de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori**

#### **ART. 291**

Furnizorii de energie termica au obligatia de a-si întocmi propria procedura de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului regulament.

#### **ART. 292**

Procedura proprie de stabilire si facturare a consumurilor de energie termica pentru utilizatori, întocmita de furnizor conform prevederilor art. 255 alin. (2), va respecta urmatorul cuprins-cadru:

- a) definitii si abrevieri;
- b) documente de referinta;
- c) etape de stabilire a consumurilor de energie termica si emiterea facturilor;
- d) responsabilitatile personalului în activitatile de stabilire si facturare a consumurilor;
- e) anexe.

#### **ART. 293**

(1) Capitolul I "Scop" va defini scopul procedurii, precum si conditiile specifice în care se desfasoara activitatea de furnizare a energiei termice.

(2) Capitolul II "Domeniul de aplicare" va defini domeniul de aplicare a prevederilor procedurii, precum si tipul de utilizatori carora le furnizeaza energie termica.

(3) Capitolul III "Definitii si abrevieri" va defini termenii utilizati în procedura, în conformitate cu definitiile si abrevierile din prezentul regulament-cadru. În cazul în care este necesara definirea altor termeni, se recomanda utilizarea definitiilor incluse în reglementarile autoritatilor de reglementare competente.

(4) Capitolul IV "Documente de referinta" va include titlurile documentelor de referinta care au stat la baza întocmirii procedurii (acte normative în vigoare sau hotărâri ale consiliului local).

(5) Capitolul V "Etape de stabilire a consumurilor de energie termica si emiterea facturilor" va fi structurat pe sectiuni, astfel:

a) "Reguli generale", în care furnizorul va respecta prevederile art. 257 - 263 din prezentul regulament;

b) "Citirea indicatiilor aparaturii de masurare si înregistrare a datelor", în care se vor respecta prevederile art. 264 - 272 din prezentul regulament, incluzând în anexele procedurii formularele de registre de parametri, fise de urmarire a înregistrărilor contoarelor, tipuri de procese-verbale conform prevederilor prezentului regulament. Furnizorul va trata în mod distinct toate tipurile de utilizatori, în functie de modul de alimentare cu energie termica;

c) "Stabilirea consumurilor de energie termica", incluzând prevederi din care sa reiasa modul în care se aplica metodologia proprie de stabilire a consumurilor de energie termica, respectând prevederile art. 273 si art. 274 din prezentul regulament. Metodologia va fi inclusa într-o anexa la procedura proprie. În cazul în care furnizorul utilizeaza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusa într-o anexa la procedura;

d) "Defalcarea consumurilor pe utilizatori". Conform art. 276 din prezentul regulament-cadru, furnizorul va preciza în aceasta sectiune principalele activitati si durata acestora în vederea defalcării consumurilor pe utilizatori, aplicând prevederile din metodologia proprie, prezentând relatiile de calcul conform prevederilor art. 284 - art. 289 din prezentul regulament. În cazul în care furnizorul va utiliza un program de calcul, schema logica a acestuia va fi inclusa într-o anexa la procedura;

e) "Emiterea facturilor", stabilindu-se:

- continutul facturii (în conformitate cu prevederile din licenta de furnizare si ale art. 279 din prezentul regulament);

- timpul alocat activitatilor privind emiterea facturilor;
- continutul formularului (elaborat conform modelului din anexa nr. 2 la prezentul regulament) pe care îl va utiliza pentru transmiterea la utilizatori a datelor mentionate la art. 280;

f) "Distribuirea facturilor", furnizorul precizând modalitatea prin care se asigura distribuirea facturilor la utilizatori;

g) "Arhivarea si accesul utilizatorilor la informatii", - furnizorul va preciza modul de arhivare si asigurare a accesului la informatii de catre utilizatori, respectând prevederile legale în vigoare privitoare la arhivarea documentelor si accesul la informatii de interes public;

h) "Responsabilitatile personalului în activitatile de stabilire si facturare a consumurilor" - furnizorul va include sarcinile/responsabilitatile care revin personalului/compartimentelor, stabilite în functie de structura organizatorica proprie si prevederile art. 290;

i) "Anexe", care va cuprinde urmatoarele:

