

CAIET DE SARCINI
ASIGURAREA DE SERVICII DE TELEFONIE FIXĂ
Cod clasificare CPV: 64211000-8 Servicii de telefonie publică

1. Obiectul achiziției

Prin atribuirea contractului de servicii operatorii economici trebuie să asigure servicii de telefonie fixă pentru comunicații de voce fixă, națională și internațională, asigurarea de servicii de fax, asigurarea de servicii de telefonie specială TELVERDE și o linie telefonică închiriată.

2. Condiții tehnice obligatorii

- i) Autoritatea contractantă MUNICIPIUL PETROȘANI dorește să achiziționeze serviciul de telefonie fixă pentru:
 - a. **19 linii telefonice principale din care 17 linii voce, 1 linie TelVerde și 1 linie fax,**
 - b. **1 linie închiriată** pentru a face legătura, cu numere formate din trei cifre, între sediul situat pe Strada 1 Decembrie 1918 nr.93 și sediul situat pe strada 1 Decembrie 1918 nr. 90.
Operatorii economici trebuie să asigure condițiile tehnice necesare utilizării serviciilor de voce fixă în rețelele naționale către și de la toți operatorii economici existenți în acest moment pe piață. Serviciul se asigură pentru o perioadă de 12 luni.
- ii) Pentru 17 din liniile telefonice principale se va asigura un număr de cel puțin 300 de minute către orice rețea de telefonie fixă și mobilă, iar pentru 2 linii telefonice se va asigura un număr de cel puțin 1000 de minute către orice rețea de telefonie fixă și mobilă. Se asigură minute nelimitate în rețelele fixe și mobile ale operatorului economic care prezintă oferta.
- iii) Se precizează costul convorbirilor în alte rețele decât rețeaua operatorului economic. Se precizează explicit modul de taxare al primului minut și modul de taxare ulterior.
- iv) Operatorii economici trebuie să asigure acoperire la nivel teritorial de 85% din suprafața României, precum și acoperire internațională.
- v) Tarifele pentru convorbiri trebuie să rămână neschimbate pe toată durata contractului.
- vi) Păstrarea actualelor numere de apel prin portarea acestora de către contractant, fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.
- vii) Se asigură, cu titlu gratuit, un număr de minim 10 terminale cu afișaj (telefoane fixe de birou cu afișajul numărului care suna și la care se sună). Termenul de garanție pentru terminale este de 12 luni. Terminalele puse la dispoziție trebuie să fie compatibile cu rețeaua de telefonie fixă, cu centrala existentă și cu serviciile contractantului.
- viii) Se asigură deblocarea/activarea gratuită a terminalelor utilizate de autoritatea contractantă și asistența tehnică pe toată durata contractului de achiziție publică de servicii.
- ix) Operatorii economici au obligația de a lua toate măsurile pentru remedierea oricăror disfuncționalități apărute pe parcursul derulării contractului în legătură cu prestarea serviciilor prevăzute în contractul de achiziție publică de servicii.
- x) Operatorii economici au obligația de a garanta autorității contractante, monitorizarea permanentă a serviciilor prestate, precum și existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, șapte zile din șapte ale săptămânii.

- xi) Termenul de testare, punere în funcțiune a rețelei de voce fixă este de 1 zi de la data de începere a executării contractului.
- xii) Se asigură remiterea facturii detaliate pe suport de hârtie, fără costuri suplimentare pentru aceasta.
- xiii) Se specifică numărul de terminale pe care operatorul economic le pune la dispoziția autorității contractante în mod gratuit.
- xiv) Abonamentul poate fi suplimentat sau redus, după caz, cu alte linii telefonice, fără ca acest lucru să determine costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă, liniile telefonice fiind integrate cu aceleași condiții financiare existente.
- xv) Se asigură posibilitatea informării la zi privind costurile și facilitățile disponibile pentru rețeaua fixă.
- xvi) Operatorul economic trebuie să prezinte oferta sa explicit. În ofertă trebuie să fie evidențiat costul maxim lunar. Tarifele se prezintă pe minut, pentru primul minut de convorbire, apoi taxarea se face pe secundă (se precizează modul în care taxarea se face pe secundă).

Se prezintă tarifele/ minut în perioada de vârf și în afara perioadei de vârf pentru:

- convorbiri intrajudețene în rețeaua ofertantului;
- convorbiri interjudețene în rețeaua ofertantului;
- convorbiri către rețele naționale de telefonie mobilă;
- convorbiri către rețele de telefonie mobilă ale ofertantului, dacă este cazul;
- convorbiri intrajudețene către alte rețele de telefonie fixă;
- convorbiri interjudețene către alte rețele de telefonie fixă;
- convorbiri către rețele fixe internaționale cu menționarea explicită a zonelor și a tarifelor aferente;
- convorbiri către rețele mobile internaționale cu menționarea explicită a zonelor și a tarifelor aferente;
- Servicii speciale (ex. info nr. clienți, ora exacta etc.)

Tarifele rămân ferme pe toată perioada de desfășurare a contractului.

Se precizează facilitățile oferite. Nu se acceptă facilități care pot conduce la costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă. Pe baza ofertei se va calcula prețul total al serviciilor de telefonie fixă pentru perioada de desfășurare a contractului de achiziție publică. **Perioada contractului de servicii de telefonie fixă este de 12 luni.**

În ofertă trebuie să se regăsească informații despre tarife pentru:

- Apel intrajudețean în rețeaua ofertantului
- Apel interjudețean în rețeaua ofertantului
- Apel către rețele naționale de telefonie mobilă
- Apel către rețele de telefonie mobilă ale ofertantului
- Apel intrajudețean către alte rețele de telefonie fixă
- Apel interjudețean către alte rețele de telefonie fixă
- Apel către rețele fixe internaționale cu menționarea zonelor și a tarifelor aferente
- Apel către rețele mobile internaționale cu menționarea zonelor și a tarifelor aferente
- Apel servicii speciale
- Apel alte servicii, oferite de operatorul economic, după caz.

Se evidențiază dacă sunt tarife diferențiate, de exemplu: în perioada de vârf și în afara perioadei de vârf sau alte diferențieri de tarife.

xvii) Ofertantul va pune la dispoziția autorității contractante și tarife pentru alte tipuri de apeluri (de ex.: tarife apeluri internaționale – Europa, America etc.), care vor intra în calculul prețului total al achiziției într-o cantitate bine stabilită la data încheierii contractului.

xviii) Ofertantul are obligația de a asigura asistența tehnică/mentenanța pentru echipamentele puse de el la dispoziția autorității contractante, pe toată perioada de valabilitate a contractului.

xix) **Ofertantul are obligația de a prezenta tariful pentru fiecare număr de telefon în parte.** Orice preț care se referă la un cumul trebuie să fie însoțit de o detaliere a părților componente.

xx) Distribuția liniilor telefonice la nivelul autorității contractante este următoarea:

Adresa la care este furnizat serviciul de telefonie	Alte informații
Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 93	10 linii principale din care 1 linie TelVerde și 1 linie fax. La acest sediu se află și o centrală care asigură legăturile cu birourile prin telefoane interioare cu numere de 3 cifre
Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 90	3 linii (din care o centrală telefonică și 2 linii independente)
Petroșani, str. Aviatorilor, nr. 22	1 linie
Petroșani, str. N. Bălcescu, nr. 2	1 linie
Petroșani, str. N. Bălcescu, nr. 4	1 linie
Petroșani, str. Constructorul, nr. 2	1 linie
Petroșani, str. Constructorul, nr. 2	1 linie
Petroșani, str. Mihai Viteazu f.n.	1 linie

xxi) Numerele de telefon sunt:

Nr. crt.	Număr telefon	Descriere	Adresa
1	0254 541220	Centrala telefonică	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 93
2	0254 541221	Centrala telefonică	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 93
3	0254 542742	Centrala telefonică	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 93
4	0254 545401	Centrala telefonică	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 93
5	0254 545903	Fax (Secretariat)	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 93

6	0254 540785	Primar	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 93
7	0254 549620	Director economic	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 93
8	0254 541195	Relații publice	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 93
9	0800800252 0254548410	TelVerde	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 93
10	0254 546876	Centrala telefonică impozite și taxe	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 90
11	0254 542263	Apărare civilă	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 90
12	0254 548478	Impozite și taxe - casierie	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 90
13	0254 515522	Biblioteca	Petroșani, str. Aviatorilor, nr. 22
14	0254 541744	Muzeu	Petroșani, str. N. Bălcescu, nr. 2
15	0254 542620	Evidența populației	Petroșani, str. N. Bălcescu, nr. 4
16	0254 541114	Poliția Locală	Petroșani, str. Constructorul, nr. 2 (se are în vedere mutarea în str. Constructorul, nr.2)
17	0254 546335	Veterani de război	Petroșani, str. Constructorul, nr. 2
18	0254 542986	Secretar	Petroșani, str. 1 Decembrie 1918, nr. 93
19	0254 542820	CNIPT	Petroșani, str. Mihai Viteazu f.n.

xxii) Serviciul de tip TelVerde netaxabil pentru orice apelant național, indiferent de rețea, dar taxabil autorității contractante. Dacă este posibil se aplică un set de reguli în care să fie incluse și următoarele:

- a. Apelurile cu identitate necunoscută să fie blocate;
- b. Limitarea accesului unui apelant care efectuează mai mult de 7 apeluri/zi, situație în care apelantul este informat în următorul apel prin mesaj de operator „apelul dumneavoastră a fost restricționat întrucât ați depășit numărul maxim de apeluri admis pentru ziua în curs”, urmând ca la următoarele apeluri să nu răspundă.