- scheme logice ale programelor de calcul utilizate (daca este cazul);
- scheme de functionare ale statiilor/centralelor termice;
- metodologie de stabilire a consumurilor de energie termica;
- modele de continut pentru documentele utilizate (registre de parametri, fise de urmarire a înregistrarilor contoarelor, procese-verbale încheiate cu delegatii împuterniciti ai utilizatorilor, cereri etc.);

- valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul, pe baza carora se stabilesc consumurile de energie termica conform modelului din anexa nr. 1 la Regulament;

- formular-tip continând datele necesare înțelegerii si verificarii de catre utilizatorii casnici necontorizati a modului în care s-au determinat energia termica, precizate în factura emisa, si volumul de apa rece pentru apa calda de consum;

- organigrama întreprinderii;
- avizul consiliului local;
- aprobarea autoritatii competente;
- alte anexe.

## **CAPITOLUL VII**

### **Relatia contractuala**

#### **ART. 294**

(1) Furnizarea energiei termice se face numai pe baza de contract încheiat între furnizor si utilizator, între producator si operatorul serviciului, precum si între utilizator si subconsumator, ale carui prevederi trebuie respectate de fiecare parte.

(2) Contractele încheiate în conditiile alin. (1) vor avea clauzele minime stabilite de catre autoritatea de reglementare competenta în contractele-cadru.

(3) Consumul de energie termica fara contract este considerat consum fraudulos, constituie contravenție sau infractiune, dupa caz, si se pedepseste conform legilor în vigoare.

(4) Încheierea contractului de furnizare a energiei termice cu un nou utilizator sau modificarea contractului încheiat cu un consumator existent care doreste modificarea consumului se face numai dupa obtinerea acordului de furnizare a energiei termice potrivit reglementarilor în vigoare si dupa prezentarea dosarului instalatiei, conform prevederilor art. 243 din prezentul regulament.

#### **ART. 295**

(1) Energia termica furnizata utilizatorilor prin sistemele de alimentare cu energie termica trebuie sa respecte, în punctele de delimitare/separare a instalatiilor, parametrii tehnologici si programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare si cerintele standardelor de performanta.

(2) Continutul contractului de furnizare a energiei termice se convine între partile contractante, cu respectarea prevederilor prezentului regulament, a dispozitiilor Codului comercial român, având la baza

contractul-cadru elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare competentă, care va cuprinde, în principal, următoarele clauze minime:

- a) partile contractante și reprezentanții lor legali;
- b) graficele de consum, dacă este cazul;
- c) condițiile tehnice ale furnizării;
- d) drepturile și obligațiile partilor contractante;
- e) delimitarea instalațiilor dintre furnizor și consumator;
- f) convenția de exploatare și de reglare a instalațiilor, dacă este cazul;
- g) scopul în care se consumă energia termică, dacă este cazul;
- h) prețul reglementat, conform legislației în vigoare, de furnizare a energiei termice;
- i) modul de măsurare și plata a energiei termice furnizate, a energiei termice primite de la utilizatorul autoproducător sau independent și a agenților termici nerestituiți, după caz;
- j) programul de executare a reparațiilor, dacă este cazul;
- k) tranșele de limitări în caz de indisponibilități în instalațiile de alimentare;
- l) posibilitatea livrării energiei termice pentru asigurarea puterii termice minime tehnologice ca măsură anterioară suspendării contractului, în cazul neachitării facturilor pentru energia termică, în perioada de încălzire;
- m) clauze speciale.

(3) Contractele de furnizare a energiei termice se vor întocmi, în funcție de tipul utilizatorilor, conform contractelor-cadru întocmite și aprobate de autoritatea de reglementare competentă pentru utilizatorii de tip urban, de tip comercial și utilizatorii de tip agricol și industrial.

#### **ART. 296**

(1) Contractul de furnizare a energiei termice se încheie pe o durată convenită între părți, cu anexe pentru fiecare loc de consum și cu prevederi pentru furnizarea de abur și, separat, pentru furnizarea de apă fierbinte sau caldă, cu excepția contractului dintre producător și operatorul serviciului, la care nu se fac anexe pe fiecare loc de consum.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), contractele încheiate între furnizorii de energie termică și utilizatorii de tip urban pentru furnizarea energiei termice pentru încălzire și prepararea apei calde de consum au caracter permanent.

(3) În cazul imobilelor tip condominiu, indiferent de destinație, având bransamente și instalații interioare de utilizare comune, calitatea de titular de contract revine asociației de proprietari legal constituite.

#### **ART. 297**

(1) În contract se va evidenția, dacă este cazul, separat consumul de energie termică pentru scopuri tehnologice, cel pentru încălzire și cel pentru prepararea apei calde de consum.

(2) Cantitățile de căldură se vor defalca pe tipurile de agent termic furnizat, precizându-se parametrii de calitate ai energiei termice și ai agentului termic și, dacă este cazul, pentru fiecare, debitele minime și maxime orare preluate în regim de iarnă și de vară, procentul de condensat și apa caldă returnate, indicii de calitate ai condensatului și ai apei calde returnate.

(3) Pentru apă fierbinte se va înscrie în contract și debitul hidraulic maxim orar ce poate fi livrat și regimul de consum (continuu sau cu intermitență).

#### **ART. 298**

(1) Prevederile din contractul de furnizare a energiei termice pot fi completate și modificate prin acte adiționale, cu acordul scris al partilor.

(2) Clauzele contractuale variabile în timp fac obiectul anexelor la contract și constituie părți integrante ale acestuia.

(3) Pe parcursul executării contractului, condițiile tehnice se pot modifica numai cu acordul partilor.

#### **ART. 299**

(1) Puterea termică precizată în contractul dintre producător și distribuitor trebuie să fie egală cu suma puterilor termice contractate de distribuitor cu consumatorii săi, aplicându-se coeficienții de simultaneitate, la care se adaugă consumul tehnologic, pe structuri, pentru transportul și distribuția agentului termic de la punctul de producere la instalațiile de utilizare.

(2) Consumul tehnologic de energie termica pentru transport si distributie se determina prin masuratori si prin studii de regim hidraulic si termic elaborate de unitati de proiectare de specialitate si autorizate, iar, în cazul în care consumurile tehnologice determinate depasesc valorile normate prevazute în prezentul regulament, se vor lua masuri pentru remedierea deficientelor.

#### **ART. 300**

(1) Relatia contractuala furnizor-utilizator se materializeaza la nivelul bransamentului, în punctul de delimitare a instalatiilor; în cazul cladirilor tip condominiu având bransamente si instalatii interioare comune, indiferent de destinatie.

(2) Furnizorul nu are competenta de a se implica în defalcarea si repartizarea pe detinatorii spatiilor locative individuale a cheltuielilor aferente condominiului pentru consumul de energie termica si apa calda de consum, în cazul în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri.

(3) Detinatorii cu orice titlu ai spatiilor locative, situate în imobile existente tip condominiu, racordate la retelele publice de distributie a energiei termice, având bransamente si instalatii interioare comune, vor încheia contracte de furnizare astfel:

a) contract de furnizare pentru spatiile cu destinatie de locuinta sau alta destinatie în care calitatea de titular de contract o are asociatia de proprietari/locatari legal constituita;

b) contracte de furnizare în nume propriu cu furnizorul, daca asigura pe propria cheltuiala conditiile tehnice necesare individualizarii consumurilor, indiferent de destinatia spatiului locativ detinut.

#### **ART. 301**

(1) Contravaloarea serviciilor de alimentare cu energie termica furnizate utilizatorilor se încaseaza de la acestia pe baza de factura; factura reprezinta documentul de plata emis în conformitate cu legislatia fiscala în vigoare de furnizor.

(2) Facturarea si încasarea contravalorii serviciilor furnizate se fac lunar sau, daca partile stabilesc altfel, la intervalele prevazute în contractul de furnizare. Facturarea si plata consumului de energie termica livrata numai pentru încalzire se pot esalona, cu acordul partilor, pe parcursul întregului an, regularizarile făcându-se semestrial, urmând ca în factura sa se treaca consumul real al cantitatii de caldura consumata în conditiile legislatiei în vigoare.

### **CAPITOLUL VIII**

#### **Preturi si tarife**

#### **ART. 302**

(1) Operatorul serviciului public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective, determinate potrivit prevederilor din prezentul regulament.

(3) Stabilirea, ajustarea si modificarea preturilor si tarifelor se realizeaza conform actelor normative în vigoare.