3. Recepția serviciilor

- i) Nu se admit neconcordanțe între serviciile furnizate, specificațiile tehnice din caietul de sarcini și prevederile contractului de achiziție publică de servicii. În cazul în care contractantul se dovedește incapabil să îndeplinească această obligație, se va proceda la rezilierea contractului și reținerea scrisorii bancare de bună execuție.
- ii) Constatarea oricăror deficiențe care pot apărea în asigurarea serviciilor atrage după sine obligativitatea operatorului economic (contractantului) de a remedia aceste deficiențe în termen de 24 ore de la înștiințare (contractantul trebuie să își asigure serviciul de permanență 7 zile/săptămână).

- iii) Recepția serviciilor se va face după emiterea facturii în original pe suport de hârtie la care se atașează desfășurătorul convorbirilor telefonice pentru fiecare utilizator. Desfășurătorul convorbirilor va conține totalul minutelor consumate de fiecare linie, precum și rețeaua în care acestea au avut loc. Factura va conține informații despre costurile aferente fiecărui număr de telefon în parte.
- iv) Inexistența desfășurătorului conduce la neplata facturii.
- v) Nu se recepționează serviciile care nu au fost prestate, serviciile care nu se regăsesc în Caietul de sarcini și serviciile care nu se regăsesc în contractul de servicii încheiat între părți.

4. Condiții obligatorii

Prezentul Caiet de sarcini conține condițiile tehnice obligatorii care reprezintă cerințe minime. Orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, este luată în considerare, numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini. Nivelul calitativ superior nu este luat în considerare dacă conduce la majorarea prețului contractului sau la costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.

În situația în care există neconcordanțe sau neclarități între clauzele obligatorii ale contractului de achiziție publică de servicii - încheiat între Municipiul Petroșani în calitate de autoritate contractantă și operatorul economic în calitate de contractant - și oricare din anexele la acesta, prevalează clauzele din contractul încheiat între autoritatea contractantă și contractant. Orice contradicție ivită între documentele contractului se va rezolva prin aplicarea prevederilor prezentului Caiet de sarcini.

Ofertanții au obligația de a constitui garanția de bună execuție a contractului în cuantum de 2% din valoarea contractului fără TVA. Constituirea garanției de bună execuție se face în oricare din formele prevăzute de art. 40 din H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

Pe parcursul executării contractului contractantul are obligația de a informa autoritatea contractantă cu privire la facilitățile de care poate dispune la un moment dat ca urmare a executării acestuia.

La întocmirea ofertei tehnice și a ofertei financiare trebuie avut în vedere faptul că alegerea operatorului economic cu care se va semna contractul de achiziție publică de servicii, se va face funcție de prețul final oferat.

Prețul convenit pentru unitatea de măsură aferentă fiecărui serviciu cuprins în contract nu poate fi majorat în perioada de executare a contractului. Nu se acceptă facilități care pot conduce la costuri suplimentare față de tarifele prevăzute în contract.

Operatorul economic are obligația de a depune odată cu oferta și propunerile sale de modificare a contractului de servicii anexat. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a respinge ofertele care prezintă propuneri de modificare a contractului de servicii care sunt în mod evident dezavantajoase pentru ea, în condițiile art.137 alin.(3) lit.b) din H.G. nr.395/2016. Clauzele pentru care nu sunt formulate propuneri de modificare în ofertă, se consideră asumate de ofertant și nu mai pot fi modificate ulterior, după atribuirea contractului de achiziție publică.

Ofertantul are obligația de a indica în ofertă care este adresa de corespondență și care sunt persoanele și datele de contact pentru transmiterea corespondenței și a reclamațiilor.

Finalizarea achiziției publice se va face prin catalogul electronic disponibil în SEAP la adresa www.e-licitatie.ro . Pentru aceasta ofertantul are obligația de a se înregistra în SEAP și de a fi funcțional în orice moment.