### **CAPITOLUL IX**

#### **răspunderi și sancțiuni**

#### **ART. 303**

(1) Incalcarea prevederilor prezentului regulament constituie contraventii si se sancționeaza cu amenda între 500 si 1.000 lei urmatoarele fapte:

a) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de masurare – înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumului ori pentru executarea lucrarilor de intretinere si reparatii;

b) racordarea la sistemele de utilitati publice fara acord de furnizare / preluare, respectiv aviz de bransare / racordare eliberat de operator;

- c) utilizarea fara contract de furnizare a energiei termice;
- d) modificarea neautorizata a instalatiilor SACET;
- e) folosirea de catre utilizator a apei calde de consum si a agentului termic pentru incalzire pentru alte scopuri decat cele prevazute de contract;
- f) debransarea / deconectarea de la SACET a unui apartament din cadrul unui condominiu fara obtinerea autorizatiei de construire si a celorlalte prevederi legale si din prezentul regulament;
- g) debransarea / deconectarea de la SACET a unui condominiu fara acordul scris al asociatiei de proprietari exprimat prin Hotarirea Adunarii Generale si fara respectarea prevederilor legale si ale prezentului regulament ;
- h) golirea instalatiilor de catre utilizatorul / consumatorul serviciului in vederea executarii unor modificari sau reparatii fara acordul scris al operatorului serviciului si al asociatiei de proprietari, cu exceptia cazurilor de avarii sau de forta majora.

(2) Constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 2.000 la 5.000 lei urmatoarele fapte :

- a) depozitarea de materiale in zona de siguranta a obiectivelor SACET ;
- b) efectuarea de sapaturi in zona de siguranta fara avizul prealabil al operatorului SACET ;
- c) nerespectarea de catre operatorul serviciului a prevederilor prezentului regulament ;

(3) Constatarea contravențiilor si aplicarea sanctiunilor conform prezentului Regulament, Legii 325/2006 si Legii 51/2006 se face de catre primar si/sau imputernicitii acestuia si de reprezentantii, imputerniciti ai autoritatilor de reglementari competente, dupa caz.

## **CAPITOLUL X**

### **Dispozitii finale si tranzitorii**

#### **ART. 304**

(1) Regulamentul serviciului de alimentare cu energie termica intra in vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de catre Consiliul Local Municipal Petrosani .

#### **ART. 305**

(1) Activitatea de organizare si functionare a serviciului public de alimentare cu energie termica produsa centralizat si respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) Autoritatile de reglementare competente vor controla aplicarea prevederilor prezentului regulament.

#### **ART. 306**

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integranta din prezentul regulament.

**Tabelul 1: Valori în vigoare ale parametrilor din formulele de calcul cu care operează furnizorul**

Nr. crt.	Denumire parametru	Unitate de măsură	Valoare	Bază de stabilire	Data de stabilire
0	1	2	3	4	5
1	$p_n$ - cotă din energia termică intrată în stația termică, respectiv produsă în centrala termică, corespunzătoare pierderilor de energie termică prin transmisie spre mediul ambiant în rețelele de distribuție aferente stației termice, respectiv centralei termice	%			
2	$p_{CT}$ - cotă din energia termică intrată în stația termică, respectiv produsă în centrala termică, corespunzătoare pierderilor de energie termică în stația termică și respectiv centrala termică	%			

3	$p_{AVC}$ – cotă din volul al de apă caldă determinat, respectiv ( $Var-Vad-V$ $p_{PT}$ ), corespunzătoare pierderilor de apă prin scăpări în rețeaua de apă caldă de consum și recirculare.	%		
4	$\eta_{m}^{caz}$ – randamentul de proiect al cazanelor din centrala termică	%		
5	$\eta_{CT}$ – randamentul de funcționare al centralei termice, influențat de numărul de porniri/opriri zilnice	%		
6	q – putere calorifică inferioară pentru gazele naturale	$\text{kJ/m}^3$		
7	q – putere calorifică inferioară pentru combustibilul lichid	kJ/kg		
8	$D_{regim}$ – debitul orar de calcul al utilizatorului	$\text{m}^3/\text{h}$		

Furnizorul va completa coloanele 3, 4 și 5 ale tabelului, precizând:

în coloana 3 – valoarea cu care operează în prezent, pentru fiecare parametru precizat în coloana 1;

în coloana 4 – documentele care constituie baza de stabilire a valorii respective (studii, programe de măsurări, standarde etc.);

în coloana 5 – data la care a fost stabilită valoarea fiecărui parametru.



**Anexa nr. 2 la regulament**

**Tabelul 2: Model de transmitere a datelor necesare verificării modului în care s-au determinat energia termică și volumul de apă rece pentru apa caldă de consum precizate în factură**

- Utilizator casnic necontorizat \_\_\_\_\_ <demumire>
- Perioada de facturare \_\_\_\_\_
- Stația/centrala termică \_\_\_\_\_ <demumire>

<b>Nr. crt.</b>	<b>Date de intrare</b>	<b>Unitate de măsură</b>	<b>Valoare</b>
1	Energia termică intrată în stația termică- $Q$ (numai pentru utilizatorii alimentați din stația termică)	(GJ)	
2	Indexul vechi - $I_{Qf}$ al contorului de energie termică	(GJ)	
3	Indexul nou - $I_{Qc}$ al contorului de energie termică	(GJ)	
4	Energia termică produsă în centrala termică - $Q$ (numai pentru utilizatorii alimentați din centrala termică)	(GJ)	
5	Consumul de combustibil al centralei termice (numai pentru utilizatorii alimentați din centrala termică), inclusiv puterea calorică inferioară a acestuia	$\frac{m_N}{kg}$ /	

6	$\eta_{CT}$ - randamentul de funcționare al centrala termică, influențat de numărul de porniri/ opriri zilnice	%	
7	Pierderile de energie termică în stația/centrala termică - $Q_{PT}$	(GJ)	
8	Pierderile de energie termică prin transmisie în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice - $Q_{pv}$	(GJ)	
9	Pierderile de energie termică prin scăpări în rețelele termice de distribuție aferente stației/centralei termice - $Q_{pv}$ (aferente atât circuitelor de încălzire cât și celor de apă caldă de consum)	(GJ)	
10	Temperatura medie lunară pentru agentul termic de	$^{\circ}\text{C}$	
<b>Nr. crt.</b>	<b>Date de intrare</b>	<b>Unitate de măsură</b>	<b>Valoare</b>
11	Temperatura medie lunară pentru apa caldă de consum furnizată din stația/centrala termică stația/centrala termică - $t_{acc}$	$^{\circ}\text{C}$	
12	Temperatura medie lunară pentru apa rece intrată în stația/centrala termică - $t_{ar}$	$^{\circ}\text{C}$	
13	Energia termică pentru apă caldă de consum furnizată din stația/centrala termică - $Q_{acc}$	(GJ)	

14	Energia termică pentru încălzire furnizată din stația/centrala termică stația/centrala termică - $Q_{inc}$	(GJ)	
15	Energia termică pentru apă caldă de consum furnizată utilizatorilor contorizați alimentați din respectiva stație/centrală termică - $Q_{acc\ cont}$	(GJ)	
16	Energia termică pentru încălzire furnizată utilizatorilor contorizați alimentați din respectiva stație/centrală termică - $Q_{inc\ cont}$	(GJ)	
17	Energia termică pentru apă caldă de consum furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/ social-culturale alimentate din stația/centrala termică (determinată pe bază de baremuri) - $Q_{acc\ AGENT}$	(GJ)	
18	Energia termică pentru încălzire furnizată agenților comerciali, instituțiilor publice/ social-culturale alimentate din stația/centrala termică - $Q_{inc\ AGENT}$	(GJ)	
19	Suprafața echivalentă termic totală aferentă stației/centralei termice	<sup>2</sup> (m)	
20	Numărul total de persoane alimentate din stația/centrala termică	(nr.)	
21	Consumul propriu de apă al stației/centralei termice - $V_{pPT}$	<sup>3</sup> (m)	
22	Volumul de apă de adaos aferent stației/centralei termice - $V_{ad}$	<sup>3</sup> (m)	
23	Volumul de apă rece intrat în	<sup>3</sup> (m)	

Nr. crt.	stația/centrala (nică - $V_{nr}$ )	Date de intrare	Unitate de măsură	Valoare
24	Volumul total de apă caldă de consum furnizat din stația/centrala termică - $V_{acc}$	(m <sup>3</sup> )		
25	Diminuări ale energiei termice furnizate în funcție de parametri reali de livrare a energiei termice față de cei din contract	(GJ)		

**Indicatorilor de performanță pentru serviciile de producere a energiei termice**

Nr. crt.	Indicatori de performanță Denumire	Valoarea realizată trimestrial/ anual					Anual	
		I	I	I	I	V		
1	Nr. de solicitări utilizatorilor pentru un nou racord/branșament sau pentru modificarea racordului/branșamentului existent	Abur	I	I	I	I		
		Apa fierbințe	I	I	I	I		
		Apa caldă	I	I	I	I		
		Producători						
		Alți operatori de transport/distributie						
		Utilizatori de tip industrial						
		Utilizatori de tip urban						

	<p>Nr. de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de racordare din partea utilizatorului până la primirea de către acesta a avizului tehnic de racordare este mai mic de</p>	<p>15 zile calend aristice 30 zile calend aristice 60 zile calend aristice</p>					
	<p>Numărul de întreruperi neprogramate, altele decât cele accidentale</p>	<p>Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate, altele decât cele accidentale, pe tipuri de utilizatori</p>	<p>Producători Alți operatori de transport si/sau distribuție Utilizatori de tip industrial</p>				
2							

		Utilizatori de tip urban					
3	Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori	Producatori Alți operatori de transport Alți operatori de transport Alți distribuitori Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban	Producatori Alți operatori de transport Alți distribuitori				
Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe tipuri de utilizatori	Numărul de întreruperi accidentale Producatori Alți operatori de transport Alți distribuitori Utilizatori de tip industrial Utilizatori de tip urban						

Nr . c r t .	Indicatori de performanță	Denumire	Utilizatori tip industrial	Utilizatori tip urban	I	Valoarea realizată trimestrial/ anual			Anual
						I	I	I	
4	Numarul de intreruperi programate								
	Durata medie a intreruperilor programate								
	Numărul de utilizatori afectați de intreruperile programate	Producatori							
		Alți operatori de transport si/sau distributie							
	Utilizatori tip industrial								
	Utilizatori tip urban								



5	<p>Număr de întreruperi la durată programată depășită</p> <p>Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice</p>	<p>Abur</p> <p>Apa fierbin etc</p> <p>Apa caldă</p> <p>Producători</p> <p>Alți operatori de transport/distributie</p> <p>Utilizatori de tip industrial</p> <p>Utilizatori de tip urban</p>					
6	<p>Numărul de reclamații care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice</p> <p>Numărul intervalelor de funcționare</p>	<p>Abur</p> <p>Apa fierbin etc</p>					

	<p>a rețelelor termice având cel puțin unul dintre parametrii debit, presiune, temperatură, de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului și/sau distribuție</p>	<p>Apa caldă</p>				
	<p>Durata medie de funcționare a rețelelor</p>	<p>Abur Apa fierbin etc</p>				

	<p>termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură, debit de valoare mai mică decât limita inferioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului de transport și/sau distribuție</p>	<p>Apa caldă</p>					
	<p>Numărul intervalelor de funcționare</p>	<p>Abur Apa fierbin ete</p>					

	<p>a rețelor termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului și/sau distribuție</p>	<p>Apa caldă</p>			
7	<p>Durata medie de funcționare a rețelor</p>	<p>Abur Apa fierbin etc</p>			

	termice având cel puțin unul dintre parametrii presiune, temperatură de valoare mai mare decât limita superioară prevăzută în contract, care s-au dovedit a fi din vina operatorului și de transport și/sau distribuție	Apa calda					
8	Numărul de ore de funcționare a rețelelor termice cu agent termic impurificat din vina operatorului și de transport și/sau distribuție a energiei termice	Abur Apa fierbințe Apa calda					

9	<p>Numarul de reclama care nu au putut fi rezolvate</p> <p>Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operatorul de transport si/sau distribuție a energiei termice a obligatiilor prevazute in licenta</p> <p>Numarul de încălcări ale obligatiilor operatorului de transport și/sau distribuție a energiei termice, - rezultate din analizele efectuate de către Autoritatea Competentă, și modul de solutionare.</p>								
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ  
VALERIU BUTULESCU



CONFRASEMNEAZĂ  
SECRETAR  
ADRIAN NEGOE

*(Handwritten signature)*